

Instalación y configuración de VPN UBB

¿Qué es una VPN?

Las redes **VPN**, cuyas siglas significan Virtual Private Network o Red Privada Virtual en español, son un tipo de red en el que se crea una extensión de una red corporativa (red privada) para su acceso desde Internet, es como la red local que tienes en la oficina, pero vía Internet.

¿Para qué me sirve?

Mediante la conexión a la red **VPN**, podemos utilizar sistemas y servicios(*1) que solo podríamos utilizar dentro de la red de la universidad. De esta forma no es necesario estar físicamente conectado a la red de la universidad para acceder a estos recursos.

¿Para que necesito para usar VPN en el equipo de mi casa?

Para acceder a los sistemas corporativos de la Universidad, para lo cual se requiere:

- Una cuenta de dominio UBB activa y vigente
- Permiso para usar VPN de Sistemas Corporativos
- El equipo debe estar unido al dominio
- Instalar software de conexión VPN (OpenVPN) y realizar la configuración VPN de Sistemas Corporativos.

Para acceder a la administración de servicios web internos, como por ejemplo sitios web de unidades, proyectos, etc, que están alojados como servicios de hosting por la Dirección de Informática de la Universidad, y para lo cual se requiere:

- Una cuenta de dominio UBB activa y vigente
- Permiso para usar VPN de Servicios WEB
- Instalar software de conexión VPN (OpenVPN) y realizar la configuración VPN de Servicios WEB.

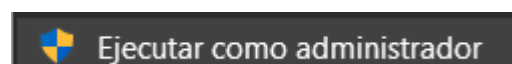
Instalación y configuración de la VPN

Descarga e instalación del Software para habilitar VPN

Debemos descargar el software que nos permitirá realizar la conexión a la VPN correspondiente, este software se llama OpenVPN, del cual debemos descargar la versión compatible con nuestro sistema operativo (Windows, Mac, Linux, etc.), desde el siguiente enlace: <https://openvpn.net/community-downloads/>

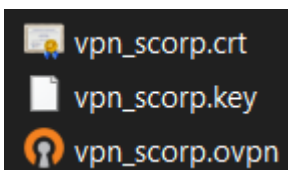
Una vez realizada la descarga del archivo instalador, por ejemplo “*openvpn-install-2.4.9-1601-Win10.exe*”, procedemos a instalarlo haciendo click en siguiente y confirmando modificación en el equipo por parte del software.

NOTA: De producirse en algún punto un problema en la instalación, vuelva a instalar ejecutando el archivo de instalación con permisos de administrador (click derecho sobre archivo de instalación, **ejecutar como administrador**).



Configuración VPN UBB

Para poder utilizar correctamente los sistemas y servicios(*1), debemos usar la configuración de VPN correspondiente. Una vez realizada la solicitud para acceso VPN(ver detalles en <http://soporte.ubiobio.cl/vpn-i>), recibiremos por correo una carpeta con los archivos de configuración. En esta carpeta deberán existir 3 archivos, los cuales debemos copiar en la siguiente ruta: **"C:\Program Files\OpenVPN\config"** (solo usuarios Windows) .



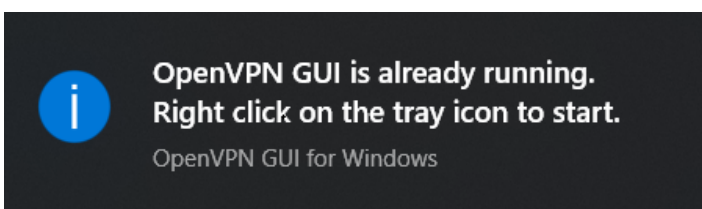
Conexión a VPN

Iniciar aplicación

Para conectar a la VPN que hemos instalado y configurado, solo debemos ejecutar el programa vía el **acceso directo** que el instalador de OpenVPN dejó en el escritorio.

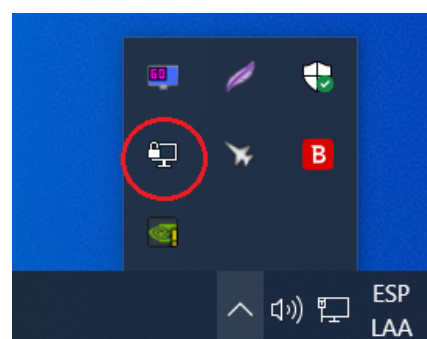


Si al ejecutar OpenVPN nos aparece un mensaje -como el que muestra la figura de abajo- es porque el programa ya se está ejecutando, en este caso debemos pasar al siguiente paso, **Conectar a VPN**.

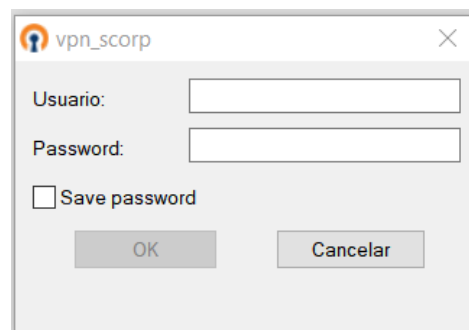


Conectar a VPN

Para conectar con la VPN y utilizar los sistemas y servicios(*1) correspondientes debemos ir a la esquina inferior derecha de la pantalla y hacer click en **mostrar iconos ocultos**, de esta manera nos mostrará el icono de la aplicación, tal como se muestra en la imagen encerrada en el círculo rojo.



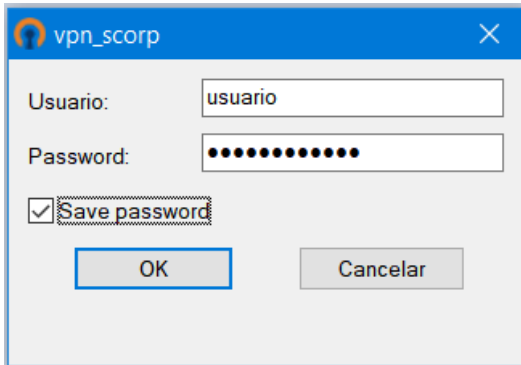
Luego debemos hacer doble click en el icono, de esta forma nos aparecerá el recuadro en el cual debemos ingresar nuestras credenciales de acceso a la VPN.



NOTAS: Si disponemos de mas de una VPN configurada, debemos hacer click derecho en el icono y seleccionar la VPN a conectar.

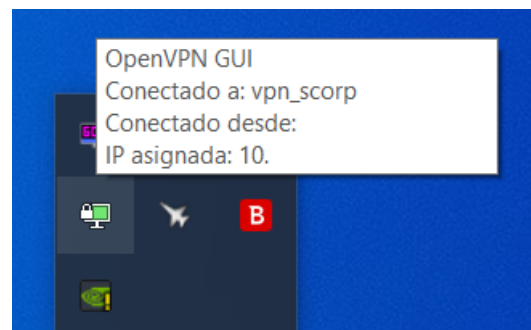
En caso que no pueda ingresar solo su nombre de usuario, probar con las siguientes opciones : usuario@ubiobio.cl o usuario@dc.ubiobio.cl

Una vez ingresadas las credenciales de acceso se debe hacer “click” en el botón OK para comenzar con la conexión a la VPN.



Nota: si selecciona la casilla “**Save password**”, la contraseña quedará guardada y de esta forma no tendrá que ingresarla al momento de realizar una nueva conexión.

Cuando se realice correctamente la conexión el icono de OpenVPN cambiara de color(a verde), lo que indicará que se ha conectado y asignado una dirección IP de forma correcta.



Luego de conectado a la VPN correspondiente proceda a acceder a los sistemas corporativos o servicio de administración web(*1), los cuales funcionarán con normalidad como si se encontrara conectado físicamente a la red de la Universidad.

De presentarse problemas y no poder acceder, debe validar que tenga los permisos para utilizar la VPN, que se ha ejecutado OpenVPN y que también se haya realizado la conexión de forma correcta.

(*1): Sistemas corporativos y acceso a servicios de administración de sitios web alojados en los servidores de la Dirección de Informática en Concepción mediante los servicios de Hosting.