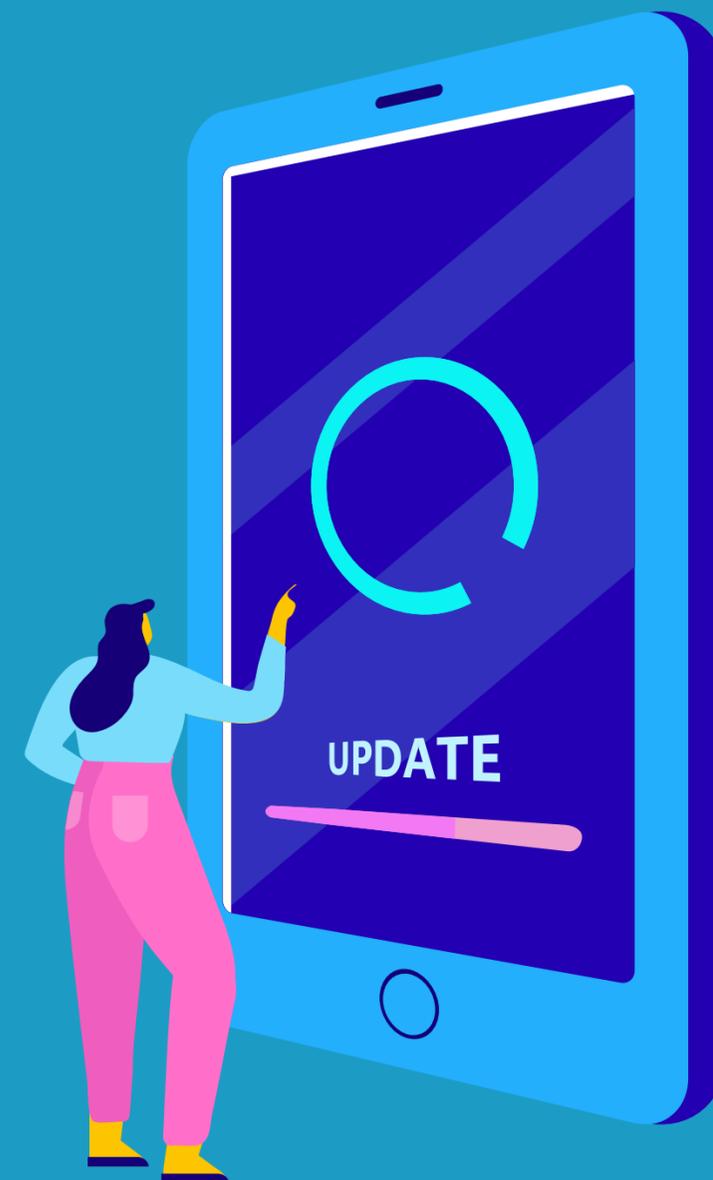


Instructivos PLAZA

# Actualiza Zoom a la última versión



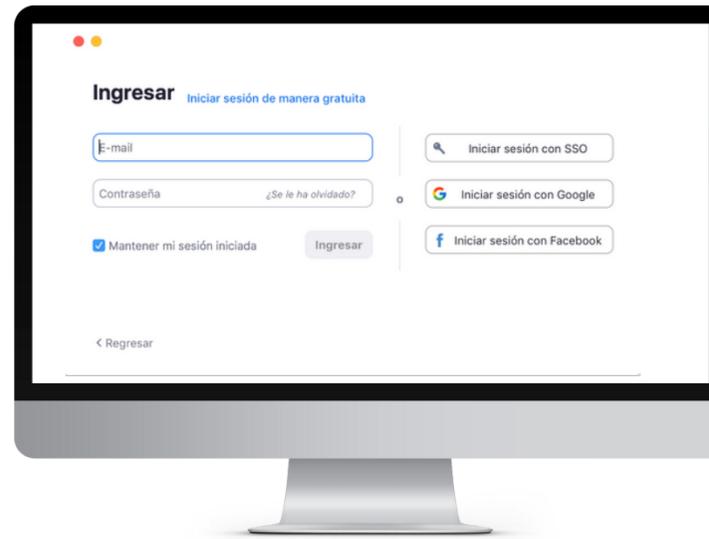
Octubre 2022

# ¿Cómo actualizar Zoom a la última versión?



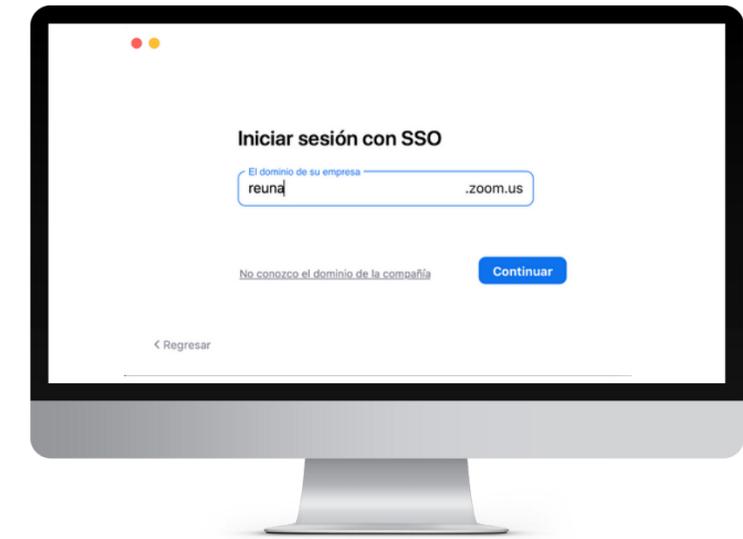
## 1) Dirígete a la app Zoom

Haz clic en el ícono Zoom de tu computador. Se abrirá una ventana, haz clic en **"ingresar"**



## 2) Inicia sesión con SSO

A continuación, selecciona la opción **"Iniciar sesión con SSO"**



## 3) Tu SSO es REUNA

Escribe **"reuna"** en el campo **"el dominio de su empresa"** y haz clic en "continuar"

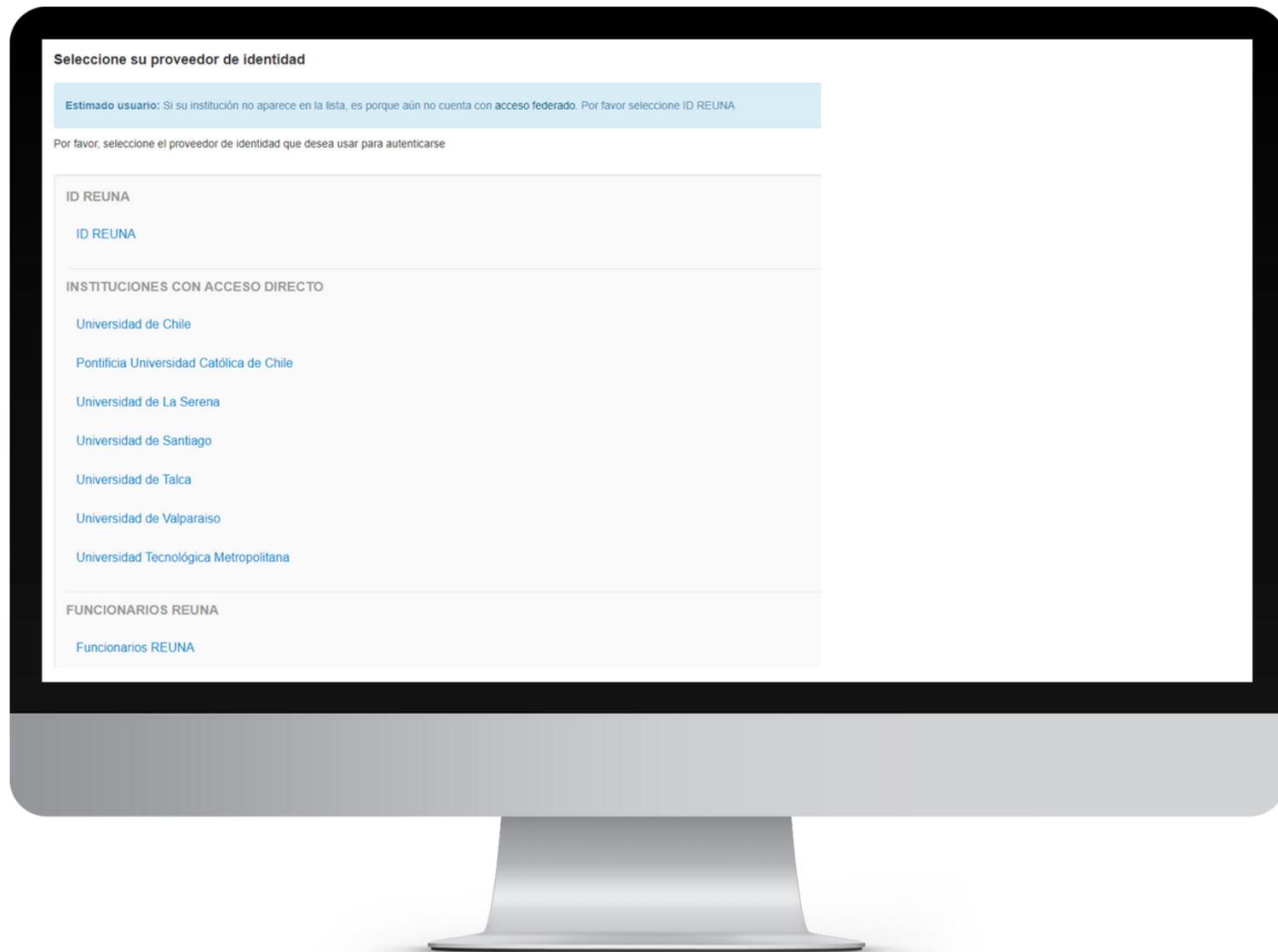
# ¿Cómo actualizar Zoom a la última versión?

## 4) Selecciona tu "Proveedor de Identidad"

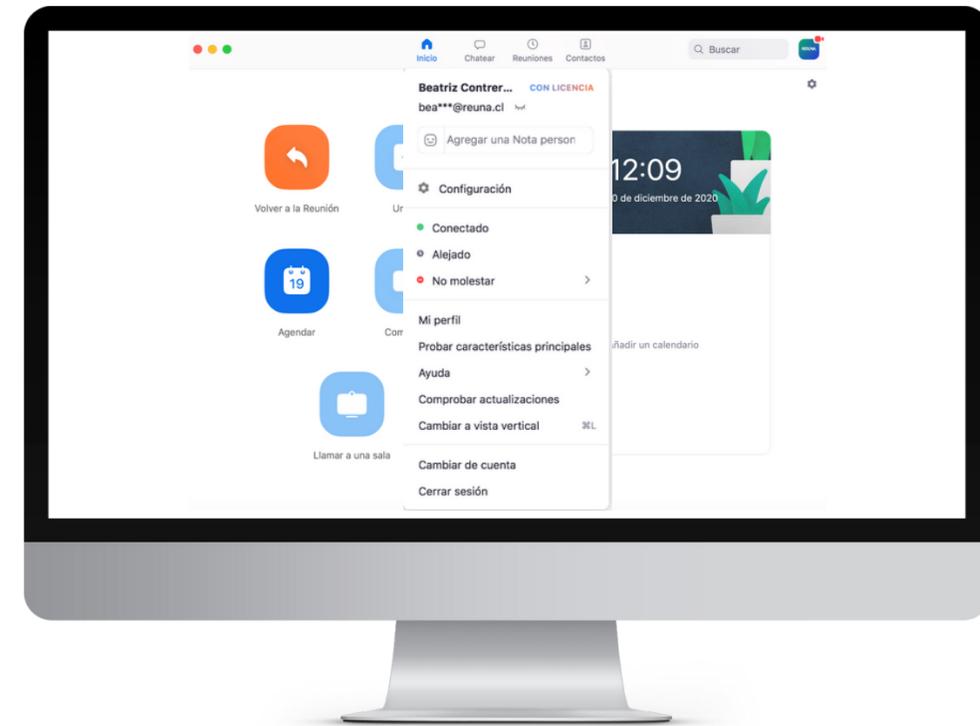
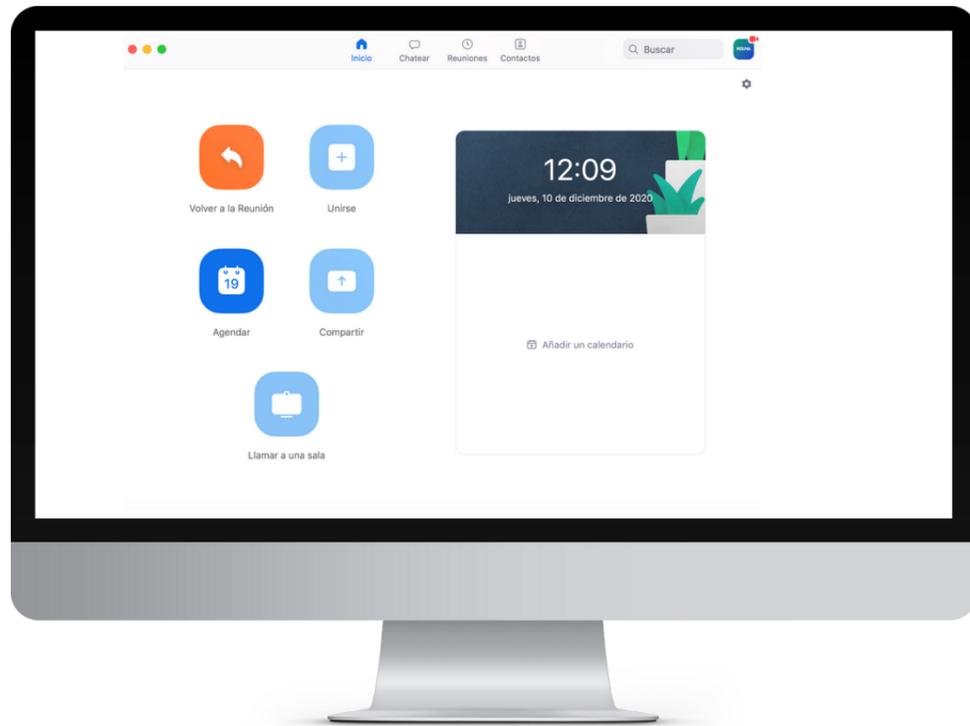
Haz clic sobre el nombre de tu institución.

Si tu institución no aparece en la lista, es porque aún no cuenta con acceso federado, por lo tanto, en ese caso debes seleccionar "ID REUNA".

A continuación, deberás ingresar tu usuario y contraseña institucionales.



# ¿Cómo actualizar Zoom a la última versión?



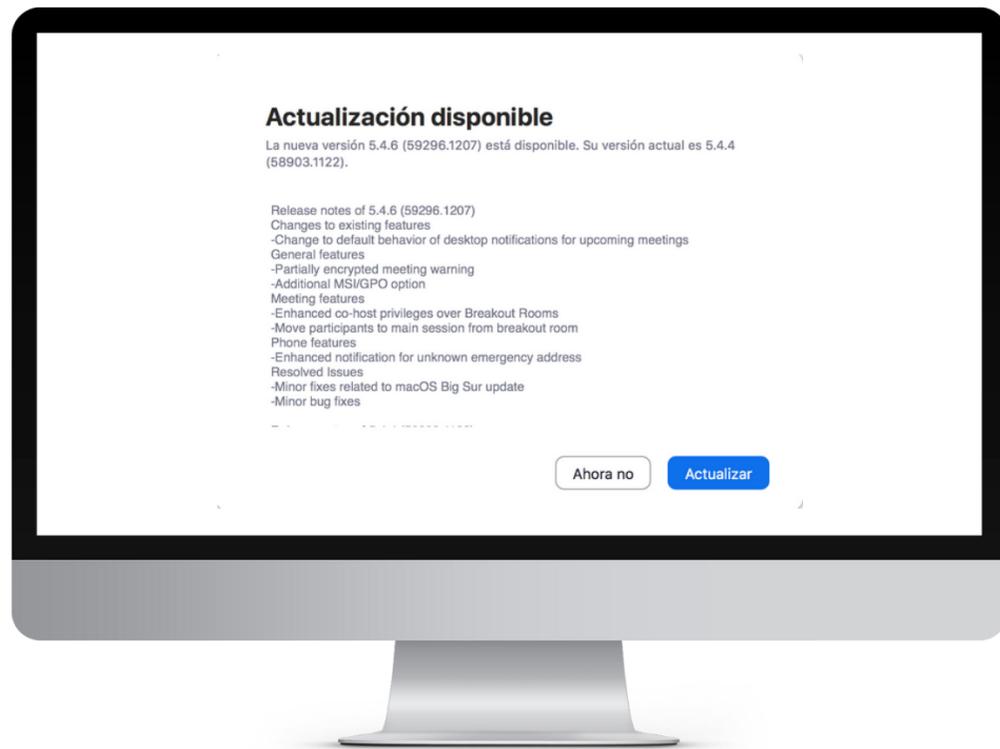
## 5) Accede a tu "Perfil de usuario"

Haz clic en el botón superior derecho, donde aparecen las iniciales de tu nombre de usuario.

## 6) Selecciona "Comprobar actualizaciones"

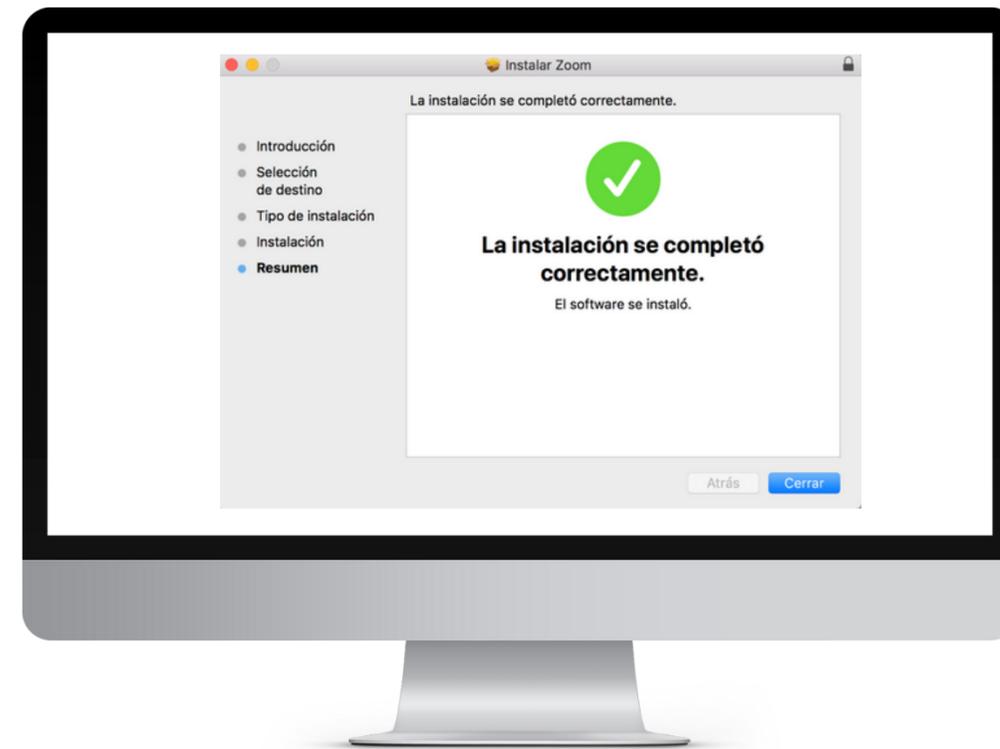
El sistema te indicará si tienes alguna actualización pendiente.

# ¿Cómo actualizar Zoom a la última versión?



## 7) Actualización disponible

Zoom buscará actualizaciones y te ofrecerá la última versión disponible. Haz clic en "Actualizar".



## 8) Instalación completada

Sigue los pasos del instalador y actualiza la aplicación. Ten en cuenta que la aplicación se cerrará mientras actualiza.

# ¿Cómo actualizar Zoom a la última versión?

## 8) Zoom se reiniciará

Zoom volverá a iniciarse, una vez que la aplicación esté actualizada. Puedes revisar nuevas actualizaciones repitiendo el procedimiento.

Recuerda verificar constantemente que tu aplicación se encuentre actualizada.  
Esto te dará mayor seguridad y un mejor funcionamiento de Zoom.



## Datos de contacto

En caso de requerir asistencia, puedes contactarnos en:

- Servicios@reuna.cl
- Tel. +562 2 337 0382 en horario de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 hrs. Viernes de 8:30 a 13:00 hrs.
- Whatsapp +56995384515

## Sitios de interés

Para mayor información, puedes recurrir a:

- <https://plaza.reuna.cl/instructivos/>
- <https://plaza.reuna.cl/videoconferencia/#preguntas-frecuentes>
- <https://plaza.reuna.cl/webinar/#preguntas-frecuentes>
- <https://support.zoom.us/hc/es>
- <https://www.reuna.cl/>

**ROUNA**  
Ciencia y Educación en Red