



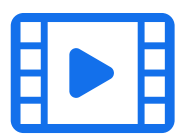
¿Cómo recuperar grabaciones de Zoom?

Solución para PC (Windows)



Debes abrir el archivo .Zoom con la aplicación **zTscoder.exe** que se instaló junto con Zoom. La ruta para llegar a la App es la siguiente:

C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\Zoom\bin Enlace donde se encuentra zTscoder.exe

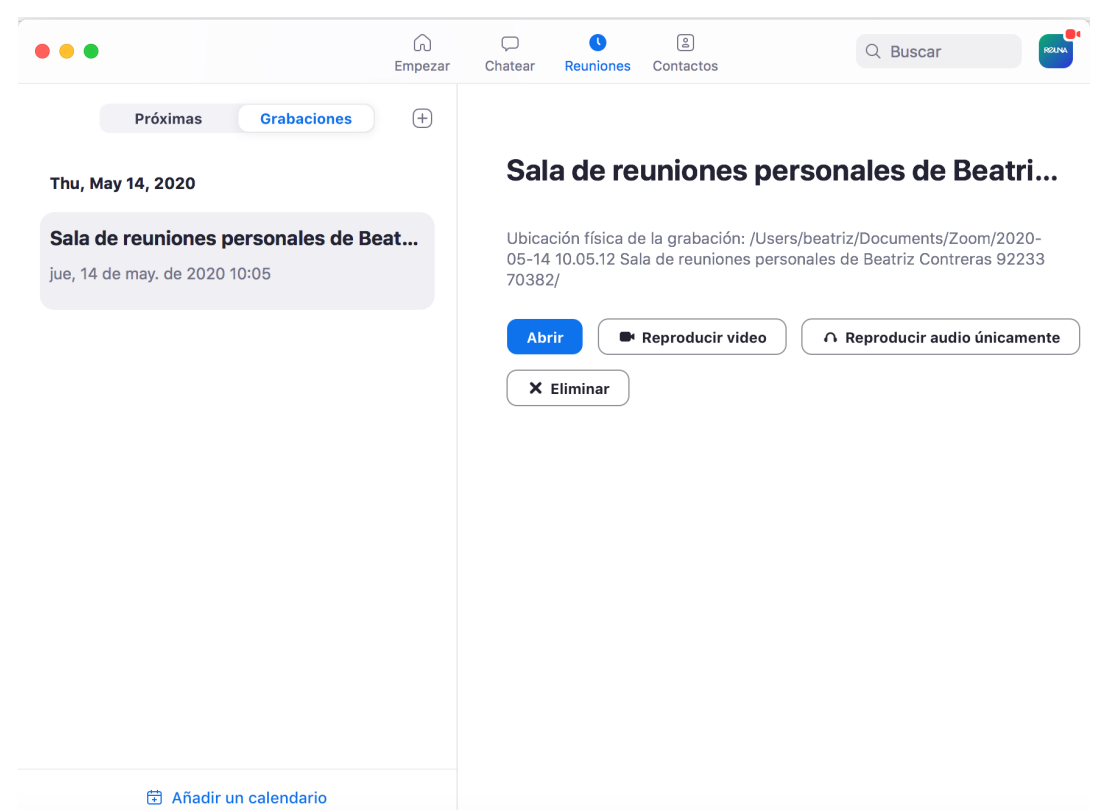


Puedes ver este video **no oficial** con indicaciones para recuperar tus grabaciones:

<https://youtu.be/kwsgJlmoapo>

Solución para MAC

Debes iniciar sesión desde la App de escritorio y en la pestaña de reuniones, seleccionar **grabaciones**. Aparecerá una lista de tus grabaciones y podrás convertirla.



Si seguiste los pasos anteriores y no lograste recuperar tu grabación...

1. Inicia una reunión desde la app de Zoom e ingresa solo
2. Inicia una grabación que dure algunos segundos
3. Detén la grabación
4. **NO** cierras la sala
5. Abre el archivo creado de **esta última grabación que realizaste** desde [Mis Documentos/Zoom/](#) y busca la carpeta que tenga fecha del momento en que iniciaste esta NUEVA REUNIÓN contigo (es decir, si es hoy, busca la carpeta con fecha y hora que corresponden).
6. Debes **agregar el archivo dañado a esa carpeta**, y cambiar el nombre, por el nombre de uno de los documentos existentes en la carpeta, es decir: "Copia de double_click_to_convert_01.zoom" por "double_click_to_convert_01.zoom" y **borrar el archivo anterior que tenía ese nombre**.
7. Luego, cierras la reunión y el archivo comenzará a convertirse.