

Volume
Licensing

Términos de los Servicios en Línea 1 de agosto de 2019

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	3	EXCHANGE ONLINE	28
Contratos de Nivel de Servicio	3	APLICACIONES DE OFFICE 365	29
Términos y Actualizaciones Aplicables de los Servicios Online	3	OFFICE PARA LA WEB	30
Notificaciones electrónicas	3	ONEDRIVE FOR BUSINESS	30
Versiones Anteriores	3	PROJECT ONLINE	30
ACLARACIONES Y RESUMEN DE CAMBIOS	3	SHAREPOINT ONLINE	31
DEFINICIONES	4	MICROSOFT STREAM	31
TÉRMINOS GENERALES	6	OTROS SERVICIOS ONLINE	31
Cómo Licenciar los Servicios Online	6	PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS MÓVILES DE MAPAS DE BING	31
Cómo Utilizar los Servicios Online	6	TRANSACCIONES Y USUARIOS DE MAPAS DE BING	32
Uso de Software con el Servicio Online	6	MICROSOFT POWER PLATFORM	32
Limitaciones Técnicas	7	GITHUB ENTERPRISE	33
Servicios de Importación/Exportación	7	MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	33
Componentes de Fuente	7	CONEXIÓN DE DATOS DE MICROSOFT GRAPH PARA LOS ISV	33
Cambios y disponibilidad de los Servicios Online	7	SERVICIO MICROSOFT HEALTHCARE BOT	33
Cumplimiento de las Leyes	7	MICROSOFT INTUNE	34
Otros	7	MICROSOFT LEARNING	35
TÉRMINOS DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS	9	BÚSQUEDA DE MICROSOFT EN BING	35
Ámbito	9	MINECRAFT: EDUCATION EDITION	35
Procesamiento de Datos del Cliente; Propiedad	9	OFFICE 365 DEVELOPER	35
Revelación de los Datos del Cliente y de los Datos Personales	9	PROTECCIÓN CONTRA AMENAZAS AVANZADA DE MICROSOFT DEFENDER	36
Procesamiento de los Datos Personales; RGPD	10	ANEXO 1: NOTIFICACIONES	37
Seguridad de los Datos	10	BING MAPS	37
Notificación de Incidentes de Seguridad	12	SERVICIOS PROFESIONALES	37
Transmisiones y Ubicación de los Datos	12	NOTIFICACIÓN ACERCA DE LA CODIFICACIÓN H.265/HEVC DE SERVICIOS	
Retención y Eliminación de Datos	13	MULTIMEDIA DE AZURE	41
Compromiso de Confidencialidad del Procesador	13	NOTIFICACIÓN SOBRE ADOBE FLASH PLAYER	41
Notificaciones y Controles de uso de Subprocesadores	13	NOTIFICACIÓN SOBRE EL ESTÁNDAR VISUAL H.264/AVC, EL ESTÁNDAR DE	
Instituciones Educativas	14	VÍDEO VC-1, EL ESTÁNDAR VISUAL MPEG-4 PARTE 2 Y EL ESTÁNDAR DE	
Asociado Comercial de HIPAA	14	VÍDEO MPEG-2	41
Cómo ponerse en contacto con Microsoft	14	ANEXO 2: SUITES DE LICENCIAS DE SUSCRIPCIÓN	42
APÉNDICE A: SERVICIOS ONLINE PRINCIPALES	15	SECTOR PÚBLICO	43
APÉNDICE B: MEDIDAS DE SEGURIDAD	15	ANEXO 3: CLÁUSULAS CONTRACTUALES TIPO (ENCARGADOS DEL	
TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS ONLINE	18	TRATAMIENTO)	44
SERVICIOS DE MICROSOFT AZURE	18	ANEXO 4: TÉRMINOS DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO	
AZURE DEVTEST LABS	19	GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA UNIÓN EUROPEA	51
AZURE LAB SERVICES	19		
SERVICIO DE AZURE MACHINE LEARNING	20		
AZURE MAPS	20		
MICROSOFT AZURE STACK	21		
SERVICIOS DE BING SEARCH	21		
COGNITIVE SERVICES	22		
MICROSOFT GENOMICS	22		
VISUAL STUDIO APP CENTER	23		
PLANES DE MICROSOFT AZURE	23		
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	23		
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM	23		
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	23		
MICROSOFT DYNAMICS 365 SERVICES	24		
SERVICIOS DE OFFICE 365	26		
SERVICIOS DE AUDIO	27		

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

Introducción

Las partes aceptan que los presentes Términos de los Servicios Online rigen el uso que el Cliente hace de los Servicios Online y establecen sus obligaciones con respecto al procesamiento y la seguridad de los Datos del Cliente y los Datos Personales por parte de los Servicios Online. Las partes también aceptan que, salvo que exista un contrato de Servicios Profesionales independiente, los presentes Términos de los Servicios Online rigen la prestación de Servicios Profesionales y el procesamiento y la seguridad de los Datos de Servicios Profesionales, incluidos, entre otros, los Datos de Soporte y Datos Personales relacionados con dicha prestación. El uso que el Cliente realice de Productos que no son de Microsoft (concepto que se define más abajo) se regirá por otros términos independientes, los que incluyen términos de privacidad y seguridad diferentes.

Contratos de Nivel de Servicio

La mayor parte de los Servicios Online ofrecen un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA, Service Level Agreement). Para obtener más información relacionada con los SLA de los Servicios Online, consulte <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Términos y Actualizaciones Aplicables de los Servicios Online

Cuando el Cliente renueve o adquiera una nueva suscripción a un Servicio Online, se aplicarán los Términos de los Servicios Online que estén vigentes en ese momento, los cuales no cambiarán durante la mencionada suscripción del Cliente a dicho Servicio Online. Cuando Microsoft introduzca nuevas funciones, complementos o software relacionado (es decir, "nuevas" en el sentido de que no estaban incluidas anteriormente en la suscripción), Microsoft puede proporcionar términos —o realizar actualizaciones de los Términos de los Servicios Online— que se apliquen al uso que el Cliente efectúe de esas nuevas funciones, complementos o software relacionado.

Notificaciones electrónicas

Microsoft puede proporcionar al Cliente informaciones y notificaciones sobre los Servicios Online de forma electrónica, incluyendo por correo electrónico, a través del portal correspondiente al Servicio Online o a través de un sitio web que Microsoft identifique. Una notificación se considerará entregada en la fecha en que Microsoft la ponga a disposición.

Versiónes Anteriores

Los Términos de los Servicios Online establecen términos aplicables a los Servicios Online disponibles actualmente. Para obtener información sobre las versiones anteriores de los Términos de los Servicios Online, el Cliente puede consultar <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> o ponerse en contacto con su revendedor o Gestor de Cuentas de Microsoft.

Aclaraciones y resumen de cambios

Incorporaciones	Eliminaciones

Términos de Protección de Datos

[Ubicación de Datos de Cliente sin Actividad](#): Se agregó Sudáfrica a la lista de países/áreas geográficas donde pueden almacenarse los Datos de Cliente sin actividad.

Términos Específicos de los Servicios Online

[Azure Machine Learning Service](#): Se agregaron términos que abarcan el uso de Componentes de NVIDIA en Azure Machine Learning Service.

[Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender](#): Se cambió el nombre de la sección "Sistema Operativo de Sobremesa Windows".

[Office para la Web](#): Se cambió el nombre de la sección Office Online a Office para la Web.

Anexo 1: Notificaciones

[Servicios Profesionales](#): Actualizaciones generales para abordar de forma más completa la protección de datos y otros términos que pudieran aplicarse cuando Microsoft presta servicios técnicos sin costo a nuestros clientes y socios. También alineamos los términos de protección de datos en el Anexo 1 con otros términos de datos presentes en otros puntos de los OST. Finalmente, las modificaciones realizadas al Anexo 1 aclaran los términos que se aplican a ciertos servicios técnicos, como modelos de código personalizado y aprendizaje automático entrenado, que Microsoft ofrece sin costo por el uso avanzado de nuestros Servicios Online por parte de nuestros clientes y socios.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Definiciones

Si alguno de los siguientes términos no está definido en el contrato de licencias por volumen del Cliente, adoptará el significado atribuido en las siguientes definiciones.

“Servicios Online Principales” son aquellos Servicios Online que se enumeran en el [Apéndice A](#) de los Términos de Protección de los Datos.

“Datos del Cliente” son todos los datos (incluidos todos los archivos de texto, sonido, video o imagen y software) que se proporcionen a Microsoft por parte del Cliente, o en su nombre, mediante el uso del Servicio Online. Los Datos del Cliente no incluyen los Datos de Servicios Profesionales.

“Usuario Externo” significa un usuario de un Servicio Online que no es un empleado, contratista in situ ni representante in situ del Cliente o sus Filiales.

“Reglamento General de Protección de Datos” o “RGPD” significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas naturales con respecto al procesamiento de datos personales y al libre movimiento de esos datos, y el documento que deroga la Directiva 95/46/CE.

“Términos del RGPD” significa los términos del Anexo 4, bajo los cuales Microsoft realiza compromisos vinculantes en relación con su procesamiento de Datos Personales, tal como se solicita en el Artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos.

“Instancia” es una imagen de software que se crea al ejecutar el procedimiento de configuración o instalación del software o al duplicar dicha imagen.

“Dispositivo Licenciado” es el sistema de hardware físico único al cual se asigna una licencia. A los efectos de esta definición, una partición o división de hardware se considera un dispositivo aparte.

“Servidor de Red” es un servidor de hardware físico exclusivamente dedicado al uso del Cliente y proporciona un asistente de recursos a las computadoras en una red.

“Producto que no es de Microsoft” es cualquier software, dato, servicio, sitio web o producto de terceros, a menos que Microsoft lo incorpore en un Servicio Online.

“Servicio Online” es un servicio hospedado por Microsoft y al cual el Cliente se suscribe en virtud de un contrato de licencias por volumen de Microsoft, incluido cualquier servicio identificado en la sección Servicios Online de los Términos de los Productos. Este término no incluye el software y los servicios ofrecidos en virtud de términos de licencia independientes (como, por ejemplo, a través de una galería, tienda, consola o cuadro de diálogo). Los Términos de los Productos están publicados en <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

“Entorno de Sistema Operativo” (OSE) es la totalidad o una parte de una Instancia de sistema operativo, o la totalidad o una parte de una Instancia de sistema operativo virtual (o emulado de otra manera) que habilita la identidad del equipo independiente (nombre del equipo principal o identificador único similar) o los derechos administrativos independientes y las Instancias de aplicaciones, si las hubiera, configuradas para ejecutarse en la totalidad o en una parte de esa Instancia del sistema operativo. Existen dos tipos de OSE: físico y virtual. Un sistema de hardware físico puede tener un OSE físico y/o uno o más OSEs virtuales. La instancia de sistema operativo que se utiliza para ejecutar el software de virtualización del hardware o para prestar servicios de virtualización de hardware se considera parte del OSE físico.

“OST” significa estos Términos de los Servicios Online.

“Datos Personales” significa toda información relacionada con una persona natural identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

“Vistas Previas” significa vistas previas, versiones beta u otras características preliminares, ubicaciones de centros de datos y servicios ofrecidos por Microsoft para una evaluación opcional.

“Servicios Profesionales” significa los servicios de soporte técnico y consultoría de Microsoft (por ejemplo, para la migración de datos) en relación con cualquier Servicio Online.

“Datos de Servicios Profesionales” son todos los datos (incluidos todos los archivos de texto, sonido, video, imagen o software) que se proporcionen a Microsoft por parte del Cliente o en su nombre (o que el Cliente autorice a Microsoft a obtener de un Servicio Online), o que se obtengan o procesen por parte de Microsoft o en su nombre a través de un compromiso adquirido con Microsoft para obtener Servicios Profesionales. Los Datos de Servicios Profesionales incluyen los Datos de Soporte.

“SL” significa licencia de suscripción.



“Cláusulas Contractuales Tipo” significa las cláusulas de protección de datos estándar para la transmisión de datos personales a procesadores establecidos en otros países que no garantizan un nivel suficiente de protección de datos, tal como se describe en el Artículo 46 del RGPD. Las Cláusulas Contractuales Tipo se encuentran en el [Anexo 3](#).

“Subprocesador” significa otros procesadores utilizados por Microsoft para procesar datos.

“Datos de Soporte” son todos los datos (incluidos todos los archivos de texto, sonido, vídeo, imagen o software) que sean proporcionados a Microsoft por o en nombre del Cliente —o que el Cliente autorice a Microsoft a obtener de un Servicio Online— a través de una relación que entable con Microsoft para obtener soporte técnico para los Servicios Online cubiertos por el presente contrato. Los Datos de Soporte son un subconjunto de los Datos de Servicios Profesionales.

Los términos “interesado”, “procesamiento”, “procesador” y “autoridad supervisora” tal como se utilizan en el presente documento, tienen los significados que se les confieren en el RGPD. Los términos “importador de datos” y “exportador de datos” tienen los significados que se les confieren en las Cláusulas Contractuales Tipo.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Términos Generales

Cómo Licenciar los Servicios Online

El Cliente debe adquirir y asignar las licencias de suscripción apropiadas que sean necesarias para utilizar cada Servicio Online. Cada usuario que acceda al Servicio Online necesita una SL de Usuario o acceso al Servicio Online solo a través de un dispositivo con una SL de Dispositivo asignada, a menos que se especifique de otro modo en los [Términos específicos de los Servicios Online](#). El [Anexo 2](#) describe los Conjuntos de SL que también cumplen los requisitos de SL de Usuario. El Cliente no tiene derecho a utilizar un Servicio Online una vez que ha finalizado la vigencia de la SL correspondiente a ese Servicio Online.

Reasignación de Licencias

La mayor parte de las SL pueden reasignarse, pero no todas. Salvo según se estipule en este párrafo o en los [Términos específicos de los Servicios Online](#), el Cliente no puede reasignar una SL por un corto plazo (es decir, dentro de los 90 días siguientes a la última asignación). El Cliente puede reasignar una SL en un corto plazo para cubrir la ausencia de un usuario o la falta de disponibilidad de un dispositivo que está fuera de servicio. La reasignación de una SL con cualquier otra finalidad debe ser permanente. Cuando el Cliente reasigna una SL de un dispositivo a otro, el Cliente debe bloquear el acceso y eliminar cualquier software relacionado del anterior dispositivo o del dispositivo del anterior usuario.

Multiplexación

El hardware o software que el Cliente utiliza para agrupar conexiones, reenrutar información, reducir el número de dispositivos o usuarios que acceden o utilizan el Servicio Online (o el software relacionado) o reducir el número de OSE, dispositivos o usuarios que el Servicio Online administra directamente (en ocasiones denominado “multiplexación” o “agrupación”) no disminuye el número de licencias de cualquier tipo (incluidas SL) que el Cliente necesite.

Cómo Utilizar los Servicios Online

El Cliente puede utilizar los Servicios Online y el software relacionado según se permite expresamente en el contrato de licencias por volumen del Cliente. Microsoft se reserva todos los demás derechos.

Política de Uso Aceptable

Ni el Cliente, ni las personas que accedan a un Servicio Online a través del Cliente, pueden utilizar un Servicio Online:

- de una forma prohibida por ley, reglamento, decreto u orden gubernamental;
- para infringir los derechos de otras personas;
- para intentar obtener un acceso no autorizado a —o causar disrupción en— cualquier servicio, dispositivo, dato, cuenta o red;
- para enviar correo no deseado (spam) o distribuir software malintencionado;
- de una forma que pueda causar daños al Servicio Online u obstaculizar el uso de dicho servicio por parte de otras personas;
- en cualquier aplicación o situación en que un fallo en el Servicio Online pueda provocar la muerte o una lesión física grave en una persona, o daños físicos o ambientales graves; o
- ayudar o animar a terceros a que lleven a cabo las acciones mencionadas.

La infracción de los términos de esta sección puede tener como resultado la suspensión del Servicio Online. Microsoft suspenderá el Servicio Online únicamente en la medida que sea razonablemente necesario. A menos que Microsoft crea que es necesaria una suspensión inmediata, Microsoft proporcionará una notificación razonable antes de suspender un Servicio Online.

Uso de Software con el Servicio Online

Es posible que el Cliente deba instalar determinado software de Microsoft para poder utilizar el Servicio Online. En tal caso, se aplicarán los términos siguientes:

Términos de licencia del software de Microsoft

El Cliente puede instalar y utilizar el software únicamente con el Servicio Online. Los [Términos específicos de los Servicios Online](#) pueden limitar el número de copias del software que podrá utilizar el Cliente o el número de dispositivos en los que a este se le permitirá utilizarlo. El derecho del Cliente a utilizar el software comienza cuando se activa el Servicio Online y finaliza cuando termina el derecho del Cliente a utilizar el Servicio Online. El Cliente debe desinstalar el software cuando finalice su derecho a utilizarlo. En ese momento Microsoft podrá desactivarlo.

Validación, actualizaciones automáticas y recogida para software

Microsoft puede revisar automáticamente la versión de cualquiera de sus programas de software. Los dispositivos en que se instala el software pueden proporcionar periódicamente información que permita a Microsoft comprobar que el software está debidamente licenciado. Esta información incluye la versión de software, la cuenta de usuario del usuario final, la información de identificación del producto, un identificador de la máquina y la dirección de protocolo de Internet del dispositivo. Si el software no está debidamente licenciado, su funcionalidad se verá

[Tabla de Contenido](#)[Introducción](#)[Términos Generales](#)[Términos de privacidad y seguridad](#)[Términos Específicos de los Servicios Online](#)[Anexo](#)

afectada. El Cliente solamente puede obtener de Microsoft (o de fuentes autorizadas) las actualizaciones o versiones superiores del software. Al utilizar el software, el Cliente consiente la transmisión de la información descrita en esta sección. Microsoft puede recomendar o descargar actualizaciones o complementos de este software, con o sin notificación, en los dispositivos del Cliente. Algunos Servicios Online pueden requerir —o mejorar gracias a— la instalación de software local (por ejemplo, agentes, aplicaciones de administración de dispositivos) (“Aplicaciones”). Las Aplicaciones pueden recopilar datos sobre el uso y el rendimiento de las Aplicaciones, los cuales pueden ser transmitidos a Microsoft y ser utilizados con las finalidades que estos OST describen para los Datos del Cliente.

Componentes de software de terceros

El software puede contener componentes de software de terceros. A menos que se indique lo contrario en dicho software, es Microsoft —y no el tercero— quien licencia estos componentes al Cliente en virtud de los avisos y términos de licencia de Microsoft.

Limitaciones Técnicas

El Cliente deberá cumplir con —y deberá abstenerse de eludir— todas las limitaciones técnicas presentes en un Servicio Online que solo permitan al Cliente utilizar dicho Servicio Online de ciertas maneras. El Cliente no puede descargar ni de cualquier otro modo quitar de un Servicio Online copias de software o código fuente, salvo por lo autorizado de manera explícita.

Servicios de Importación/Exportación

El uso por parte del Cliente de cualquier Servicio de Importación/Exportación está condicionado a su cumplimiento con todas las instrucciones proporcionadas por Microsoft con respecto a la preparación, el tratamiento y el envío de los medios físicos que contienen sus datos (“medios de almacenamiento”). El Cliente es el único responsable de asegurar que los datos y los soportes físicos de almacenamiento se proporcionen de conformidad con todas las leyes y reglamentos. Microsoft no tiene obligación alguna con respecto a los soportes físicos de almacenamiento, así como tampoco responsabilidad alguna por la pérdida, los daños o la destrucción de los soportes físicos de almacenamiento. Todos los soportes físicos de almacenamiento que se envíen a Microsoft deberán remitirse al Centro de Datos DAP de Microsoft DCS (INCOTERMS 2010). Los soportes físicos de almacenamiento que se envían al Cliente deben remitirse al Muelle del Cliente DAP (INCOTERMS 2010).

Componentes de Fuente

Cuando el Cliente utilice un Servicio Online, podrá utilizar las fuentes instaladas por ese Servicio Online para mostrar e imprimir contenidos. El Cliente únicamente podrá incrustar fuentes en los contenidos de acuerdo con lo que permitan las restricciones sobre incrustación que haya en las fuentes; también podrá descargarlas temporalmente en una impresora o en otro dispositivo de salida para imprimir contenidos.

Cambios y disponibilidad de los Servicios Online

Microsoft puede realizar cambios comercialmente razonables en cada Servicio Online de forma periódica. Microsoft puede modificar o terminar un Servicio Online en cualquier país en el que Microsoft esté sujeto a un reglamento, una obligación u otro requisito gubernamental que (1) no se aplique generalmente a empresas que allí operan, (2) plantee una dificultad para que Microsoft siga operando el Servicio Online sin modificación y/o (3) provoque que Microsoft considere que los presentes términos o el Servicio Online puedan estar en conflicto con dicho requisito u obligación. Si Microsoft termina un Servicio Online por motivos reglamentarios, los Clientes recibirán un abono por cualquier importe pagado por adelantado para el periodo posterior a la terminación.

La disponibilidad, funcionalidad y versiones de idioma para cada Servicio Online pueden variar según el país. Para obtener información sobre la disponibilidad, el Cliente puede consultar <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=870295>.

Cumplimiento de las Leyes

Microsoft cumplirá todas las leyes y reglamentos aplicables a su prestación de los Servicios Online, incluyendo cualquier normativa aplicable en materia de notificación de violaciones de la seguridad. Sin embargo, Microsoft no es responsable del cumplimiento de ninguna ley o reglamento aplicable al Cliente o a su sector que no sea aplicable con carácter general a los proveedores de servicios de tecnologías de la información. Microsoft no determina si los Datos del Cliente incluyen información sujeta a alguna ley o reglamento específico. Todos los Incidentes de Seguridad están sujetos a los términos sobre Notificación de Incidentes de Seguridad que se presentan más abajo.

El Cliente deberá cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables a su uso de los Servicios Online, incluyendo cualquier normativa relativa a la privacidad, los Datos Personales, los datos biométricos, la protección de datos y la confidencialidad de las comunicaciones. El Cliente es responsable de determinar si los Servicios Online son apropiados para almacenar y procesar la información sujeta a cualquier ley o reglamento específico y de utilizar los Servicios Online de una manera coherente con las obligaciones legales y normativas del Cliente. El Cliente es responsable de responder a cualquier solicitud procedente de un tercero con relación al uso que el Cliente efectúe de un Servicio Online, como por ejemplo una solicitud para retirar contenidos en virtud de la ley estadounidense Digital Millennium Copyright Act u otra legislación aplicable.

Otros

Productos que no son de Microsoft

Microsoft puede poner Productos que no son de Microsoft a disposición del Cliente a través del uso que el Cliente efectúe de los Servicios Online (por ejemplo, a través de una tienda o galería, o como resultados de búsqueda) o a través de una tienda online de Microsoft (como Microsoft

[Tabla de Contenido](#)[Introducción](#)[Términos Generales](#)[Términos de privacidad y seguridad](#)[Términos Específicos de los Servicios Online](#)[Anexo](#)

Store for Business o Microsoft Store for Education). Si el Cliente instala o utiliza un Producto que no es de Microsoft junto con un Servicio Online, el Cliente no podrá hacerlo de un modo tal que pueda someter la tecnología o propiedad intelectual e industrial de Microsoft a obligaciones que vayan más allá de las expresamente incluidas en el contrato de licencias por volumen del Cliente. Para comodidad del Cliente, Microsoft podrá incluir los cargos derivados de ciertos Productos que no son de Microsoft como parte de la factura que emite al Cliente por los Servicios Online. Sin embargo, Microsoft no asume ninguna obligación o responsabilidad en relación con los Productos que no son de Microsoft. El Cliente es el único responsable de cualquier Producto que no es de Microsoft que instale o utilice junto con un Servicio Online o que adquiera o gestione a través de una tienda online de Microsoft. El uso que el Cliente realice de cualquier Producto que no es de Microsoft se regirá por los términos de licencia, de servicio y/o de privacidad que, en su caso, existan entre el Cliente y el editor del Producto que no es de Microsoft.

Vistas Previas

LAS VISTAS PREVIAS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, “CON TODOS SUS FALLOS” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, como se describe en este documento. Es posible que las Vistas Previas no cuentan con cobertura de asistencia al cliente. Podemos cambiar o interrumpir las Vistas Preliminares en cualquier momento sin notificación previa. También podemos elegir no poner a disposición del mercado general un Servicio de Vista Previa.

A menos que se estipule de otro modo en un contrato independiente, las Vistas Preliminares no se incluyen en el SLA para el Servicio en Línea correspondiente.

La entrega de “Comentarios” (sugerencias, comentarios, ideas o procedimientos, de cualquier forma) a Microsoft sobre los servicios de Vistas Previas es voluntaria. Microsoft no tiene obligación alguna de publicar o utilizar los Comentarios. Al proporcionar Comentarios a Microsoft, el Cliente (y cualquier persona que proporcione Comentarios a través del Cliente) otorga de manera irrevocable y perpetua a Microsoft y a sus Filiales, en virtud de todos los derechos de propiedad intelectual que son de su propiedad o que controlan, derechos y licencias globales, no exclusivos, totalmente pagados, libre de regalías, transferibles y sublicenciables para realizar, utilizar, reproducir y preparar trabajos derivados que se basan en distribuir, realizar y mostrar públicamente, transmitir y comercializar de cualquier otra manera los Comentarios (lo cual incluye combinar o interconectar productos, servicios o tecnologías que dependen o incorporan Comentarios con otros productos, servicios o tecnologías de Microsoft u otros), sin atribución en modo alguno y para cualquier propósito.

El Cliente garantiza que: 1) no proporcionará Comentarios que estén sujetos a una licencia que le exija a Microsoft otorgar una licencia a terceros debido a que Microsoft ejerce cualquiera de los derechos mencionados anteriormente en Comentarios del Cliente; y 2) posee o controla todos los derechos respecto de dichos Comentarios y que tales Comentarios están sujetos a cualquier derecho de terceros (incluido cualquier derecho de publicidad o personalidad).

Comparación competitiva

Si el Cliente ofrece un servicio que compite con un Servicio Online, entonces, al usar el Servicio Online, el Cliente acepta renunciar a cualquier restricción sobre uso competitivo y pruebas comparativas que pueda haber presente en los términos que rigen su servicio competidor. Si el Cliente no desea renunciar a dichas restricciones presentes en sus términos de uso, el Cliente no puede utilizar el Servicio Online.

Cientes Government

Si el Cliente es una entidad pública, los siguientes términos se aplican a cualquier Servicio en Línea que se proporcione gratuitamente al Cliente:

- i. Microsoft renuncia a todo derecho de compensación por parte del Cliente en cuanto al Servicio Online.
- ii. En cumplimiento con las leyes y los reglamentos aplicables, Microsoft y el Cliente reconocen que los Servicios en Línea están destinados para el beneficio y uso exclusivos del Cliente y no se proporcionan para uso o beneficio personal de ningún empleado individual de la administración pública.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Términos de Protección de los Datos

Esta sección de los Términos de los Servicios Online incluye los siguientes apartados:

- **Ámbito**
- **Procesamiento de Datos del Cliente; Propiedad**
- **Revelación de Datos del Cliente**
- **Procesamiento de los Datos Personales; RGPD**
- **Seguridad de los Datos**
- **Notificación de Incidentes de Seguridad**
- **Transmisiones y Ubicación de los Datos**
- **Retención y Eliminación de Datos**
- **Compromiso de Confidencialidad del Procesador**
- **Notificaciones y Controles de Uso de Subprocesadores**
- **Instituciones Educativas**
- **Asociado Comercial de HIPAA**
- **Cómo Ponerse en Contacto con Microsoft**
- **Apéndice A: Servicios Online Principales**
- **Apéndice B: Medidas de Seguridad**

Ámbito

Los términos de esta sección (“Términos de Protección de Datos”) se aplican a todos los Servicios Online, a excepción de Plataforma de Administración de Activos Móviles de Mapas de Bing, Transacciones y Usuarios de Mapas de Bing, Servicios de Bing Search, GitHub Enterprise, LinkedIn Sales Navigator, Microsoft Azure Stack, Conexión de datos de Microsoft Graph para los ISV, Microsoft Genomics y Visual Studio App Center, que se rigen por los términos de privacidad y seguridad a los que se hace referencia en los [Términos Específicos de los Servicios Online](#) correspondientes.

Las Vistas Previas pueden emplear medidas de privacidad y seguridad menores o diferentes a las presentes habitualmente en los Servicios Online. A menos que se indique lo contrario, las Vistas Previas no están incluidas en el SLA del Servicio Online correspondiente, y el Cliente no debe utilizar las Vistas Previas para procesar Datos Personales u otros datos que estén sujetos a requisitos legales o regulatorios de cumplimiento. Los siguientes términos en esta sección (“Términos de Protección de los Datos”) no se aplican a las Vistas Previas: Procesamiento de Datos Personales; RGPD, Seguridad de los Datos y Asociado Comercial de HIPAA.

En el [Anexo 1](#) se incluyen los términos que se aplican a los Servicios Profesionales, incluida la privacidad y seguridad de los Datos de Servicios Profesionales y Datos Personales en relación con la prestación de esos servicios. Por lo tanto, salvo que lo establezca expresamente el [Anexo 1](#), los términos de esta sección (“Términos de Protección de Datos”) no se aplican a la prestación de Servicios Profesionales.

Procesamiento de Datos del Cliente; Propiedad

Los Datos del Cliente se utilizarán o procesarán solo para prestar al Cliente los Servicios Online que incluyan finalidades compatibles con la prestación de dichos servicios. Microsoft no utilizará ni procesará los Datos del Cliente —ni derivará información de ellos— para finalidades publicitarias o finalidades comerciales similares. Por lo que respecta a las partes, el Cliente conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses sobre los Datos del Cliente. Microsoft no adquiere derechos sobre los Datos del Cliente, salvo por los derechos que el Cliente concede a Microsoft para prestar los Servicios Online al Cliente. Este párrafo no afecta los derechos de Microsoft sobre el software o los servicios que Microsoft licencia al Cliente.

Revelación de los Datos del Cliente y de los Datos Personales

Microsoft no revelará los Datos del Cliente ni los Datos Personales fuera de Microsoft ni de sus subsidiarias y filiales controladas, salvo (1) según lo indique el Cliente, (2) según se describe en los OST o (3) según lo exija la ley.

Microsoft no revelará los Datos del Cliente ni los Datos Personales a ninguna autoridad pública, salvo que lo exija la ley. En caso de que una autoridad pública se ponga en contacto con Microsoft con el fin de solicitar Datos del Cliente o Datos Personales, Microsoft intentará redirigir a dicha autoridad pública para que solicite los datos directamente al Cliente. Si Microsoft se ve obligado a revelar Datos del Cliente o Datos Personales a una autoridad pública, Microsoft notificará sin demora al Cliente y le proporcionará una copia del requerimiento, salvo que la ley no lo permita.

Si Microsoft recibe una solicitud de Datos del Cliente o de Datos Personales de cualquier otro tercero, Microsoft notificará sin demora al Cliente, salvo que la ley no lo permita. Microsoft rechazará la solicitud, salvo que la ley le obligue a cumplimentarla. Si la solicitud es válida, Microsoft intentará redirigir a dicho tercero para que solicite los datos directamente al Cliente.

Microsoft no proporcionará a terceros: (a) acceso directo, indirecto, general o irrestricto a los Datos del Cliente o los Datos Personales; (b) las claves de cifrado de plataforma que se utilizan para proteger los Datos del Cliente o los Datos Personales, o la capacidad para descifrar las claves de dicho cifrado; ni (c) acceso a los Datos del Cliente o los Datos Personales si Microsoft tiene conocimiento de que los datos se utilizarán para finalidades diferentes de las indicadas en la solicitud del tercero.

Para llevar a cabo lo previsto en los párrafos anteriores, Microsoft podrá proporcionar a los terceros la información de contacto básica del Cliente.



Procesamiento de los Datos Personales; RGPD

Los Datos Personales proporcionados a Microsoft por, o en nombre del Cliente mediante el uso del Servicio Online también son Datos del Cliente. Los identificadores con seudónimos también pueden generarse mediante el uso de los Servicios Online por parte del cliente, y también se consideran Datos Personales. En la medida en que Microsoft sea procesador o subprocesador de Datos Personales sujeto al RGPD, los Términos del RGPD en el Anexo 4 rigen ese procesamiento y las partes también aceptan los siguientes términos en este apartado (“Procesamiento de los Datos Personales; RGPD”):

Roles y Responsabilidades del Procesador y el Poseedor de la Información

A los efectos de los presentes Términos RGPD, el Cliente y Microsoft convienen en que el Cliente es el responsable del procesamiento de los Datos Personales del Cliente y que Microsoft es el procesador de dichos datos, con la salvedad de que, (a) si el Cliente está actuando en calidad de procesador, entonces Microsoft actúa como subprocesador, o (b) si se establece de otro modo en los términos específicos de los Servicios Online. Microsoft procesará los Datos Personales solo según instrucciones documentadas del Cliente. El Cliente acepta que su contrato de licencias por volumen (incluyendo los OST), junto con el uso y la configuración que el Cliente realice de las funciones presentes en los Servicios Online, constituyen las instrucciones documentadas finales y completas que el Cliente imparte a Microsoft con respecto al procesamiento de los Datos Personales. Cualquier instrucción adicional o alternativa habrá de ser acordada según el procedimiento para modificar el contrato de licencias por volumen del Cliente. En cualquier caso donde el RGPD se aplique y el Cliente actúe como procesador, el Cliente garantiza a Microsoft que las instrucciones del cliente, incluida la cita de Microsoft como procesador o subprocesador, han sido autorizadas por el poseedor de la información pertinente.

Procesamiento de Detalles

Las partes reconocen y aceptan que:

- El objeto del procesamiento se limita a los Datos Personales dentro del ámbito del RGPD;
- El procesamiento tendrá la misma duración que tenga el derecho del Cliente a utilizar el Servicios Online y hasta que todos los Datos Personales se eliminen o devuelvan de acuerdo con las instrucciones del Cliente o los términos de los OST.
- La naturaleza y la finalidad del procesamiento consistirán en prestar el Servicio Online de conformidad con el contrato de licencias por volumen del Cliente;
- Los tipos de Datos Personales procesados por los Servicios Online incluyen aquellos expresamente identificados en el Artículo 4 del RGPD; y
- Las categorías de interesados son los representantes y usuarios finales del Cliente, tales como sus empleados, contratistas, colaboradores y clientes.

Derechos de los Interesados; Ayuda con las Solicitudes

Microsoft pondrá a disposición del Cliente de una manera coherente con la funcionalidad del Servicio Online y del rol de Microsoft como procesador de Datos Personales de sus interesados, así como la capacidad para satisfacer las solicitudes de los interesados con respecto al ejercicio de sus derechos reconocidos por el RGPD. Microsoft satisfará las peticiones razonables que le presente el Cliente para asistirlo a responder a las mencionadas solicitudes de los interesados. Si Microsoft recibiese una solicitud, procedente de un interesado del Cliente, para ejercitar uno o más de sus derechos reconocidos por el RGPD, en relación con un Servicio Online para el cual Microsoft es procesador o subprocesador de datos, Microsoft redirigirá al interesado para que realice su solicitud directamente al Cliente. El Cliente será responsable de responder a cualquier solicitud, que incluya, donde sea necesario, el uso de la funcionalidad del Servicio Online. Microsoft satisfará las peticiones razonables que le presente el Cliente para asistirlo a responder a las mencionadas solicitudes de los interesados.

Registro de Procesamiento de Actividades

Microsoft llevará todos los registros exigidos por el Artículo 30, apartado 2, del RGPD y, en la medida que sea aplicable al procesamiento de Datos Personales que realice por cuenta del Cliente, pondrá dichos registros a disposición del Cliente cuando este lo solicite

Seguridad de los Datos

Prácticas y Políticas de Seguridad

Microsoft implementará y mantendrá las medidas técnicas y organizativas correspondientes para proteger los Datos del Cliente y los Datos Personales. Estas medidas se estipularán en una Política de Seguridad de Microsoft. Microsoft pondrá a disposición del Cliente esa política, así como las descripciones de los controles de seguridad para el Servicio Online y otra información solicitada razonablemente por el Cliente con respecto a las políticas y prácticas de seguridad de Microsoft.

Además, esas medidas cumplirán con los requisitos establecidos en ISO 27001, ISO 27002 e ISO 27018. Cada Servicio Online Principal también cumple con los estándares y marcos de control que se muestran en la siguiente tabla e implementa y mantiene las medidas de seguridad establecidas en el [Apéndice B](#) de la protección de los Datos del Cliente.



Servicios Online	SSAE 18 SOC 1 tipo II	SSAE 18 SOC 2 tipo II
Servicios de Office 365	Sí	Sí
Microsoft Dynamics 365 Core Services	Sí*	Sí*
Microsoft Azure Core Services	Variable**	Variable**
Microsoft Cloud App Security	Sí	Sí
Servicios Online de Microsoft Intune	Sí	Sí
Microsoft Power Platform Core Services	Sí	Sí
Servicios de Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender	No	No

* No incluye Microsoft Dynamics 365 for Marketing, Microsoft Dynamics 365 for Talent, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard y Dynamics 365 Sales Insights.

**El alcance actual se detalla en el informe de auditoría y se resume en el Centro de Confianza de Microsoft.

Microsoft puede agregar estándares gubernamentales o de la industria en cualquier momento. Microsoft no eliminará ISO 27001, ISO 27002, ISO 27018 o las normas o marcos de la tabla anterior a menos que ya no se utilicen en la industria y que sean reemplazado por un sucesor (si lo hubiera).

Responsabilidades del Cliente

El Cliente es el único responsable de tomar una determinación independiente con respecto a las medidas técnicas y organizativas para que un Servicio Online cumpla con los requisitos del Cliente, incluidas las obligaciones de seguridad bajo el RGPD u otras leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. El Cliente reconoce y acepta que (teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costos de implementación, y la naturaleza, el ámbito, el contexto y las finalidades del procesamiento de sus Datos Personales, así como los riesgos para las personas) las prácticas y políticas de seguridad implementadas y mantenidas por Microsoft proporcionan un nivel de seguridad adecuado al riesgo con respecto a sus Datos Personales. El Cliente es responsable de la implementación y el mantenimiento de las protecciones de privacidad y las medidas de seguridad para los componentes que el Cliente proporciona o controla (tales como dispositivos registrados con Microsoft Intune o dentro de una máquina virtual o aplicación de un cliente de Microsoft Azure).

Auditoría de Cumplimiento

Microsoft llevará a cabo auditorías de la seguridad de los equipos, del entorno informático y de los centros de datos físicos que utiliza en el procesamiento de los Datos del Cliente y los Datos Personales, de la siguiente manera:

- Cuando un estándar o marco establezca auditorías, se iniciará una auditoría de dicho marco o estándar de control al menos anualmente.
- Cada auditoría se realizará de conformidad con los estándares y reglas del organismo regulador o de acreditación correspondiente a cada marco o estándar de control aplicable.
- Cada auditoría será realizada por terceros auditores, independientes y cualificados en materia de seguridad, a elección y costo de Microsoft.

Cada auditoría dará como resultado un informe de auditoría ("Informe de Auditoría de Microsoft"), que Microsoft pondrá a disposición en <https://servicetrust.microsoft.com/> o en otra ubicación identificada por Microsoft. El Informe de Auditoría de Microsoft será la Información Confidencial de Microsoft y revelará claramente cualquier hallazgo importante del auditor. Microsoft remediará sin demora, a satisfacción del auditor, las cuestiones que se deriven de un Informe de Auditoría de Microsoft.

En caso de que el Cliente lo solicite, Microsoft le proporcionará al Cliente cada Informe de Auditoría de Microsoft. El Informe de Auditoría de Microsoft estará sujeto a las limitaciones de distribución y no revelación de Microsoft y el auditor.

Si el Cliente ha celebrado las Cláusulas Contractuales Tipo con Microsoft o si se aplican los Términos de RGPD, el Cliente acepta ejercer su derecho a auditoría al indicar a Microsoft que ejecute la auditoría tal como se describe en esta sección de los OST. Si el Cliente desea cambiar esta instrucción, entonces el Cliente tiene el derecho a hacerlo, tal como se estipula en las Cláusulas Contractuales Tipo y en los Términos del RGPD, y deberá solicitarlo por escrito.

Si las Cláusulas Contractuales Tipo son de aplicación, esta sección es adicional a lo previsto en la Cláusula 5, párrafo f, y en la Cláusula 12, párrafo 2, de las Cláusulas Contractuales Tipo.

Ninguna parte en esta sección de los OST varía o modifica las Cláusulas Contractuales Tipo o los Términos del RGPD ni afecta ningún derecho de la autoridad supervisora o del afectado titular de los datos en virtud de las Cláusulas Contractuales Tipo o del RGPD. La presente sección se estipula en favor de Microsoft Corporation como tercero beneficiario.

Notificación de Incidentes de Seguridad

Si Microsoft tuviera conocimiento de una infracción de seguridad que produce la destrucción, la pérdida, la alteración, la revelación no autorizada de, o el acceso accidental o ilegal a los Datos del Cliente o Datos Personales durante su procesamiento por parte de Microsoft (cada uno un "Incidente de Seguridad"), Microsoft, de forma oportuna y sin dilación indebida, (1) notificará al Cliente del Incidente de Seguridad; (2) investigará el Incidente de Seguridad y proporcionará al cliente información detallada sobre el Incidente de Seguridad; y (3) tomará medidas razonables para mitigar los efectos y para minimizar los daños que son resultado del Incidente de Seguridad.

Las notificaciones de Incidentes de Seguridad se remitirán a uno o más administradores del Cliente a través de cualquier medio que Microsoft seleccione, incluyendo correo electrónico. Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que sus administradores mantengan en todo momento unos datos de contacto exactos en cada portal aplicable a los Servicios Online. El Cliente es el único responsable de cumplir con sus obligaciones bajo las leyes de notificación de incidentes aplicables al Cliente y de cumplir con las obligaciones de notificación de terceros relacionadas con cualquier Incidente de Seguridad.

Microsoft empleará esfuerzos razonables para ayudar al Cliente a cumplir su obligación bajo el Artículo 33 del RGPD u otra ley o reglamento aplicable, de notificar obre dicho Incidente de Seguridad a la correspondiente autoridad de supervisión y a los interesados.

La obligación de Microsoft de notificar o responder a un Incidente de Seguridad según lo previsto en esta sección no constituye reconocimiento por parte de Microsoft en cuanto a incumplimiento o responsabilidad alguna con respecto al Incidente de Seguridad.

El Cliente deberá notificar a Microsoft, sin demora, acerca de cualquier posible uso indebido que se haya producido en sus cuentas o credenciales de autenticación, o acerca de cualquier incidente de seguridad relacionado con un Servicio Online.

Transmisiones y Ubicación de los Datos

Transmisiones de Datos

Salvo según se describa en cualquier lugar de los OST, los Datos del Cliente y Datos Personales que Microsoft procesa en nombre del Cliente se pueden transmitir, almacenar y procesar en Estados Unidos o en cualquier otro país en que Microsoft o sus Subprocesadores tengan operaciones. El Cliente designa a Microsoft para que realice dicha transmisión de los Datos del Cliente y Datos Personales a cualquiera de esos países y para que almacene y procese los Datos del Cliente y Datos Personales con la finalidad de prestar los Servicios Online.

Todas las transmisiones de Datos del Cliente fuera de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y Suiza por parte de los Servicios Online Principales se regirán por las Cláusulas Contractuales Tipo en el Anexo 3, a menos que el Cliente haya optado por excluirse de esas cláusulas.

Microsoft cumplirá los requisitos establecidos por las leyes sobre protección de datos del Espacio Económico Europeo y de Suiza en relación con la recogida, utilización, transmisión y demás actividades de procesamiento de los Datos Personales procedentes del Espacio Económico Europeo y Suiza. Todas las transmisiones de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el Artículo 46 del RGPD y dichas transmisiones y garantías estarán documentadas de conformidad con el Artículo 30, apartado 2, del RGPD.

Además, Microsoft posee certificación en virtud del del Escudo de la Privacidad de la UE, de EE. UU. y de Suiza y los compromisos que conllevan. Microsoft se compromete a notificar al Cliente en el supuesto de que determine que ya no puede seguir cumpliendo con su obligación de proporcionar el mismo nivel de protección que requieren los principios del Escudo de la Privacidad.

Ubicación de los Datos del Cliente en Reposo

Para los Servicios Online Principales, Microsoft almacenará los Datos del Cliente en reposo dentro de determinadas áreas geográficas importantes (cada una, una Geoárea), de la siguiente forma:

- **Servicios de Office 365.** Si el Cliente aprovisiona a su tenant en Australia, Canadá, Sudáfrica, la Unión Europea, Francia, India, Japón, Corea del Sur, el Reino Unido o los Estados Unidos, Microsoft almacenará los siguientes Datos del Cliente en reposo únicamente dentro de esa Geoárea: (1) contenido del buzón de Exchange Online (cuerpo del correo electrónico, entradas del calendario y el contenido de datos adjuntos de correos electrónicos), (2) contenido del sitio de SharePoint Online y los archivos almacenados en ese sitio y (3) los archivos cargados en OneDrive para la Empresa.
- **Servicios Online de Microsoft Intune.** Cuando el Cliente provee una cuenta tenant, el Cliente selecciona una Geoárea disponible donde se almacenarán los Datos de Cliente sin Actividad. Microsoft no transmitirá los Datos del Cliente fuera de la Geoárea seleccionada por el Cliente, salvo según se indica en la sección "Ubicación de Datos" del Centro de Confianza de Microsoft Intune.
- **Microsoft Power Platform Core Services.** Si el Cliente provee su tenant en Australia, Canadá, Asia Pacífico, la India, Japón, la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos, Microsoft almacenará los Datos de Cliente sin Actividad únicamente dentro de esa Geoárea, salvo según se indica en la sección "Ubicación de Datos" del Centro de Confianza de Microsoft Power Platform.
- **Microsoft Azure Core Services.** Si el Cliente configura un concreto servicio para su despliegue dentro de una Geoárea, entonces, para ese servicio, Microsoft almacenará los Datos del Cliente en reposo dentro de la Geoárea especificada. Ciertos servicios pueden no

[Tabla de Contenid](#)

[Introducción](#)

[Términos Generales](#)

[Términos de privacidad y seguridad](#)

[Términos Específicos de los Servicios Online](#)

[Anexo](#)

permitir que el Cliente configure el despliegue en una Geoárea en concreto o fuera de Estados Unidos, y pueden almacenar copias de seguridad en otras ubicaciones, según se detalla en el Centro de Confianza de Microsoft (el cual puede ser actualizado por Microsoft periódicamente, si bien Microsoft no podrá agregar excepciones con respecto a los Servicios existentes que han sido objeto de lanzamiento general).

- **Microsoft Cloud App Security.** Si el Cliente aprovisiona su tenant en la Unión Europea o los Estados Unidos, Microsoft almacenará los Datos del Cliente en reposo únicamente dentro de esa Geoárea.
- **Microsoft Dynamics 365 Core Services.** Cuando el Cliente presta un Dynamics 365 Core Service para que se implemente en una Geoárea disponible, entonces, para ese servicio, Microsoft almacenará los Datos del Cliente en reposo dentro de esa Geoárea específica, salvo según se describe en el Centro de Confianza de Microsoft Dynamics 365 (que Microsoft puede actualizar cada cierto tiempo).
- **Servicios de Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender.** Cuando el Cliente provisiona una cuenta tenant, el Cliente selecciona una Geoárea disponible donde se almacenarán los Datos de Cliente sin Actividad. Microsoft no transmitirá los Datos del Cliente fuera de la Geoárea seleccionada por el Cliente, salvo según se indica en la sección “Ubicación de Datos” del Centro de Confianza de Microsoft.

Microsoft no controla ni limita las regiones desde las que el Cliente o sus usuarios finales pueden acceder o mover los Datos del Cliente.

Retención y Eliminación de Datos

En todo momento durante el periodo de vigencia de su suscripción, el Cliente tendrá la capacidad de acceder a los Datos del Cliente almacenados en cada Servicio Online, así como tendrá también la capacidad de extraerlos y eliminarlos.

Excepto en el caso de las pruebas gratuitas y los servicios de LinkedIn, Microsoft conservará los Datos del Cliente que sigan almacenados en los Servicios Online en una cuenta con funcionalidad limitada durante los noventa (90) días siguientes a la expiración o terminación de la suscripción del Cliente, de tal modo que el Cliente pueda extraer los datos. Después del término del periodo de retención de noventa (90) días, Microsoft desactivará la cuenta del Cliente y eliminará los Datos del Cliente y Datos Personales dentro de un periodo de noventa (90) días adicionales, salvo que la legislación aplicable permita o solicite a Microsoft retener esos datos o autorizarlos en el presente contrato.

Es posible que el Servicio Online no admita la retención o extracción del software que haya proporcionado el Cliente. Microsoft no incurrirá en responsabilidad alguna por eliminar los Datos del Cliente o Datos Personales según se describe en esta sección.

Compromiso de Confidencialidad del Procesador

Microsoft se asegurará de que el personal involucrado en el procesamiento de Datos del Cliente y Datos Personales (i) únicamente procese tales datos según las instrucciones del Cliente, y (ii) tenga la obligación de mantener la confidencialidad y seguridad de tales datos, incluso tras cesar dichas personas en sus funciones.

Notificaciones y Controles de uso de Subprocesadores

Microsoft podrá contratar a terceros para que presten ciertos servicios limitados o auxiliares en su nombre. El Cliente da su consentimiento para la interacción de estos terceros con las Filiales de Microsoft y Subprocesadores. Las autorizaciones anteriores constituirán el consentimiento previo por escrito del Cliente para la subcontratación por parte de Microsoft del procesamiento de Datos del Cliente y Datos Personales, en caso de que se requiera dicho consentimiento bajo las Cláusulas Contractuales Tipo o los Términos del RGPD.

Microsoft es responsable del cumplimiento por parte del Subprocesador de las obligaciones que Microsoft asume en los OST. Microsoft pondrá a disposición la información acerca de los Subprocesadores en un sitio web de Microsoft. Al interactuar con cualquier Subprocesador, Microsoft garantizará a través de un contrato escrito que el Subprocesador podrá acceder a y utilizar los Datos del Cliente o Datos Personales únicamente para prestar los servicios para los cuales Microsoft los ha contratado, y se les prohíbe utilizar dichos Datos del Cliente o Datos Personales para cualquier propósito distinto. Microsoft se asegurará de que los Subprocesadores se hallen vinculados por contratos por escrito que los obliguen a proporcionar, al menos, el mismo nivel de protección de datos que se exige a Microsoft en los OST.

Cada cierto tiempo, Microsoft puede interactuar con nuevos Subprocesadores. Microsoft entregará al Cliente una notificación (mediante la actualización del sitio web y proporcionará al cliente un mecanismo para obtener la notificación de dicha actualización) de cualquier nuevo Subprocesador al menos catorce (14) días antes de proporcionar al Subprocesador acceso a los Datos del Cliente o Datos Personales. Sin embargo, con respecto a los Servicios Online Principales, Microsoft entregará al Cliente una notificación (mediante la actualización del sitio web y proporcionará al cliente un mecanismo para obtener la notificación de dicha actualización) de cualquier nuevo Subprocesador al menos seis (6) meses antes de proporcionar al Subprocesador acceso a los Datos del Cliente.

Si el Cliente no aprobare la incorporación de un nuevo Subprocesador, el Cliente podrá terminar cualquier suscripción relativa al Servicio Online afectado, sin penalización alguna. Para ello, antes de que finalice el periodo de notificación pertinente, el Cliente tendrá que proporcionar por escrito a Microsoft una notificación de terminación que incluya una explicación de los motivos de la no aprobación. Si el Servicio Online afectado

[Tabla de Contenido](#)

[Introducción](#)

[Términos Generales](#)

[Términos de privacidad y seguridad](#)

[Términos Específicos de los Servicios Online](#)

[Anexo](#)

formase parte de una suite (o de una contratación conjunta de servicios de carácter similar), la terminación se aplicará a la suite completa. Tras la terminación, en cualquier factura posterior que emita al Cliente o a su revendedor, Microsoft cancelará las obligaciones de pago asociadas a toda suscripción relativa al Servicio Online que ha sido objeto de terminación.

Instituciones Educativas

Si el Cliente es un organismo o institución educacional al cual se aplican las regulaciones de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA, Family Educational Rights and Privacy Act), Microsoft reconoce que para finalidades de los OST, se le designará como un “funcionario escolar” con “intereses educacionales legítimos” en los Datos del Cliente, dado que dichos términos se han definido en virtud de FERPA y sus regulaciones de implementación, y Microsoft acepta cumplir con las limitaciones y requisitos impuestos por 34 CFR 99.33, apartado a, sobre funcionarios de escuelas.

El Cliente comprende que Microsoft puede poseer información de contacto limitada —o no poseer información de contacto en absoluto— relativa a los estudiantes y a los padres de los estudiantes. Por consiguiente, el Cliente será responsable de obtener cualquier consentimiento parental por el uso que cualquiera de los usuarios finales haga del Servicio Online, según lo pudiera exigir la legislación aplicable y de transmitir la notificación en nombre de Microsoft a los estudiantes (o, con respecto a un estudiante menor de 18 años que no asiste a una institución postsecundaria, para el padre o la madre del estudiante) de cualquier orden judicial o citación legal que exijan la revelación de los Datos del Cliente que posee Microsoft, según lo pudiera exigir la legislación aplicable.

Asociado Comercial de HIPAA

Si el Cliente es una “entidad cubierta” (“*covered entity*”) o un “asociado comercial” (“*business associate*”) e incluye “información de salud protegida” (“*protected health information*”) en los Datos del Cliente conforme a la definición de tales términos establecida en 45 CFR § 160.103, la ejecución del contrato de licencias por volumen del Cliente incluye la ejecución del Acuerdo de Asociado Comercial (“BAA”, *Business Associate Agreement*) de HIPAA, cuyo texto completo identifica los Servicios online a los que se aplica y se encuentra disponible en <http://aka.ms/BAA>. El Cliente puede excluirse del BAA mediante el envío de la siguiente información a Microsoft en una notificación escrita (en virtud de los términos del contrato de licencias por volumen del Cliente):

- el nombre legal completo del Cliente y cualquier Filial que se excluya;
- si el Cliente tiene varios contratos de licencias por volumen, el contrato de licencias por volumen al que se aplica la exclusión.

Cómo ponerse en contacto con Microsoft

Si el Cliente considera que Microsoft no está cumpliendo con sus compromisos de privacidad o seguridad, el Cliente puede ponerse en contacto con soporte al cliente o utilizar el formulario web de Privacidad de Microsoft, que se encuentra en <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>. La dirección postal de Microsoft es:

Microsoft Enterprise Service Privacy

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052, USA

Microsoft Ireland Operations Limited es el representante de protección de datos de Microsoft para el Espacio Económico Europeo y Suiza. El representante de Microsoft Ireland Operations Limited en materia de privacidad se encuentra disponible en la siguiente dirección:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Data Protection
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Apéndice A: Servicios Online Principales

El término “Servicios Online Principales” solo se aplica a los servicios que se encuentran en la tabla a continuación, y excluye cualquier Vista Previa.

Servicios Online	
Microsoft Dynamics 365 Core Services	Los siguientes servicios, cada uno como un servicio independiente o incluidos en un plan o aplicación de Dynamics 365: Dynamics 365 for Customer Service Enterprise, Dynamics 365 for Customer Service Professional, Dynamics 365 for Customer Service Insights, Dynamics 365 for Field Service, Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 for Finance and Operations, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Project Service Automation, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Attract, Dynamics 365 for Talent: Onboard, Dynamics 365 for Sales Enterprise y Dynamics 365 for Sales Professional. Dynamics 365 Core Services no incluye (1) Dynamics 365 Services para dispositivos o software compatibles, entre los que se incluyen Dynamics 365 para aplicaciones, tabletas y/o teléfonos; (2) LinkedIn Sales Navigator; o (3) excepto según se defina expresamente en los términos de licencia para el servicio correspondiente, cualquier otro servicio de marca separada que esté disponible con o en conexión con Dynamics 365 Core Services.
Servicios de Office 365	Los siguientes servicios, cada uno como un servicio independiente o incluidos en un conjunto de aplicaciones o plan de Office 365: Administrador de Cumplimiento, Caja de Seguridad del Cliente, Archivado de Exchange Online, Exchange Online Protection, Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream, Microsoft Teams, Microsoft To-Do, Protección contra Amenazas Avanzada de Office 365, Office 365 Video, Office para la Web, OneDrive para la Empresa, Outlook Customer Manager, Project Online (excepto Plan de Desarrollo), SharePoint Online, Skype Empresarial Online, Sway, Whiteboard, Yammer Enterprise y, para Kaizala Pro, grupos organizativos del Cliente administrados a través del portal de administración y chats entre dos miembros de la organización del Cliente. Los Servicios de Office 365 no incluyen Office 365 ProPlus, ninguna parte de los Servicios de RTC que operan fuera del control de Microsoft, ningún software de cliente ni otro servicio de marca independiente disponible con un plan o conjunto de aplicaciones de marca Office 365, tales como Bing o un servicio catalogado “para Office 365”.
Microsoft Azure Core Services	API Management, App Service (API Apps, Logic Apps, Mobile Apps, Web Apps), Application Gateway, Application Insights, Automation, Azure Active Directory, Azure Container Registry (ACR), Azure Container Service, Azure Cosmos DB (anteriormente, DocumentDB), Azure Database for MySQL, Azure Database for PostgreSQL, Azure Databricks, Azure DevOps Services, Azure DevTest Labs, Azure ACR, Azure Information Protection (incluido Azure Rights Management), Azure Kubernetes Service, Azure NetApp Files, Azure Resource Manager, Azure Search, Backup, Batch, BizTalk Services, Cloud Services, Computer Vision, Content Moderator, Data Catalog, Data Factory, Data Lake Analytics, Data Lake Store, Event Hubs, Express Route, Face, Functions, HDInsight, Import/Export, IoT Hub, Key Vault, Load Balancer, Log Analytics (anteriormente, Operational Insights), Azure Machine Learning Studio, Media Services, Microsoft Azure Portal, Multi-Factor Authentication, Notification Hubs, Power BI Embedded, QnA Maker, Redis Cache, Scheduler, Security Center, Service Bus, Service Fabric, Site Recovery, SQL Data Warehouse, SQL Database, SQL Server Stretch Database, Storage, StorSimple, Stream Analytics, Text Analytics, Traffic Manager, Virtual Machines, Virtual Machine Scale Sets, Virtual Network y VPN Gateway
Microsoft Cloud App Security	La parte de servicio en la nube de Microsoft Cloud App Security.
Servicios Online de Microsoft Intune	La parte de servicio en la nube de Microsoft Intune, como, por ejemplo, el Producto de Complemento de Microsoft Intune o un servicio de administración que proporcione Microsoft Intune, como, por ejemplo, Administración de Dispositivos Móviles para Office 365.
Microsoft Power Platform Core Services	Los siguientes servicios, cada uno como un servicio independiente o incluidos en un conjunto de aplicaciones o plan de Office 365 o Microsoft Dynamics 365: Microsoft Power BI, Microsoft PowerApps y Microsoft Flow. Microsoft Power Platform Core Services no incluye ningún software cliente, incluidos, pero sin limitarse a, el Servidor de Informes de Power BI, las aplicaciones móviles de Power BI, PowerApps o Microsoft Flow, Power BI Desktop o PowerApps Studio.
Servicios de Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender	Las siguientes partes del servicio en la nube de la Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender: Endpoint Detection & Response, Automatic Investigation & Remediation, Secure Score.

Apéndice B: Medidas de Seguridad

Microsoft ha implementado y mantendrá las siguientes medidas de seguridad para los Datos del Cliente en los Servicios Online Principales, las que en conjunto con los compromisos de seguridad en los OST (incluyendo los Términos del RGPD), son de exclusiva responsabilidad de Microsoft con respecto a la seguridad de esos datos.

Dominio	Prácticas
Organización de la seguridad de la información	Responsabilidad de la Seguridad. Microsoft ha designado a uno o más ejecutivos de seguridad responsables de coordinar y supervisar las reglas y los procedimientos de seguridad.

Dominio	Prácticas
	<p>Responsabilidades y Roles de Seguridad. El personal de Microsoft con acceso a los Datos del Cliente está sujeto a obligaciones de confidencialidad.</p> <p>Programa de Administración de Riesgos. Microsoft realizó una evaluación de riesgos antes de tratar los Datos del Cliente o de lanzar el servicio de Servicios Online.</p> <p>Microsoft retiene sus documentos de seguridad conforme a sus requisitos de retención después de que ya no se encuentren en vigor.</p>
Gestión de activos	<p>Inventario de Activos. Microsoft mantiene un inventario de todo soporte físico en que se almacenen los Datos del Cliente. El acceso a los inventarios de ese soporte físico está restringido al personal de Microsoft autorizado por escrito para tener dicho acceso.</p> <p>Manejo de Activos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft clasifica los Datos del Cliente para ayudar a identificarlo y para contar con que el acceso a ellos se encuentre apropiadamente restringido. - Microsoft impone restricciones respecto de la impresión de los Datos del Cliente y tiene procedimientos para la eliminación de los materiales impresos que contienen los Datos del Cliente. - El personal de Microsoft debe obtener la autorización de Microsoft antes de almacenar Datos del Cliente en dispositivos portátiles, de acceder de forma remota a ellos o de tratarlos fuera de las instalaciones de Microsoft.
Seguridad de recursos humanos	<p>Formación en Seguridad. Microsoft informa a su personal acerca de los procedimientos de seguridad pertinentes y sus roles respectivos. Microsoft además informa a su personal acerca de las posibles consecuencias de incumplir las reglas y los procedimientos de seguridad. Microsoft solo utilizará datos anónimos durante la formación.</p>
Seguridad física y ambiental	<p>Acceso Físico a las Instalaciones. Microsoft limita el acceso a las instalaciones, en que están ubicados los sistemas de información que tratan los Datos del Cliente, a personas autorizadas identificadas.</p> <p>Acceso Físico a los Componentes. Microsoft mantiene registros del soporte físico entrante y saliente que contiene los Datos del Cliente, que incluyen el tipo de soporte físico, el emisor/destinatarios autorizados, la fecha y hora, la cantidad de soporte físico y los tipos de Datos del Cliente que contienen.</p> <p>Protección contra Interrupciones. Microsoft utiliza una variedad de sistemas estándar del sector para proteger contra pérdida de datos debido a un error del sistema de alimentación o a una interferencia de las líneas.</p> <p>Eliminación de Componentes. Microsoft utiliza procesos estándar del sector para eliminar los Datos del Cliente cuando ya no son necesarios.</p>
Administración de comunicaciones y operaciones	<p>Directiva Operacional. Microsoft mantiene documentos de seguridad que describen sus medidas de seguridad y los procedimientos y responsabilidades pertinentes de su personal que tiene acceso a los Datos del Cliente.</p> <p>Procedimientos de Recuperación de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> - De forma constante, aunque en ningún caso con menos frecuencia que una (1) vez a la semana (a menos que ninguno de los Datos del Cliente se hayan actualizado durante ese periodo), Microsoft mantiene varias copias de los Datos del Cliente desde donde se puedan recuperar dichos datos. - Microsoft almacena copias de los Datos del Cliente y los procedimientos de recuperación de datos en un lugar distinto de donde esté ubicado el equipo informático principal que trata los Datos del Cliente. - Microsoft tiene implementados procedimientos específicos que rigen el acceso a las copias de los Datos del Cliente. - Microsoft evalúa los procedimientos de recuperación de datos al menos cada seis (6) meses, excepto en el caso de los procedimientos de recuperación de datos de Servicios de Azure Government, que se evalúan cada doce (12) meses. - Microsoft registra los esfuerzos de restauración de datos, lo que incluye la persona responsable, la descripción de los datos restaurados y, donde corresponda, la persona responsable y qué datos (si los hubiera) tendrían que ingresarse de forma manual en el proceso de recuperación de datos. <p>Software Malicioso. Microsoft cuenta con controles antimalware que ayudan a evitar que software malicioso obtenga acceso no autorizado a los Datos del Cliente, incluido software malicioso proveniente de redes públicas.</p> <p>Datos Más Allá de los Límites</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft cifra (o permite que el Cliente cifre) los Datos del Cliente que se transmiten por redes públicas. - Microsoft restringe el acceso a los Datos del Cliente en soporte físico que sale de sus instalaciones. <p>Registro de Eventos. Microsoft registra (o permite que el Cliente registre) el acceso y uso de sistemas de información que contienen Datos del Cliente, que registran el identificador de acceso, la hora, la autorización concedida o denegada y la actividad pertinente.</p>
Control de acceso	<p>Directiva de Acceso. Microsoft mantiene un registro de los privilegios de seguridad de las personas que tienen acceso a los Datos del Cliente.</p> <p>Autorización de Acceso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft mantiene y actualiza un registro del personal autorizado para acceder a los sistemas de Microsoft que contienen los Datos del Cliente. - Microsoft desactiva las credenciales de autenticación que no se han utilizado durante un periodo que no exceda los seis (6) meses. - Microsoft identifica al personal que puede conceder, modificar o cancelar el acceso no autorizado a los datos y recursos.

Dominio	Prácticas
	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft asegura que cuando más de una persona tenga acceso a sistemas que contienen Datos del Cliente, las personas tienen identificadores o inicios de sesión individuales independientes. <p>Privilegio Mínimo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al personal de soporte técnico solo se le permite tener acceso a los Datos del Cliente cuando sea necesario. - Microsoft restringe el acceso a los Datos del Cliente solo a aquellas personas que necesitan dicho acceso para desempeñar su trabajo. <p>Integridad y Confidencialidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft indica a su personal que debe desactivar las sesiones administrativas cuando salga de las instalaciones que Microsoft controla o cuando los equipos queden desatendidos. - Microsoft almacena contraseñas de una forma que las hace ininteligibles mientras están vigentes. <p>Autenticación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft utiliza prácticas estándar del sector para identificar y autenticar a los usuarios que intentan acceder a los sistemas de información. - Cuando los mecanismos de autenticación se basan en contraseñas, Microsoft exige que las contraseñas se renueven de forma periódica. - Cuando los mecanismos de autenticación se basan en contraseñas, Microsoft exige que la contraseña tenga al menos ocho (8) caracteres de longitud. - Microsoft se asegura de que los identificadores desactivados o expirados no se concedan a otras personas. - Microsoft supervisa (o permite que el Cliente supervise) los intentos reiterados de obtener acceso al sistema de información mediante una contraseña no válida. - Microsoft mantiene procedimientos estándar del sector para desactivar las contraseñas que se hayan dañado o revelado de forma involuntaria. - Microsoft utiliza prácticas de protección con contraseña estándar del sector, lo que incluye prácticas diseñadas para mantener la confidencialidad y la integridad de las contraseñas cuando se asignan y distribuyen, y durante el almacenamiento. <p>Diseño de Red. Microsoft cuenta con controles para evitar que las personas supongan derechos de acceso que no se les han asignado para obtener acceso a Datos del Cliente para los que no tienen acceso autorizado.</p>
<p>Gestión de incidentes de seguridad de la información</p>	<p>Proceso de Respuesta ante Incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft mantiene un registro de incumplimientos de seguridad con su correspondiente descripción, el periodo, las consecuencias del incumplimiento, el nombre del informador y el de la persona a quien se informó sobre el incumplimiento y el procedimiento para recuperar datos. - Para cada infracción de seguridad que sea un Incidente de Seguridad, Microsoft proporcionará una notificación (como se describe en la sección "Notificación de Incidentes de Seguridad" anterior) sin dilación indebida y, en cualquier caso, en un plazo de setenta y dos (72) horas. - Microsoft hace un seguimiento (o permite que el Cliente haga un seguimiento) de las revelaciones de Datos del Cliente, que incluye los datos que se han revelado, a quién y en qué momento. <p>Supervisión del servicio. El personal de seguridad de Microsoft verifica los registros al menos cada seis (6) meses para proponer esfuerzos de corrección, si fuera necesario.</p>
<p>Gestión de continuidad de negocios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft mantiene planes de emergencia y contingencia para las instalaciones en que están ubicados los sistemas de información de Microsoft que tratan los Datos del Cliente. - El almacenamiento redundante de Microsoft y sus procedimientos para recuperar datos están diseñados para intentar reconstruir los Datos del Cliente en su estado original o replicado por última vez desde antes del momento en que se perdieron o destruyeron.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Términos específicos de los Servicios Online

Los Servicios Online que no aparecen indicados a continuación no están sujetos a términos específicos.

Servicios de Microsoft Azure

Notificaciones

Se aplican las Notificaciones sobre Mapas de Bing, Servicios Profesionales, Codificación H.265/HEVC de Servicios Multimedia de Azure, Adobe Flash Player y Estándar Visual H.264/AVC, Estándar de Vídeo VC-1, Estándar de Vídeo MPEG-4 Parte 2 y Estándar de Vídeo MPEG-2 en el [Anexo 1](#).

Acuerdo de Nivel de Servicio

Consulte <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definiciones

“Servicios de Azure Government” hace referencia a uno o varios servicios o características que Microsoft pone a disposición del Cliente en forma de Servicios de Nube para la Comunidad Gubernamental en las regiones identificadas como “Gov. de EE. UU.” que se indican en <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

“Servicios de Bing Search” hace referencia a las API de Bing Custom Search, Bing Local Business Search, Entity Search, Image Search, News Search, Video Search, Visual Search, Web Search, Spell Check y Autosuggest, así como cualquiera otra API identificada en <https://aka.ms/r1j7iq>.

“Datos de Servicios de Bing Search” hace referencia a los Datos del Cliente que este proporciona a Microsoft, o que se proporcionan a Microsoft en nombre del Cliente, mediante el uso de los Servicios de Bing Search.

“Solución al Cliente” es una aplicación o cualquier suite de aplicaciones que agrega una funcionalidad principal e importante a los Servicios de Microsoft Azure y que no es principalmente un sustituto de los Servicios de Microsoft Azure.

Los “Servicios de Microsoft Azure” son los servicios y características de Microsoft identificados en <http://azure.microsoft.com/services/>, excepto los que disponen de licencia por separado. Los “Servicios de Microsoft Azure” incluyen a cualquier componente de código abierto incorporado por Microsoft en esos servicios y características.

“Microsoft Translator” se refiere a Translator Text API o a Translator Speech API que ofrece Microsoft como un servicio de traducción automática basado en la nube.

Limitaciones

El Cliente no puede

- revender o redistribuir los Servicios de Microsoft Azure, o bien
- permitir que varios usuarios accedan directa o indirectamente a ninguna característica de Servicio de Microsoft Azure que esté disponible por usuario (por ejemplo, Active Directory Premium). Se pueden reasignar términos específicos aplicables al Servicio de Microsoft Azure en documentación complementaria para dicha característica.

Retiro de Servicios o Características

Microsoft le notificará al Cliente con doce (12) meses de anticipación antes de eliminar cualquier característica o funcionalidad importante o de interrumpir un servicio, a menos que las consideraciones de seguridad, legales o de rendimiento del sistema exijan una eliminación acelerada. Esto no se aplica a las Vistas Previas

Retención de Datos después de la Expiración o Terminación

La expiración o terminación de una suscripción a un Servicio Online del Cliente no cambiará la obligación del Cliente de pagar por los servicios de hosting de los Datos del Cliente durante cualquier Periodo Prorrogado.

Excepción de Servicios de Hosting

El Cliente puede crear y mantener una Solución de Cliente y, a pesar de cualquier disposición en sentido contrario en su contrato de licencias por volumen, combinar los Servicios de Microsoft Azure con Datos del Cliente de propiedad del Cliente o de un tercero o licenciados por el Cliente o por un tercero, para crear una Solución de Cliente que utilice el Servicio de Microsoft Azure y los Datos del Cliente de forma conjunta. El Cliente puede permitir el acceso y uso de los Servicios de Microsoft Azure a terceros, en relación con el uso de esa Solución de Cliente. El Cliente es responsable de ese uso y de asegurarse de que estos términos y los términos y condiciones del contrato de licencias por volumen del Cliente se cumplan mediante ese uso.

Uso del software dentro de Microsoft Azure

Para el software de Microsoft disponible dentro de un Servicio de Microsoft Azure, Microsoft concede al cliente una licencia limitada para utilizar el software únicamente dentro del Servicio de Microsoft Azure.

[Tabla de Contenido](#)[Introducción](#)[Términos Generales](#)[Términos de Seguridad y Privacidad](#)[Servicios en Línea - Términos específicos](#)[Documentos adjuntos](#)

Disponibilidad del Centro de Datos

El uso de centros de datos en determinadas regiones puede estar restringido a los Clientes situados en dicha región o sus alrededores. Para obtener información sobre la disponibilidad del servicio por región, consulte <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Uso Compartido

Los Servicios de Microsoft Azure pueden proporcionar la capacidad de compartir una Solución del Cliente y/o Datos del Cliente con otros usuarios y comunidades de Azure, así como con otros terceros. Si el Cliente decide formar parte de dicho uso compartido, acepta que está entregando una licencia a todos los usuarios autorizados, lo que incluye los derechos de utilizar, modificar y volver a publicar su Solución del Cliente y/o los Datos del Cliente, y además autoriza a Microsoft para ponerlos a disposición de dichos usuarios en la forma y el lugar de su elección.

Marketplace

Microsoft Azure permite al Cliente acceder o adquirir productos y servicios que están optimizados para usarse con Azure mediante funciones como Microsoft Azure Marketplace y la Galería de Máquinas Virtuales, sujeto a los términos independientes disponibles en <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms>.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Azure DevTest Labs

Secretos en DevTest Labs

Azure DevTest Labs crea automáticamente un almacén de claves cuando un usuario guarda un secreto por primera vez. No puede utilizar este almacén de claves para almacenar contraseñas que no tengan relación con DevTest Lab, claves de SSH o tokens de acceso personal.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Azure Lab Services

Relación del Usuario Final

Aunque Microsoft es quien le proporciona Azure Lab Services, entre usted y Microsoft, usted será el único proveedor de servicios relacionados a los usuarios finales y tendrá la responsabilidad única y exclusiva frente a esos usuarios, incluida cualquier obligación de soporte. Sus usuarios finales no son parte en ningún contrato con Microsoft en relación con los servicios.

Notificación; Responsabilidad; Impedimento de las acciones contra Microsoft

Notificará inmediatamente a Microsoft sobre cualquier incidente que pueda afectar a Microsoft, tales como filtraciones de datos, problemas con contraseñas, quejas de clientes finales, pérdida de datos de los usuarios o reclamaciones por infracción de la propiedad intelectual e industrial o de privacidad.

Reconoce y acepta que Microsoft no tiene ninguna obligación ni responsabilidad frente a usted o frente a cualquier usuario final en relación con el uso del servicio por su parte.

Al usar el servicio, se acepta que ningún usuario final podrá presentar ninguna acción judicial contra Microsoft en relación con estos servicios. Si algún usuario final presentara una acción judicial contra Microsoft, se aplicará la disposición de Indemnización de esta sección.

Indemnización

Usted acepta defender e indemnizar a Microsoft de cualquier reclamación presentada por un usuario final, por un tercero o por una autoridad reguladora que derive del uso del servicio proporcionado a usuarios finales. Usted pagará cualquier sentencia o acuerdo transaccional, así como todos los costos, incluidos los honorarios razonables de abogado y los gastos derivados.

Términos para el Usuario Final

Con el fin de prestar los servicios a los usuarios finales, usted y dichos usuarios finales deben aceptar válidamente un contrato vinculante y por escrito que contenga los siguientes requisitos:

Declaración de Relación: Usted es el único proveedor de los servicios. Usted es responsable de prestar soporte a los usuarios finales. Usted proveerá los servicios a sus usuarios finales en virtud de sus propios términos de uso y de su política de privacidad.

Cumplimiento: Usted es el único y exclusivo responsable de garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, lo que incluye, entre otros, el RGPD, con respecto a su provisión y al uso del servicio por parte del usuario final.

Exclusión de las Garantías: Usted excluirá cualquier garantía en relación con los servicios, así como también la excluirá respecto a Microsoft.

Limitación de la Responsabilidad por Daños: Usted excluirá la responsabilidad y los daños de manera coherente con las disposiciones de cualquiera de los acuerdos aplicables entre usted y Microsoft.

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de Seguridad y Privacidad](#)



[Servicios en Línea - Términos específicos](#)



[Documentos adjuntos](#)

Actualizaciones

Usted es responsable de actualizar las máquinas virtuales (VM) de su cartera. Sin perjuicio de lo anterior, Microsoft puede, aunque no está obligado a ello, adoptar cualquier medida que considere razonable según su criterio empresarial con respecto a las VM de su cartera, lo que incluye aplicar actualizaciones o realizar cualquier otro cambio generalmente aplicado a los servicios.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Servicio de Azure Machine Learning

Componentes de NVIDIA

El servicio de Azure Machine Learning puede incluir el Kit de Herramientas de CUDA de NVIDIA Corporation, los controladores de Tesla, cuDNN, DIGITS, NCCL y TensorRT (los "Componentes de NVIDIA"). El Cliente acepta que el uso de los Componentes de NVIDIA se rige por el Contrato de Licencia para el Usuario Final de la Nube de NVIDIA para Procesos que se detalla en <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874330>.

[Tabla de Contenido](#) / [Términos Generales](#)

Azure Maps

Restricciones de navegación

No puede utilizar Azure Maps para habilitar la funcionalidad de navegación paso a paso en ninguna aplicación.

Restricciones de base de datos

No puede utilizar Azure Maps ni ninguna parte del mismo para crear una base de datos o un servicio competidor, ni una base de datos compuesta total o parcialmente por los datos del cliente o los datos suministrados o creados por un tercero.

No puede utilizar los datos ofrecidos por Azure Maps junto con cualquier otra base de datos de terceros, salvo que usted pueda colocar una capa sobre los datos de un tipo que aún no se incluya en el Servicio (por ejemplo, su contenido exclusivo) o que Microsoft licencie de algún otro modo.

Resultados de API

No puede almacenar en caché ni almacenar la información ofrecida por Azure Maps API, que incluye sin limitación los códigos geográficos, los códigos geográficos inversos, los iconos de datos de mapas y la información de rutas (los "Resultados") con el fin de extraer tales Resultados para entregarlos a varios usuarios. Tampoco puede eludir ninguna funcionalidad de Azure Maps.

Se permiten la copia en caché y el almacenamiento de los Resultados si la finalidad de dicha copia en caché es reducir los tiempos de latencia de la aplicación. Los Resultados no se pueden almacenar por un período superior: (i) al período de validez indicado en los encabezados devueltos; o (ii) a 6 meses, lo que sea menor.

No puede mostrar los resultados en ninguna base de datos de contenido o mapas geográficos de terceros.

Datos de mapas

El uso del contenido que se muestra en el aviso de propiedad intelectual de TomTom debe realizarse de acuerdo con las restricciones establecidas en el documento Licensing Third Party Product Terms and EULA (Contrato de Licencia de Usuario Final [CLUF] y Términos de Licencia de Productos de Terceros) de TomTom (https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/). Azure Maps usa Imágenes de Bing sujetas al Aviso de Mapas de Bing del [Anexo 1](#).

Parámetro de región del usuario

El parámetro de región del usuario de Azure Maps debe usarse de acuerdo con la legislación aplicable, incluida la relacionada con la cartografía, del país que ofrece los mapas, imágenes, otros datos y contenido de terceros a los que puede acceder a través de Azure Maps.

Ausencia de garantía por precisión

Microsoft y sus proveedores no ofrecen garantía alguna en cuanto a la precisión o la completación de los mapas, las imágenes, los datos u otro contenido ofrecido por Azure Maps.

Propiedad intelectual

No puede quitar, obstruir, enmascarar ni modificar ningún logotipo o aviso de propiedad intelectual colocado en Azure Maps o generado automáticamente por Azure Maps.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de Seguridad y Privacidad](#)



[Servicios en Línea - Términos específicos](#)



[Documentos adjuntos](#)

Microsoft Azure Stack

Privacidad de Microsoft Azure Stack

La Declaración de Privacidad de Microsoft ubicada en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se aplica al uso de Microsoft Azure Stack por parte del Cliente. Si un Cliente del Contrato de la Nube de Microsoft utiliza software o servicios de Microsoft Azure Stack alojados por un Revendedor, dicho uso estará sujeto a las prácticas de privacidad del Revendedor, las que pueden diferir de las de Microsoft.

En la medida que Microsoft sea un procesador o subprocesador de datos personales en relación con Azure Stack, Microsoft adhiere a todos los clientes, a partir del 25 de mayo de 2018, a los compromisos (a) de la disposición “Procesamiento de los Datos Personales; RGPD” de la sección “Términos de Protección de los Datos” de los Términos de los Servicios en Línea y (b) de los Términos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea que se encuentran en el Anexo 4 de los Términos de los Servicios en Línea.

Uso de Microsoft Azure Stack

El cliente puede utilizar Microsoft Azure Stack únicamente en el hardware en el que está preinstalado. Microsoft Azure Stack incluye Windows Server, Componentes del software de Windows y Tecnología SQL Server, cada uno de los cuales está sujeto a la sección de Tecnologías Incluidas de los Términos de Productos y no se puede utilizar fuera de Microsoft Azure Stack.

Uso de la Suscripción de Proveedor Predeterminada

La suscripción creada para el administrador del sistema durante el proceso de implementación de Azure Stack (la suscripción determinada del proveedor) se puede utilizar únicamente para implementar y administrar la infraestructura de Azure Stack; no se puede utilizar para ejecutar cargas de trabajo que no implementen ni administren infraestructura de Azure Stack (por ejemplo, no se puede utilizar para ejecutar cargas de trabajo de ninguna aplicación).

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Servicios de Bing Search

Requisitos de uso y visualización de los Servicios de Bing Search

El Cliente debe cumplir con los requisitos de uso y visualización para los Servicios de Bing Search que están disponibles en <https://aka.ms/r1j7ig>. El Cliente debe utilizar los resultados que obtiene a través de los Servicios de Bing Search solo en las Experiencias de Búsqueda de Internet (según se define en los requisitos de uso y visualización) y no debe copiar en caché ni copiar los resultados. Los resultados que el Cliente obtiene a través de los Servicios de Bing Search no son Productos, Fixes o Entregables de Servicios.

Privacidad de Servicios de Bing Search

La Declaración de Privacidad de Microsoft que se encuentra disponible en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se aplica al uso que el Cliente haga de los Servicios de Bing Search, salvo que esta sección titulada “Servicios de Bing Search” de los Términos de Servicios Online prevalezca en la medida que exista un conflicto con la Declaración de Privacidad de Microsoft.

Uso de Datos de Servicios de Bing Search

El Cliente es el único responsable del contenido en todos los Datos de Servicios de Bing Search.

Microsoft puede procesar los Datos de Servicios de Bing Search únicamente para: (i) proporcionar Cognitive Services al Cliente; y (ii) mejorar los productos y servicios de Microsoft. Solamente para dicho procesamiento, Microsoft puede recopilar, retener, utilizar, reproducir y crear trabajos derivados de los Datos de Servicios de Bing Search y el Cliente otorga a Microsoft una licencia limitada mundial no exclusiva e irrevocable para hacerlo. El Cliente protegerá y mantendrá todos los derechos necesarios para que Microsoft trate los Datos de Servicios de Bing Search según se describe en este párrafo sin infringir los derechos de terceros ni, de otro modo, establecer una obligación de Microsoft con el Cliente o con cualquier tercero.

Esta sección titulada “Uso de Datos de Servicios de Bing Search” de los Términos de Servicios Online subsistirá a la terminación o la expiración del contrato de licencias por volumen del Cliente. En lo que respecta a las partes, el Cliente conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses respecto a los Datos de Servicios de Bing Search. Microsoft no adquiere derechos en los Datos de Servicios de Bing Search más que los derechos que el Cliente otorga a Microsoft en esta sección Uso de Datos de Servicios de Bing Search. Este párrafo no afecta los derechos de Microsoft sobre el software o los servicios que Microsoft licencia al Cliente.

Aplicación de los Términos de Protección de Datos a los Servicios de Bing Search

Únicamente se aplicarán a los Servicios de Bing Search las siguientes secciones de los Términos de Protección de Datos: Transmisiones de Datos, Uso de Subcontratistas y Cómo Ponerse en Contacto con Microsoft. Estas secciones no se aplican a las Vistas Previas de los servicios enumerados.

Los Términos de RGPD no se aplican a Servicios de Bing Search:

Los Términos de RGPD no se aplican a los Servicios de Bing Search.

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de Seguridad y Privacidad](#)



[Servicios en Línea - Términos específicos](#)



[Documentos adjuntos](#)

Prioridad:

Esta sección titulada Servicios de Bing Search prevalece en la medida que exista cualquier conflicto con otras partes de los Términos de Servicios Online (OST).

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Cognitive Services

Límite de uso por parte del Cliente de la salida del servicio

El Cliente no podrá y no permitirá que terceros: (i) utilice Cognitive Services o los datos de Cognitive Services para crear, entrenar o mejorar (directa o indirectamente) un producto o servicio similar o competidor.

Atribución de Microsoft Translator

Al visualizar traducciones automáticas realizadas por Microsoft Translator, el Cliente proporcionará una notificación clara y razonable de que el texto fue traducido automáticamente por Microsoft Translator.

Cognitive Services en contenedores

Las funciones de Cognitive Services que están disponibles en contenedores están diseñadas para conectarse a un punto final de facturación. El Cliente dispone de licencia para los contenedores y el punto final de facturación en virtud de este contrato como Servicios en Línea. Los contenedores son necesarios para utilizar el punto final de facturación y también están sujetos a los términos de uso del software con un Servicio en Línea en este contrato. Los contenedores incluyen material confidencial y de propiedad de Microsoft. El Cliente acepta mantener ese material confidencial y notificar de inmediato a Microsoft sobre cualquier posible uso indebido. Los contenedores no están sujetos a los Términos de Protección de Datos porque el entorno operativo de los contenedores no está bajo el control de Microsoft. El Cliente debe configurar los contenedores que utiliza para comunicarse con el punto final de facturación para que el punto final de facturación mida el uso de esos contenedores. Siempre que el Cliente habilite dicha medición y esté sujeto a cualquier límite de transacción aplicable, el Cliente puede instalar y utilizar cualquier número de contenedores (1) en los dispositivos de hardware del Cliente que estén dedicados al uso exclusivo del Cliente, y (2) en las cuentas del Servicio de Microsoft Azure del Cliente.

Configuraciones y modelos personalizados inactivos de Cognitive Services

Para fines de conservación y eliminación de datos, la configuración o el modelo personalizado de Cognitive Services que ha estado inactivo puede considerarse, a discreción de Microsoft, como un Servicio Online cuya suscripción del Cliente ha expirado. Una configuración o un modelo personalizado se considera inactivo si durante noventa (90) días (1) no recibe llamadas; (2) no se ha modificado y no tiene una clave actual asignada; y (3) el Cliente no ha iniciado sesión en dicha configuración o modelo.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Microsoft Genomics

Privacidad de Microsoft Genomics

La Declaración de Privacidad de Microsoft ubicada en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se aplica al uso que el Cliente hace de Microsoft Genomics, a menos que esta sección de Microsoft Genomics prevalezca en caso de conflicto con la Declaración de Privacidad de Microsoft.

Términos Generales de Licencia

Microsoft Genomics incluye el acceso al Kit de Herramientas de Análisis Genético (GATK) de Broad Institute, Inc. ("Broad"). El uso de GATK y cualquier documentación relacionada como parte de Microsoft Genomics también está sujeto al Contrato de Licencia para el Usuario Final de GATK de Broad Institute ("EULA de Broad").

Microsoft puede recopilar y compartir con Broad cierta información técnica y estadística relacionada con el uso que el Cliente hace de GATK. El Cliente autoriza a Microsoft para informar a Broad del estado del Cliente como usuario de GATK en Microsoft Genomics.

Prohibido para Uso Médico

Microsoft Genomics no es un dispositivo médico y los datos generados por su uso no pretenden ser declaraciones de hecho, así como tampoco deben utilizarse como sustituto del criterio, el asesoramiento, el diagnóstico o el tratamiento médico de cualquier enfermedad o afección.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Visual Studio App Center

Privacidad y Términos de Seguridad de Visual Studio App Center Test

La declaración de privacidad que se encuentra en <https://aka.ms/actestprivacypolicy> se aplica al uso que hace el Cliente de Visual Studio App Center Test. El Cliente no puede utilizar Visual Studio App Center Test para almacenar o procesar Datos Personales. Para obtener más información, consulte la documentación del Producto.

Uso para Desarrollo y Pruebas

El Cliente solo puede acceder a y utilizar Visual Studio App Center para desarrollar y probar las aplicaciones del Cliente. Solo un Usuario con Licencia podrá acceder a una máquina virtual proporcionada por Visual Studio App Center en cualquier momento.

Desarrollador Autorizado

El Cliente cita a Microsoft como su desarrollador autorizado con respecto al software de Apple incluido en Visual Studio App Center. Microsoft es responsable de cumplir con los términos de cualquier software de ese tipo incluido en Visual Studio App Center y mantendrá la confidencialidad de cualquier información de Apple a la que se tenga acceso como parte de Visual Studio App Center.

Acceso del Servicio a un Repositorio de Terceros

Si el Cliente otorga a Microsoft acceso a su cuenta de servicio de repositorio de terceros, el Cliente autoriza a Microsoft para examinar la(s) cuenta(s), incluidos los contenidos de sus repositorios públicos y privados. Microsoft solo utilizará tales datos para brindar al Cliente el servicio de Visual Studio App Center, incluidos los propósitos compatibles con la prestación del servicio.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Planes de Microsoft Azure

Avisos

Se aplican las Notificaciones de Mapas de Bing que se encuentran en el [Anexo 1](#).

Suites de Licencias de Suscripción

Además de las SL de Usuario, consulte el [Anexo 2](#) para obtener información sobre otras SL que cumplen los requisitos para Azure Active Directory Premium, Protección contra Amenazas Avanzada de Azure para Usuarios, Azure Information Protection y Microsoft Intune.

Azure Active Directory Basic

El Cliente puede, con el Inicio de Sesión Único, integrar previamente hasta 10 Aplicaciones SAAS/Aplicaciones personalizadas por SL de Usuario. Todas las aplicaciones de Microsoft, así como de terceros, cuentan con relación a este límite de aplicaciones.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Azure Active Directory Premium

El Cliente puede, con el Inicio de Sesión Único, integrar previamente Aplicaciones SaaS/Aplicaciones personalizadas. El Cliente no puede copiar ni distribuir ningún conjunto de datos (así como tampoco ninguna parte de un conjunto de datos) incluido en el software de Microsoft Identity Manager incluido con una SL de Usuario de Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 y P2).

Asignación de Usuario Externo

Para cada Licencia de Suscripción de Usuario (o Conjunto de Licencias de Suscripción equivalente) que el Cliente asigna a un usuario, el Cliente puede permitir el acceso al nivel de servicio de Azure Active Directory correspondiente a un máximo de cinco (5) Usuarios Externos adicionales.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Azure Information Protection Premium

Avisos

Se aplican las Notificaciones de Mapas de Bing que se encuentran en el [Anexo 1](#).

Los servicios de implementación que preste el Cliente están sujetos a la Notificación de Servicios Profesionales que se encuentra en el [Anexo 1](#).

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de Seguridad y Privacidad](#)



[Servicios en Línea - Términos específicos](#)



[Documentos adjuntos](#)

Microsoft Dynamics 365 Services

Plan de Dynamics 365	Dynamics 365 for Project Service Automation
Plan de Operaciones Unificadas de Microsoft Dynamics 365	Dynamics 365 for Retail
Plan de Compromiso del Cliente de Microsoft Dynamics 365	Dynamics 365 for Sales Enterprise
Dynamics 365 Customer Insights	Dynamics 365 for Sales Professional
Dynamics 365 for Case Management	Dynamics 365 Sales Insights
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise	Dynamics 365 for Talent
Dynamics 365 for Customer Service Professional	Dynamics 365 for Talent: Attract
Dynamics 365 for Customer Service Insights	Dynamics 365 for Talent: Onboard
Dynamics 365 for Field Service	Dynamics 365 for Team Members
Dynamics 365 Business Central Essentials	Diseño de Dynamics 365
Dynamics 365 Business Central Premium	Asistencia Remota de Dynamics 365
Dynamics 365 Business Central Team Member	Chat de Dynamics 365 Customer Service
Dynamics 365 for Marketing	Solución Microsoft Relationship Sales
Dynamics 365 for Operations Activity	Solución Microsoft Relationship Sales Plus
Dynamics 365 for Operations Device	Microsoft Forms Pro
Líneas de Pedido de Dynamics 365 for Operations	

Notificaciones

Se aplican las Notificaciones de Mapas de Bing y Servicios Profesionales que se encuentran en el [Anexo 1](#). Los servicios de incorporación, migración o implementación que preste el Cliente están sujetos a la Notificación de Servicios Profesionales que se encuentra en el [Anexo 1](#).

Suites de Licencias de Suscripción

Además de las SL de Usuario, consulte el [Anexo 2](#) para ver otras ofertas que cumplen los requisitos de SL.

Usuarios Externos

Los Usuarios Externos de Dynamics 365 Services no necesitan una SL para obtener acceso al Servicio Online. Esta exención no se aplica a (1) contratistas o agentes del Cliente o sus Filiales, o (2) Usuarios Externos que utilizan el software de cliente de Dynamics 365 con Dynamics 365 Services que no sean los servicios o componentes incluidos en el Plan de Operaciones Unificadas de Dynamics 365, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Attract o Dynamics 365 for Talent: Onboard.

Portal de Administración

Los Clientes con SL para Plan de Operaciones Unificadas de Microsoft Dynamics 365, Microsoft Dynamics 365 for Retail o Microsoft Dynamics 365 for Talent pueden implementar y administrar el Servicio Online a través de los Servicios de Ciclo de Vida de Microsoft Dynamics (o su sucesor), que están sujetos a términos independientes.

Implementaciones mixtas de los servicios de Dynamics 365

Los Clientes pueden mezclar (i) licencias de Dynamics 365 for Sales Professional y Enterprise; (ii) licencias de Dynamics 365 for Customer Service Professional y Enterprise o (iii) licencias de Dynamics 365 Business Central y Dynamics 365 for Unified Operations si:

- Cada Servicio Online se implementa bajo una instancia independiente,
- Todos los usuarios que acceden a la instancia tienen licencia con la opción única de Servicio Online; y
- Ningún usuario tiene acceso directo o indirecto a instancias implementadas con el otro Servicio Online

Implementaciones mixtas de los servicios de Dynamics 365 Business Central

Los clientes no pueden combinar las licencias de Dynamics 365 Business Central Premium y Dynamics 365 Business Central Essentials en el mismo inquilino.

Dynamics 365 for Marketing

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para Dynamics 365 for Marketing.

Leyes Promocionales, Reglamentos y Estándares de la Industria

Microsoft no asume ninguna responsabilidad con respecto al cumplimiento por parte del Cliente de ninguna ley, reglamento o estándar de la industria aplicable que rija la transmisión de comunicaciones promocionales del Cliente.

Código Fuente del Plan de Operaciones Unificadas de Dynamics 365

El Cliente puede modificar para su uso interno el código fuente de la aplicación de Dynamics 365 Finance and Operations y Dynamics 365 for Retail.

Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Attract y Dynamics 365 Talent: Onboard

Los usuarios con acceso al Servicio Online que son (1) candidatos en el módulo de atracción o (2) nuevos empleados en el módulo de incorporación no necesitan una SL.



Derechos de uso de servidor para SL de usuario de Dynamics 365, desde los SL de usuario de SA y los SL de usuario de complementos

Las siguientes disposiciones de los derechos de uso de servidor no se aplican a los Clientes con licencia para Dynamics 365 for Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Talent: Attract, Dynamics 365 for Talent: Onboard ni para los Clientes con licencia para los servicios online de Dynamics 365 a través de Open License, Open Value y Open Value Subscription.

Servidor Local de Dynamics 365 for Operations

Los clientes con suscripciones activas para (1) Plan de Dynamics 365 o (2) Plan de Operaciones Unificadas de Dynamics 365 (o cualquier componente con licencia del Plan) pueden,

- instalar y utilizar cualquier número de copias del software Dynamics 365 for Operations Server en un servidor de red o en servidores compartidos;
- instalar y utilizar el software Dynamics AX 2012 R3 Server en lugar de Dynamics 365 for Operations Server;
- permitir el acceso al software de servidor solo a usuarios y dispositivos a los que se les ha asignado una SL que califique; y
- recibir y usar actualizaciones relacionadas con requisitos de impuestos gubernamentales y reglamentarios sobre software de servidor; y
- modificar o crear trabajos derivativos de complementos, ejecución y otros componentes identificados en documentos online o impresos, y usar esos trabajos derivativos, pero solo con el software de servidor y solo para propósitos internos del Cliente.

Servidor Local de Dynamics 365

Los Clientes con suscripciones activas para (1) Plan de Dynamics 365 o (2) Plan de Compromiso del Cliente de Dynamics 365 (o cualquier componente con licencia del Plan) pueden:

- instalar y utilizar cualquier número de copias del software del servidor de Dynamics 365 (local) en un servidor de red o en servidores compartidos;
- instalar y utilizar el software de Dynamics CRM 2016 Server en lugar del Servidor Local de Microsoft Dynamics 365;
- permitir el acceso al software de servidor solo a usuarios y dispositivos a los que se les ha asignado una SL que califique; y
- permitir a los usuarios y dispositivos a los que se les ha asignado una de las siguientes licencias CAL a acceder a la versión del software de servidor vigente a partir de la fecha de inicio de la suscripción: Dynamics 365 On-premises for Sales, licencias CAL para Customer Service o Team Members; o licencia CAL para Dynamics CRM. Los usuarios y dispositivos a los que se les han cedido licencias CAL con Software Assurance activo pueden acceder a nuevas versiones del software de servidor.

Dynamics 365 Business Central local

Los clientes con suscripciones activas para Dynamics 365 Business Central pueden:

- instalar y utilizar cualquier número de copias del software local de Dynamics 365 Business Central en un servidor de red o en servidores compartidos;
- permitir el acceso al software de servidor solo a usuarios y dispositivos a los que se les ha asignado una SL que califique; y
- permitir a los usuarios y dispositivos a los que se les ha asignado una de las siguientes licencias CAL a acceder a la versión del software de servidor vigente a partir de la fecha de inicio de la suscripción: Licencias CAL de Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials o Team Member Los usuarios y dispositivos a los que se les han cedido licencias CAL con un plan de mantenimiento activo pueden acceder a nuevas versiones del software de servidor.

Solución Microsoft Relationship Sales

La solución Microsoft Relationship Sales incluye Dynamics 365 for Sales Enterprise y LinkedIn Sales Navigator Team o Enterprise. LinkedIn Sales Navigator Team/Enterprise es para uso exclusivo de los Usuarios con Licencia de la solución Microsoft Relationship Sales mientras dure la suscripción.

LinkedIn Sales Navigator

LinkedIn Corporation proporciona LinkedIn Sales Navigator. El Cliente puede utilizar el Servicio LinkedIn Sales Navigator solo para generar oportunidades de ventas. Cada usuario de LinkedIn Sales Navigator debe ser miembro de LinkedIn y aceptar estar obligado por el Contrato de Usuario de LinkedIn disponible en <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Aunque se establezca lo contrario en el contrato de licencias por volumen del Cliente (incluidos estos Términos de los Servicios en Línea), la Política de Privacidad de LinkedIn disponible en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> se aplicará al uso por parte del Cliente del servicio LinkedIn Sales Navigator. LinkedIn Corporation (como importador de datos) y el Cliente (como exportador de datos) cumplirán con las cláusulas contractuales estándar correspondientes que se encuentran en: <https://business.linkedin.com/c/15/10/eu-scc>.

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para LinkedIn Sales Navigator Team o Enterprise.

Líneas de Pedido de Dynamics 365 for Operations

Los usuarios o los dispositivos no requieren una SL para ejecutar indirectamente (no a través de la IU del cliente) los tipos de transacción designados en la Guía de Licencias de Dynamics 365 (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clid=0x409>). El número de transacciones permitidas está limitado a la cantidad de líneas de pedido con licencia.

Dynamics 365 Sales Insights

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe ningún SLA para Dynamics 365 Sales Insights.

Diseño de Dynamics 365

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para Diseño de Dynamics 365.

Asistencia Remota de Dynamics 365

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para Asistencia Remota de Dynamics 365.

Dynamics 365 Customer Insights

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe ningún SLA para Dynamics 365 Customer Insights.

Datos e información que proporciona Microsoft

Dynamics 365 Customer Insights puede incluir datos e información que proporciona Microsoft (que incluye sin limitación los datos y la información de segmento de mercado y afinidad de marca) y que el Cliente puede usar solo con fines empresariales internos.

Chat de Dynamics 365 Customer Service

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe ningún SLA para el Chat de Dynamics 365 Customer Service

Microsoft Forms Pro

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para Microsoft Forms Pro

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Servicios de Office 365

Notificaciones

Se aplican las Notificaciones de Mapas de Bing que se encuentran en el [Anexo 1](#). Los servicios de incorporación, migración o implementación que preste el Cliente están sujetos a la Notificación de Servicios Profesionales que se encuentra en el [Anexo 1](#).

Características Básicas de los Servicios de Office 365

Durante el periodo de vigencia de la suscripción del Cliente, los Servicios de Office 365 se ajustarán sustancialmente a la descripción de Características Básicas proporcionada (si la hubiera) en las secciones específicas del servicio de Office 365, sujeto a las restricciones del Producto o a factores externos (como el destinatario, el índice de mensajes, el tamaño del mensaje y los límites de tamaño del buzón; las políticas de retención de datos impuestas por el Cliente; los límites de búsqueda; los límites de almacenamiento, las configuraciones de Cliente o usuario final; y el cumplimiento de los límites de capacidad). Microsoft puede eliminar de forma permanente una funcionalidad específica a continuación solo si se proporciona al Cliente una funcionalidad alternativa razonable.

Portal de administración

El Cliente podrá agregar y eliminar usuarios finales y dominios, administrar las licencias y crear grupos a través del Portal de Microsoft Online Services o su sitio sucesor.

Servicio de Cifrado con Clave de Cliente

El Cliente asume todos los riesgos respecto de la eliminación de datos, la inaccesibilidad y los cortes de servicio que se originen debido a la indisponibilidad de una clave de cifrado causada por el Cliente.



Microsoft Teams

Aviso: La notificación H.264/MPEG-4 AVC en el [Adjunto 1](#) se aplica a todos los servicios de Office 365 que incluyan Microsoft Teams.

Yammer

Para los Servicios de Office 365 que incluyen Yammer, los Usuarios Externos que acceden a Yammer mediante la funcionalidad de red externa no necesitan SL de Usuario.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Servicios de audio

Skype Empresarial Online (Plan 2)	Créditos de Comunicación
Audioconferencia	Sala de reuniones
Plan de Llamadas	Sistema Telefónico
Teléfono de Área Común	

Características Básicas de los Servicios de Office 365

Skype Empresarial Online Plan 2 o sus servicios sucesores tendrán las siguientes capacidades de [Características Principales](#):

Mensajería Instantánea

Un usuario final podrá transmitir un mensaje de texto a otro usuario final en tiempo real sobre una red de Protocolo de Internet.

Presencia

Un usuario final podrá establecer y mostrar la disponibilidad del usuario final y ver la disponibilidad de otro usuario final.

Reuniones Online

Con la funcionalidad de conferencia de audio y vídeo, un usuario final podrá llevar a cabo una reunión a través de Internet con otros usuarios finales.

Notificaciones

Se aplican las Notificaciones de los Estándares H.264, MPEG-4 AVC y/o VC-1 que se encuentran en el [Anexo 1](#).

Usuario y Usuarios Externos no autenticados por Skype Empresarial Online

No se requieren las SL de usuario para usuarios y Usuarios Externos no autenticados por el servicio de Skype Empresarial Online.

Dispositivo de Comunicación de Área Común

Un Dispositivo de Comunicación de Área Común ("DCAC") es un dispositivo compartido por varios usuarios que no inician sesión en el dispositivo con sus credenciales de Office 365, y el cual admite llamadas, reuniones o conferencias de voz, voz sobre IP y vídeo. Las ofertas de Teléfono de Área Común y Sala de reuniones de Microsoft son SL de dispositivo que solo pueden asignarse a un DCAC. Cualquier cantidad de usuarios puede acceder y utilizar cada Dispositivo con Licencia de DCAC.

Plan de Llamadas y Servicios de Audioconferencia (Servicios de Llamadas/Conferencia)

Los servicios de Llamadas y Conferencia son proporcionados por la Filial de Microsoft autorizada para administrarlos. Los precios de los servicios de Llamadas y Conferencia pueden incluir impuestos y honorarios aplicables. Los términos de los servicios de Llamadas y Conferencia pueden variar entre un país y otro. Todos los impuestos, tarifas y términos de uso específicos de un país se divulgan en los términos de uso disponibles en el sitio de Licencias por Volumen en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>.

Exceder las limitaciones de uso del plan de suscripción del servicio de Llamadas y Conferencia aplicable según se describe en los términos de uso, puede tener como resultado la suspensión de los servicios. Microsoft proporcionará una notificación razonable antes de suspender los servicios de Llamada o Conferencias y el cliente podrá realizar llamadas de emergencia durante cualquier periodo de suspensión.

Información importante acerca de los servicios de emergencia

El Cliente debe notificar a cada usuario de un Plan de Llamadas que los Servicios de Emergencia no funcionan igual que los servicios telefónicos tradicionales por lo siguiente: (i) Es posible que Office 365 no conozca la ubicación real de una persona que llame a los Servicios de Emergencia, lo que podría tener como resultado que la llamada se derive al centro de llamadas de los Servicios de Emergencia equivocado y/o que los servicios de emergencia se envíen a una ubicación incorrecta; (ii) si el dispositivo del usuario no tiene batería, hay cortes de electricidad o, por cualquier motivo, no puede acceder de otra manera a Internet, el usuario no podrá realizar una llamada a los Servicios de Emergencia a través del servicio de Plan de Llamadas; y (iii) aunque los servicios del Plan de Llamadas se pueden utilizar en cualquier lugar del mundo donde haya una conexión a

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

Internet disponible, los usuarios no deberían llamar a los Servicios de Emergencia desde una ubicación que se encuentre fuera de su país porque probablemente la llamada no se derivará al centro de llamadas correspondiente a esa ubicación.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Exchange Online

Exchange Online (Plan 1 y 2)

Exchange Online K1

Archivado de Exchange Online para Exchange Online

Archivado de Exchange Online para Servidor de Exchange

Prevención de Pérdida de Datos

Protección contra Amenazas Avanzada de Office 365

Inteligencia contra Amenazas de Office 365

Características Básicas de los Servicios de Office 365: Exchange Online

Exchange Online o su servicio sucesor tendrá las siguientes capacidades de [Características Básicas](#):

Correos electrónicos

Un usuario final podrá enviar mensajes de correo electrónico, recibir mensajes de correo electrónico provenientes desde dentro y fuera de la organización del Cliente y acceder al buzón del usuario final.

Acceso al Explorador Web y Móvil

A través del protocolo Microsoft Exchange ActiveSync o de un protocolo o tecnología sucesores, Exchange Online permitirá a un usuario final enviar y recibir correos electrónicos y actualizar y ver los calendarios desde un dispositivo móvil compatible de forma adecuada con dicho protocolo o tecnología. Un usuario final podrá enviar mensajes de correo electrónico, recibir mensajes de correo electrónico provenientes desde dentro y fuera de la organización del Cliente y acceder al buzón del usuario final, todo desde un explorador web compatible.

Políticas de Retención

El Cliente podrá establecer políticas de archivo y eliminación de mensajes de correo electrónico.

Elemento Eliminado y Recuperación del Buzón

El Cliente podrá recuperar el contenido de un buzón eliminado, y un usuario final podrá recuperar un elemento que se haya eliminado de una de las carpetas del correo electrónico del usuario final.

Búsqueda en Varios Buzones de Correo

El Cliente podrá buscar contenidos en múltiples buzones dentro de su organización.

Calendario

Un usuario final podrá ver un calendario y programar citas, reuniones y respuestas automáticas a los mensajes de correo electrónico entrantes.

Contactos

A través de una interfaz de usuario proporcionada por Exchange Online, el Cliente podrá crear y administrar grupos de distribución y un directorio de toda la organización con los usuarios finales, grupos de distribución y contactos externos con correo activado.

Características Básicas de los Servicios de Office 365: Exchange Online Archiving

Exchange Online Archiving o su servicio sucesor tendrá las siguientes capacidades de [Características Básicas](#):

Almacenamiento

El Cliente podrá permitir que un usuario final almacene los mensajes de correo electrónico.

Políticas de Retención

El Cliente podrá establecer políticas de archivo y eliminación de mensajes de correo electrónico distintas de las políticas que un usuario final puede aplicar al buzón del usuario final.

Elemento Eliminado y Recuperación del Buzón

El Cliente, a través de los servicios de soporte de Office 365, podrá recuperar un buzón de archivo eliminado, y un usuario final podrá recuperar un elemento que haya sido eliminado de una de las carpetas del correo electrónico del usuario final en el archivo del usuario final.

Búsqueda en Varios Buzones de Correo

El Cliente podrá buscar contenidos en múltiples buzones dentro de su organización.



Retención legal

El Cliente podrá presentar una “conservación por razones legales” sobre un buzón principal y un buzón de archivo de un usuario final, con el objetivo de conservar el contenido de dichos buzones.

Archiving

Archiving se puede utilizar exclusivamente para almacenamiento de mensajes con Exchange Online Planes 1 y 2.

Archiving para Exchange Server

Los usuarios con Licencia de Acceso Cliente de Exchange Server 2013 Standard pueden tener acceso a las características de Licencia de Acceso Cliente Enterprise necesarias para admitir el uso de Exchange Online Archiving para Exchange Server.

Smartphones y Tabletas

Cada usuario a quien el Cliente asigne una SL de Usuario de Exchange Online también puede activar el software Microsoft Outlook Mobile para su uso en hasta cinco smartphones y cinco tabletas.

Exchange Online Plan 2 desde Migración a Exchange Hosted Archive

Exchange Online Plan 2 es un Servicio Online que sustituye a Exchange Hosted Archive. Si el Cliente renueva de Exchange Hosted Archive a Exchange Online Plan 2 y todavía no ha migrado a Exchange Online Plan 2, los usuarios con licencia del Cliente podrán continuar utilizando el servicio de Exchange Hosted Archive sujeto a los términos de los Derechos de Uso de los Productos de marzo de 2011 hasta la migración del Cliente a Exchange Online Plan 2 o hasta la expiración de las SL de Usuario de Exchange Online Plan 2 del Cliente (lo que ocurra primero). Los Derechos de Uso de los Productos se encuentran en <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Licencia de Dispositivo de Prevención de Pérdida de Datos de Office 365

Si el Cliente posee licencias para Prevención de Pérdida de Datos de Office 365 por Dispositivo, todos los usuarios del Dispositivo Licenciado cuentan con licencia para el Servicio Online.

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe SLA para Protección contra Amenazas Avanzada de Office 365 o Inteligencia contra Amenazas de Office 365.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Aplicaciones de Office 365

Office 365 Business
Office 365 ProPlus

Visio Online (Plan 1 y 2)

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe un SLA para Visio Online.

Derechos de Instalación y Uso

Cada usuario al cual el Cliente asigne una SL de Usuario debe contar con una cuenta profesional o educativa con la finalidad de utilizar el software proporcionado con la suscripción. Estos usuarios:

- pueden activar el software que se proporciona con la SL en un máximo de cinco OSE simultáneos para uso local o remoto;
- también pueden instalar y utilizar el software con activación en equipos compartidos, en un dispositivo compartido, en un Servidor de Red o en servidores compartidos con en Microsoft Azure o con un Socio de Hosting de Varios Inquilinos Cualificado. Se encuentra disponible una lista de Socios de Hosting de Varios Inquilinos Cualificados y de requisitos de implementación adicionales en www.office.com/sca. Esta disposición de activación en equipos compartidos solo se aplica a Clientes con licencia para Office 365 Business cuando se licencia Office 365 Business como un componente de Microsoft 365 Business; y
- debe conectar a Internet cada dispositivo en el que el usuario haya instalado el software al menos una vez cada 30 días o podría verse afectada la funcionalidad del software.
- pueden utilizar los Servicios Online conectados a Internet proporcionados como parte de ProPlus. Además, si el Cliente lo permite, los usuarios pueden utilizar los servicios conectados sujetos a términos de uso distintos de los que estipulan los presentes OST y con respecto a los cuales Microsoft es poseedor de la información, como se identifica en la documentación del producto.

Smartphones y Tabletas

Cada usuario a quien el Cliente asigne una SL de Usuario también puede activar el software Microsoft Office Mobile para su uso en hasta cinco smartphones y cinco tabletas. Para los usuarios de Office 365 A1, E1, F1, Business Essentials y Microsoft 365 E1, F1, este derecho de activar el software Microsoft Office Mobile se limita a aquellos dispositivos con pantallas integradas de 10,1" o menos en diagonal.

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

Los siguientes términos solo se aplican a Office 365 ProPlus**Uso Comercial de Office Hogar y Estudiantes 2013 RT**

La restricción de uso comercial para Office Home & Student 2013 RT no se aplica a cada SL de Usuario de Office 365 ProPlus. Salvo lo dispuesto en esta sección, regirán los términos provistos con la licencia de Office Home & Student 2013 RT.

Office Online Server

Para cada suscripción de Office 365 ProPlus, el Cliente puede instalar cualquier número de copias de Office Online Server en cualquier Servidor dedicado al uso del Cliente. Cada usuario de Office 365 ProPlus puede utilizar el software de Office Online Server. Esta disposición no se aplica a los Clientes que licencian este Producto en virtud del Contrato de Suscripción a Microsoft Online, Contrato de Microsoft Cloud u otro contrato de Microsoft que solo abarque Servicios Online.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Office para la Web

Características Básicas de los Servicios de Office 365

Office para la Web o su servicio sucesor tendrá las siguientes capacidades de [Características Básicas](#):

Un usuario final podrá crear, ver y editar documentos en archivos de tipo Microsoft Word, Excel, PowerPoint y OneNote compatibles con Office para la Web o su servicio sucesor.

Usuarios Externos

Los Usuarios Externos con invitación para colecciones de sitios mediante la funcionalidad Compartir por Correo no necesitan una SL de Usuario con Office para la Web.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

OneDrive for Business

Usuarios Externos

Los Usuarios Externos con invitación para colecciones de sitios mediante la funcionalidad Compartir-por-Correo no necesitan SL de Usuario con OneDrive para la Empresa.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Project Online

Project Online Essentials
Project Online Professional

Project Online Premium

Derechos de Instalación y Uso para aplicación de Proyectos

Cada usuario al cual el Cliente asigne una SL de Usuario de Project Online Professional o Project Online Premium debe contar con una Cuenta Microsoft con el fin de utilizar el software proporcionado con la suscripción. Estos usuarios:

- pueden activar el software que se proporciona con la SL en un máximo de cinco OSE simultáneos para uso local o remoto;
- también pueden instalar y utilizar el software con activación en equipos compartidos, en un dispositivo compartido, en un Servidor de Red o en servidores compartidos con en Microsoft Azure o con un Socio de Hosting de Varios Inquilinos Cualificado. Se encuentra disponible una lista de Socios de Hosting de Varios Inquilinos Cualificados y de requisitos de implementación adicionales en www.office.com/sca; y
- debe conectar a Internet cada dispositivo en el que el usuario haya instalado el software al menos una vez cada 30 días o podría verse afectada la funcionalidad del software.

Uso de SharePoint Online

Los derechos de la funcionalidad de SharePoint Online provistos con la SL de Usuario de Project Online Professional o Project Online Premium se limitan a almacenar y acceder a los datos como apoyo de Project Online.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



SharePoint Online

SharePoint Online (Plan 1 y 2)
SharePoint Online K1

Dúo Enterprise Online para Microsoft SharePoint y SAP

Características Básicas de los Servicios de Office 365

SharePoint Online o su servicio sucesor tendrá las siguientes capacidades de [Características Básicas](#):

Sitios de Colaboración

Un usuario final podrá crear un sitio accesible a través de un explorador web, mediante el cual el usuario final podrá cargar y compartir contenido y administrar los permisos para acceder a ese sitio.

Almacenamiento

El Cliente podrá establecer los límites de capacidad de almacenamiento para un sitio creado por un usuario final.

Usuarios Externos

Los Usuarios Externos invitados a las colecciones de sitios mediante la funcionalidad Compartir por Correo no necesitan SL de Usuario con SharePoint Online K1, Plan 1 y Plan 2.

SL de Complemento de Almacenamiento

Se requiere Office 365 Extra File Storage por cada gigabyte de almacenamiento que supere el almacenamiento proporcionado con las SL de Usuario de SharePoint Online Planes 1 y 2.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Microsoft Stream

Notificaciones

Se aplica la Notificación sobre el Estándar Visual H.264/AVC, el Estándar de Vídeo VC-1, el Estándar Visual MPEG-4 Parte 2 y el Estándar de Vídeo MPEG-2 que se encuentra en el [Anexo 1](#).

Eventos de Streaming en Directo

Los Eventos de Streaming en Directo están sujetos a lo siguiente:

- Los Eventos de Streaming en Directo no pueden tener una duración superior a las cuatro (4) horas;
- Los asistentes a los Eventos de Streaming en Directo no pueden superar los 10.000; y
- Los Eventos de Streaming en Directo se limitan a quince (15) por cliente en cualquier momento específico.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Otros Servicios Online

Plataforma de Administración de Activos Móviles de Mapas de Bing

SL de Servicio

Se requiere una SL de Servicio para acceder a los servicios mediante la Plataforma de Administración de Activos Móviles de Mapas de Bing. Una SL de Servicio se debe adquirir con al menos una de las siguientes SL de Complemento susceptibles de actualización para cada activo:

- SL de Complemento de Administración de Activos Móviles para Norteamérica (con enrutamiento o sin enrutamiento)
- SL de Complemento de Administración de Activos Móviles para Europa (con enrutamiento o sin enrutamiento), o
- SL de Complemento de Administración de Activos Móviles para el Resto del Mundo (con enrutamiento o sin enrutamiento)

API de Mapas de Bing

Un Cliente con una licencia para utilizar la Plataforma de Administración de Activos Móviles de Mapas de Bing puede usar las API de Mapas de Bing de acuerdo con los Términos de Uso de la API de Plataforma de Mapas de Bing de Microsoft y la Documentación de Mapas de Bing, incluido cualquier sucesor de estos que se encuentre en <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> y <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

Privacidad de Mapas de Bing

La Declaración de privacidad de Microsoft (que se encuentra en: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) y los términos de privacidad de los Términos de Uso de la API de Plataforma de Mapas de Bing de Microsoft se aplican al uso de la Plataforma de Administración de Activos Móviles de Mapas de Bing por parte del Cliente.

[Tabla de Contenido](#) / [Términos Generales](#)

Transacciones y Usuarios de Mapas de Bing

Transacciones de Mapas de Bing
Usuario Conocido de Mapas de Bing

Usuario Conocido Light de Mapas de Bing

Usuarios Autenticados

Los usuarios que se autentican en los programas del Cliente y acceden al servicio a través de las API de Mapas de Bing deben contar con una SL.

API de Mapas de Bing

Un Cliente con una licencia para utilizar Transacciones y Usuarios de Mapas de Bing puede usar las API de Mapas de Bing de acuerdo con los Términos de Uso de la API de Plataforma de Mapas de Bing de Microsoft y la Documentación de Mapas de Bing, incluido cualquier sucesor de estos que se encuentre en <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> y <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

Privacidad de Mapas de Bing

La Declaración de privacidad de Microsoft (que se encuentra en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) y los términos de privacidad de los Términos de Uso de la API de Plataforma de Mapas de Bing de Microsoft se aplican al uso de Mapas de Bing por parte del Cliente.

[Tabla de Contenido](#) / [Términos Generales](#)

Microsoft Power Platform

Microsoft Flow
Microsoft PowerApps

Microsoft Power BI Pro
Microsoft Power BI Premium

Notificaciones

Se aplican las notificaciones de Mapas de Bing, el Estándar Visual H.264/AVC, el Estándar de Video VC-1, el Estándar Visual MPEG-4 Parte 2, y el Estándar de Video MPEG-2 que se encuentran en el [Anexo 1](#).

Microsoft Power BI

Definiciones

“Aplicación del Cliente” es una aplicación o cualquier suite de aplicaciones que agrega una funcionalidad principal e importante a las Capacidades Integradas y que no es principalmente un sustituto de ninguna parte de los servicios de Microsoft Power BI.

“Capacidades Integradas” se refiere a las API de Power BI y las vistas integradas para uso de una aplicación.

Excepción de Hospedaje para Capacidades Integradas

El Cliente puede crear y mantener una Aplicación del Cliente y, a pesar de cualquier disposición en sentido contrario en su contrato de licencias por volumen, combinar las Capacidades Integradas con Datos del Cliente de propiedad del Cliente o de un tercero o licenciados por el Cliente o por un tercero, para crear una Aplicación del Cliente que utilice las Capacidades Integradas y los Datos del Cliente de forma conjunta. Todo contenido de Power BI al que acceda la Aplicación del Cliente o sus usuarios finales debe estar almacenado en la capacidad de Microsoft Power BI Premium. El Cliente puede permitir el acceso y uso de las Capacidades Integradas a terceros, en relación con el uso de esa Aplicación del Cliente. El Cliente es responsable de ese uso y de asegurarse de que estos términos y los términos y condiciones del contrato de licencias por volumen del Cliente se cumplan mediante ese uso. Los Clientes no pueden utilizar esta excepción de hospedaje con el fin de proporcionar acceso a contenido almacenado en la capacidad de solo back-end.

Limitaciones

El Cliente no puede

- revender o redistribuir los servicios de Microsoft Power BI, o bien
- permitir que varios usuarios directa o indirectamente accedan a cualquier característica de Microsoft Power BI que esté disponible por usuario.

Acceso sin una SL de Usuario

No se requiere una SL de Usuario para ver el contenido de la capacidad de Power BI Premium que se comparte a través de las API integradas o de la funcionalidad de vistas integradas. Además, solo con Power BI Premium serie P, no se requiere una SL de Usuario para ver el contenido de la capacidad de Power BI Premium que se comparte a través de las aplicaciones o las características de suscripción a correo electrónico, o a

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

través del Servidor de Informes de Power BI. Sin embargo, si el Cliente decide utilizar la capacidad de solo back-end de Power BI Premium, se requiere una SL de Usuario de Power BI Pro para ver el contenido compartido desde dicha capacidad.

Publicar en la Web

El Cliente puede utilizar la funcionalidad publicar en la Web para compartir contenido solo en un sitio web disponible públicamente. El Cliente no puede utilizar esta funcionalidad para compartir contenido internamente. Microsoft puede mostrar el contenido publicado a través de la función publicar en la Web en un sitio web público o en una galería.

Microsoft PowerApps

Entidades Restringidas

El Cliente no puede crear, modificar ni eliminar datos de entidades designadas como “restringidas” en la documentación del producto disponible en <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868812>. El Cliente dispone de acceso de solo lectura a tales entidades restringidas.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

GitHub Enterprise

GitHub, Inc. proporciona GitHub Enterprise. Al usar GitHub Enterprise, el Cliente acepta estar obligado por los términos de GitHub que se encuentran disponibles en https://aka.ms/github_terms. Independientemente de toda estipulación en sentido contrario contenida en el contrato de licencias por volumen del Cliente (incluidos estos Términos de los Servicios Online), la Declaración de Privacidad de GitHub disponible en <https://help.github.com/articles/github-privacy-statement/> y el Anexo de Protección de Datos de GitHub que se encuentra en https://aka.ms/github_terms serán de aplicación al uso de GitHub Enterprise por parte del Cliente como licencia independiente o como Visual Studio Enterprise o Professional con GitHub Enterprise.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Microsoft Cloud App Security

Asignación de Usuario Externo

Además del acceso de sus Usuarios con Licencia, el Cliente puede permitir que Usuarios Externos obtengan acceso al servicio en relación con el acceso a recursos del Cliente a través de SharePoint Online, OneDrive, Teams y otros servicios hospedados de Microsoft.

Notificaciones

Se aplican las notificaciones de Mapas de Bing y Servicios Profesionales que se encuentran en el [Anexo 1](#).

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Conexión de datos de Microsoft Graph para los ISV

SL de Servicio

El Cliente debe tener una SL para cada uno de los datos de usuario que procesa la aplicación del Cliente. Para los fines de conexión de datos de Microsoft Graph para los ISV (proveedores de software independientes), “datos de usuario” son datos extraídos de la cuenta de Office 365 del usuario, propiedad del cliente del Cliente. El Cliente obtiene acceso a los datos de usuario de su cliente.

Acuerdo de Nivel de Servicio

No existe ningún SLA para la conexión de datos de Microsoft Graph para los ISV.

[Tabla de Contenido](#) / [Términos Generales](#)

Servicio Microsoft Healthcare Bot

Definiciones

La “Aplicación Healthcare Bot del Cliente” es una aplicación o cualquier suite de aplicaciones que agrega una funcionalidad principal e importante al Servicio Microsoft Healthcare Bot y que no es principalmente un sustituto del Servicio Microsoft Healthcare Bot.

Obligaciones del Cliente

El Cliente es el único responsable de: (1) la exactitud y la adecuación de la información y los datos proporcionados a través del uso del Servicio Microsoft Healthcare Bot; (2) implementación de un método seguro de autenticación de aplicación a aplicación entre la Aplicación Healthcare Bot del Cliente y el Servicio Microsoft Healthcare Bot; (3) obtener el consentimiento apropiado de los usuarios finales en relación con su uso de la Aplicación Healthcare Bot del Cliente; y (4) mostrar advertencias, exenciones de responsabilidad y reconocimientos adecuados para los usuarios

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

finales en relación con su uso de la Aplicación de Healthcare Bot del Cliente, incluidos, según corresponda, los que se detallan en el siguiente [formulario](#).

Limitación de uso

EL CLIENTE RECONOCE QUE EL SERVICIO MICROSOFT HEALTHCARE BOT (1) NO ESTÁ DISEÑADO NI DISPONIBLE COMO DISPOSITIVO MÉDICO (O DISPOSITIVOS MÉDICOS) PARA EL DIAGNÓSTICO DE UNA ENFERMEDAD U OTRA PATOLOGÍA, COMO TAMPOCO PARA CURAR, MITIGAR, TRATAR O PREVENIR ENFERMEDADES, O PARA UTILIZARSE COMO UN COMPONENTE DE CUALQUIER OFERTA CLÍNICA O PRODUCTO, Y NO SE OTORGA NINGUNA LICENCIA O DERECHO PARA UTILIZAR EL SERVICIO MICROSOFT HEALTHCARE BOT PARA DICHS PROPÓSITOS, (2) NO ESTÁ DISEÑADO NI DISPONIBLE PARA SUSTITUIR EL ASESORAMIENTO, EL DIAGNÓSTICO, EL TRATAMIENTO O EL JUICIO DE UN MÉDICO PROFESIONAL Y NO DEBE UTILIZARSE COMO REEMPLAZO O SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO O JUICIO DE UN MÉDICO PROFESIONAL Y (3) NO DEBE UTILIZARSE PARA EMERGENCIAS NI ES COMPATIBLE CON LLAMADAS DE EMERGENCIA. EL CLIENTE RECONOCE QUE LA APLICACIÓN HEALTHCARE BOT DEL CLIENTE CONSTITUYE EL PRODUCTO O SERVICIO PROPIO DEL CLIENTE, SEPARADO Y APARTADO DEL SERVICIO MICROSOFT HEALTHCARE BOT. EL CLIENTE SOLAMENTE ES RESPONSABLE DEL DISEÑO, EL DESARROLLO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN HEALTHCARE BOT DEL CLIENTE Y DE PROPORCIONAR A LOS USUARIOS FINALES ADVERTENCIAS ADECUADAS QUE PERMITAN SU USO. EL CLIENTE ES SOLAMENTE RESPONSABLE DE CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O LA MUERTE QUE PUEDA OCURRIR COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO DE MICROSOFT HEALTHCARE BOT EN CONEXIÓN CON LA APLICACIÓN HEALTHCARE BOT DEL CLIENTE, DONDE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, CUALQUIERA DE DICHAS LESIONES A LOS USUARIOS FINALES.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Microsoft Intune

Microsoft Intune (por usuario)	Complemento de Microsoft Intune para System Center Configuration Manager y System Center Endpoint Protection (por usuario, por dispositivo)
Microsoft Intune para Dispositivos	
Microsoft Intune para EDU (por usuario, por dispositivo)	("Complemento de Microsoft Intune")

Notificaciones

Los servicios de implementación que preste el Cliente están sujetos a la Notificación de Servicios Profesionales que se encuentra en el [Anexo 1](#).

Administrar Dispositivos y Aplicaciones

Cada Usuario al que el Cliente asigne una SL de Usuario puede acceder y utilizar los Servicios Online y el software relacionado (incluido el software de System Center) para administrar aplicaciones y hasta quince (15) dispositivos. La administración de un dispositivo al que accede más de un usuario requiere una SL de Usuario para cada usuario.

Microsoft Intune para Dispositivos

Microsoft Intune para Dispositivos solo se puede vincular a dispositivos que no estén asociados a usuarios específicos. Las características del producto con afinidad de usuario, que incluyen, entre otras, Acceso condicional, Protección de aplicaciones y la instalación opcional de aplicaciones, no pueden utilizarse en las SL de Microsoft Intune para Dispositivos. Las aplicaciones que normalmente se asignan a usuarios específicos (por ejemplo, Outlook y OneDrive) no pueden utilizarse en este servicio.

SL de Complemento de Almacenamiento

Se requiere una SL de Complemento de Almacenamiento por cada gigabyte de almacenamiento que supere el almacenamiento otorgado con la suscripción básica.

Componentes de software de Windows en el software de System Center

El software de System Center incluye uno o varios de los siguientes Componentes de Software de Windows: Microsoft .NET Framework, componentes de Microsoft Data Access, software PowerShell y determinados .dlls relacionados con Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Windows Library for JavaScript, Debughelp.dll y tecnologías Web Deploy. Los términos de licencia que rigen el uso de los Componentes de Software de Windows se encuentran en la sección Windows 8.1 Pro y Enterprise de los Términos de Productos. Encontrará los Términos de Productos en <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Tecnología SQL Server y Comparación de Rendimiento.

El Software incluido con el Servicio Online incluye componentes con marca SQL Server que no son SQL Server Database. La licencia de dichos componentes se concede al Cliente en virtud de los términos de sus licencias respectivas, las que se pueden encontrar en el directorio de instalación o en el instalador unificado del software. Para divulgar a terceros los resultados de cualquier prueba comparativa de estos componentes o del software que los incluye, el Cliente debe obtener la aprobación previa y escrita de Microsoft.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Microsoft Learning

Microsoft Learning E-Reference Library

Cualquier persona que tenga acceso válido al equipo o la red interna del Cliente puede copiar y utilizar la documentación para fines de referencia internos del Cliente. La documentación no incluye los libros electrónicos.

SL de Servicio de Microsoft Learning Imagine Academy

Se requiere una SL de Servicio para cada Ubicación que acceda o utilice cualquier servicio o beneficio de Microsoft Learning Imagine Academy. Ubicación se define como el lugar físico con personal que se encuentra bajo el mismo administrador, como un director, en un edificio o en un grupo de edificios ubicados en el mismo campus.

Directrices de Programa Microsoft Learning Imagine Academy

Las directrices del Programa Imagine Academy, que se encuentran en <http://www.microsoft.com/itacademy>, se aplican al uso que el Cliente hace de Microsoft Learning Imagine Academy y sus beneficios.

Beneficios del Programa Microsoft Learning Imagine Academy Proporcionados por Terceros

Los beneficios del programa pueden utilizarlos únicamente el profesorado, los miembros del personal y los estudiantes de una institución licenciada que actualmente se encuentren inscritos en esta.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Búsqueda de Microsoft en Bing

Búsqueda de Microsoft en Bing

“Búsqueda de Microsoft en Bing” hace referencia al servicio 365 que muestra resultados de búsqueda empresariales de recursos internos (por ejemplo, información de Intranet, archivos y usuarios) a los usuarios del Cliente que han iniciado sesión en el servicio a través de su cuenta profesional o educativa.

Privacidad del servicio Búsqueda de Microsoft en Bing

Cuando un usuario introduce una consulta de búsqueda en Búsqueda de Microsoft en Bing, se llevan a cabo dos solicitudes de búsqueda simultáneas: (1) una búsqueda de recursos internos del Cliente, la consulta y los resultados devueltos de la cual son Datos del Cliente para los fines de estos Términos de los Servicios Online, y (2) una búsqueda diferente de resultados públicos desde Bing.com, la consulta y los resultados devueltos de la cual no son Datos del Cliente. Estos Términos de los Servicios Online, incluidos los Términos de Procesamiento de Datos, solo se aplican a la Búsqueda de Microsoft en Bing. La Declaración de privacidad de Microsoft, que se encuentra en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se aplica a la búsqueda pública en Bing.com.

[Tabla de Contenido](#) / [Términos Generales](#)

Minecraft: Education Edition

Avisos

Se aplican las Notificaciones de Mapas de Bing que se encuentran en el [Anexo 1](#).

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Office 365 Developer

Office 365 Developer no cuenta con Uso de Producción

Cada usuario al cual el Cliente asigne una SL de Usuario puede utilizar el Servicio Online para diseñar, desarrollar y probar las aplicaciones del Cliente para ponerlas a disposición de los Servicios Online de Office 365 del Cliente, para implementaciones locales o para Microsoft Office Store. El Servicio Online no se licencia para uso de producción.

Usuarios Finales de Office 365 Developer

Los usuarios finales del Cliente no necesitan una SL para acceder a Office 365 Developer con el objetivo de realizar pruebas de aceptación o proporcionar comentarios sobre los programas del Cliente.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender

Retención de Datos

La Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender no contiene Datos del Cliente extraíbles, por lo tanto, los términos de extracción de Datos del Cliente en los OST no se aplican.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)



Anexo 1: Notificaciones

Bing Maps

El Servicio Online o su software incluido comprende el uso de Mapas de Bing. Todo contenido proporcionado a través de Mapas de Bing, incluidos códigos geográficos, solo puede utilizarse dentro del producto a través del cual se proporciona el contenido. El uso que el Cliente haga de Mapas de Bing se rige por los Términos del Usuario Final de Mapas de Bing disponibles en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=9710837 y la Declaración de Privacidad de Microsoft disponible en go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Servicios Profesionales

Los Servicios Profesionales se prestan sujetos a los “Términos de los Servicios Profesionales” que se encuentran a continuación. Sin embargo, si los Servicios Profesionales se proporcionan conforme a un contrato independiente, entonces se aplicarán los términos de ese contrato independiente a dichos Servicios Profesionales.

Los Servicios Profesionales a los que se aplica esta Notificación no son los Servicios Online. Además, no se aplican los demás Términos de los Servicios Online salvo que los Términos de los Servicios Profesionales a continuación lo establezcan expresamente.

Procesamiento de los Datos de Servicios Profesionales; Titularidad

Los Datos de Servicios Profesionales se utilizarán o procesarán solo para prestar al Cliente los Servicios Profesionales que incluyan finalidades compatibles con la prestación de dichos servicios. Microsoft no utilizará ni procesará los Datos de Servicios Profesionales ni derivará información de ellos para publicidad o fines comerciales similares. En lo que respecta a las partes, el Cliente conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses relativos a los Datos de Servicios Profesionales. Microsoft no adquiere derechos sobre los Datos de Servicios Profesionales, salvo por los derechos que el Cliente concede a Microsoft para prestar los Servicios Profesionales al Cliente. Este párrafo no afecta los derechos de Microsoft sobre el software o los servicios que Microsoft licencia al Cliente.

Revelación de los Datos de Servicios Profesionales

La disposición “Revelación de Datos del Cliente” de la sección Términos de Protección de Datos de los OST se aplica a la contratación de los Servicios Profesionales del Cliente con respecto a los Datos de Servicios Profesionales.

Procesamiento de los Datos Personales; RGPD

Los Datos Personales proporcionados a Microsoft por el Cliente, o en su nombre, a través de la contratación de Servicios Profesionales de Microsoft también son Datos de Servicios Profesionales. En la medida en que Microsoft sea procesador o subprocesador de Datos Personales sujeto al RGPD, los Términos del RGPD en el Anexo 4 rigen ese procesamiento y las partes también aceptan los siguientes términos en este apartado (“Procesamiento de los Datos Personales; RGPD”):

Roles y Responsabilidades del Procesador y el Poseedor de la Información

Con respecto a esos datos, el Cliente y Microsoft aceptan que el Cliente es el responsable de los Datos Personales incluidos en los Datos de Servicios Profesionales y que Microsoft es el encargado del procesamiento, salvo si el Cliente actúa en calidad de encargado del procesamiento de los Datos Personales, en cuyo caso Microsoft es un subencargado del procesamiento. Microsoft procesará los Datos Personales solo según instrucciones documentadas del Cliente. El Cliente acepta que su contrato de licencias por volumen (incluidos los OST) y cualquier declaración de servicios acordados entre las partes constituyen las instrucciones documentadas finales y completas que el Cliente imparte a Microsoft con respecto al procesamiento de los Datos Personales contenidos en los Datos de Servicios Profesionales. Cualquier instrucción adicional o alternativa se debe acordar según el proceso de enmienda del contrato de licencias por volumen del Cliente o de las declaraciones de servicios. En cualquier caso donde se aplique el RGPD y el Cliente actúe como encargado del procesamiento, el Cliente garantiza a Microsoft que el responsable pertinente autorizó las instrucciones del Cliente, incluida la designación de Microsoft como encargado del procesamiento o subencargado del procesamiento.

Procesamiento de Detalles

Las partes reconocen y aceptan lo siguiente:

- El objeto del procesamiento se limita a los Datos Personales dentro del ámbito del RGPD;
- El procesamiento tendrá la misma duración que la contratación de los Servicios Profesionales del Cliente y finalizará cuando todos los Datos Personales se eliminen o devuelvan de acuerdo con las instrucciones del Cliente.
- La naturaleza y la finalidad del procesamiento consistirán en prestar los Servicios Profesionales de conformidad con el contrato de licencias por volumen del Cliente y cualquier declaración de servicios.

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

- Los tipos de Datos Personales procesados en relación con la prestación de Servicios Profesionales incluyen aquellos expresamente identificados en el Artículo 4 del RGPD.
- Las categorías de los interesados son los representantes y usuarios finales del Cliente, tales como los empleados, contratistas, colaboradores y clientes.

Derechos de los Interesados; Ayuda con las Solicitudes

Para los Datos de Servicios Profesionales que el Cliente almacena en un Servicio Online, Microsoft se regirá por las obligaciones establecidas en las disposiciones “Derechos de los Interesados; Ayuda con las Solicitudes” de la sección Términos de Protección de Datos de los OST. Para otros Datos de Servicios Profesionales, Microsoft eliminará o devolverá todas las copias de los Datos de Servicios Profesionales de acuerdo con la sección “Eliminación o Devolución de Datos” a continuación.

Registros de las Actividades de Procesamiento

Microsoft conservará todos los registros exigidos por el Artículo 30(2) del RGPD y, en la medida que sea aplicable al procesamiento de Datos Personales en nombre del Cliente, los pondrá a disposición del Cliente cuando este lo solicite.

Seguridad de los Datos

Prácticas y Políticas de Seguridad

Microsoft implementará y mantendrá las medidas técnicas y organizativas correspondientes para proteger los Datos de Servicios Profesionales. Estas medidas se estipularán en una Directiva de Seguridad de Microsoft. Microsoft pondrá esa política a disposición del Cliente, junto con otra información sobre las políticas y prácticas de seguridad de Microsoft que este solicite razonablemente.

Responsabilidades del Cliente

Microsoft concederá al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y perpetua para reproducir, utilizar y modificar los Entregables, sujetos a y de acuerdo con los términos y condiciones del contrato de licencias por volumen del Cliente y cualquier declaración de servicios aceptada. Además, con respecto al contrato de Servicios Profesionales del Cliente, el Cliente acepta no proporcionar a Microsoft Datos de Servicios Profesionales distintos de los Datos de Soporte para los cuales se aplican las regulaciones en virtud de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA) o la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguros de Salud 1996 (Pub. L. 104-191) (HIPAA).

Notificación de Incidentes de Seguridad

La disposición “Notificación de Incidentes de Seguridad” de la sección Términos de Protección de Datos de los OST se aplica a la contratación de los Servicios Profesionales del Cliente con respecto a los Datos de Servicios Profesionales.

Transmisiones de Datos

Con respecto a los Datos de Servicios Profesionales, Microsoft asume los compromisos aplicables a los Datos Personales indicados en la disposición “Transferencias de Datos” de la sección Términos de Protección de Datos de los OST.

Eliminación o Devolución de Datos

Microsoft deberá eliminar o devolver todas las copias de Datos de Servicios Profesionales tras completar los fines comerciales para los que se recopilaban o transmitieron los Datos de Servicios Profesionales, o antes según un requerimiento del Cliente, salvo que la legislación aplicable exija el almacenamiento de los Datos de Servicios Profesionales.

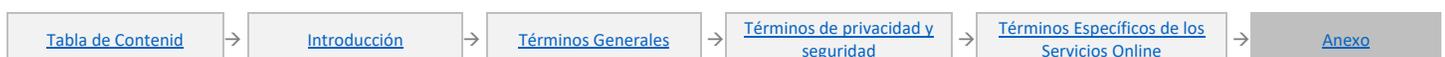
Compromiso de Confidencialidad del Procesador

Microsoft se asegurará de que el personal involucrado en el procesamiento de Datos de Servicios Profesionales (i) únicamente procese tales datos según las instrucciones del Cliente, y (ii) tenga la obligación de mantener la confidencialidad y seguridad de tales datos, incluso tras cesar dichas personas en sus funciones.

Notificaciones y Controles de uso de Subprocesadores

Microsoft podrá contratar a terceros para que presten ciertos servicios limitados o auxiliares en su nombre. El Cliente da su consentimiento para la interacción de estos terceros con las Filiales de Microsoft y Subencargados del Procesamiento. Las autorizaciones anteriores constituirán el consentimiento previo por escrito del Cliente para la subcontratación por parte de Microsoft del procesamiento de Datos de Servicios Profesionales, en caso de que se requiera dicho consentimiento en virtud de las Cláusulas Contractuales Tipo o de los Términos del RGPD.

Microsoft es responsable del cumplimiento por parte del Subencargado del Procesamiento de Datos de Servicios Profesionales de las obligaciones que Microsoft asume en el Anexo 1 de los OST. Microsoft garantizará a través de un contrato escrito que el Subencargado del Procesamiento podrá acceder a y utilizar los Datos de Servicios Profesionales únicamente para prestar los servicios para los cuales Microsoft los ha contratado, y se les prohíbe utilizar dichos Datos de Servicios Profesionales para cualquier otro efecto. Microsoft se asegurará de que los Subencargados del Procesamiento se hallen vinculados por contratos por escrito que los obliguen a proporcionar, al menos, el mismo nivel de protección de datos que se exige a Microsoft en el Anexo 1 de los OST.



Con respecto a Datos de Servicios Profesionales distintos de Datos de Soporte, la lista de los Subencargados del Procesamiento de Microsoft está disponible a solicitud. Si se solicita dicha lista, como mínimo catorce (14) días antes de autorizar el acceso de cualquier nuevo Subencargado a Datos Personales, Microsoft actualizará el sitio web correspondiente y le proporcionará al Cliente un mecanismo para obtener la notificación de dicha actualización.

Si el Cliente no aprueba la incorporación de un nuevo Subencargado del Procesamiento, el Cliente podrá terminar el contrato relativo a los Servicios Profesionales afectados. Para ello, antes de que finalice el periodo de notificación pertinente, el Cliente tendrá que proporcionar a Microsoft una notificación escrita de terminación que incluya una explicación de los motivos de la no aprobación.

Con respecto a los Datos de Soporte, el uso por parte de Microsoft de Subencargados del Procesamiento en relación con la disposición de soporte técnico para los Servicios Online se rige por las mismas restricciones y procedimientos que rigen el uso de Subencargados del Procesamiento en relación con los Servicios Online establecidos en la disposición “Notificaciones y Controles de uso de Subencargados del Procesamiento” que se encuentra en la sección Términos de Protección de Datos de los OST.

Términos Adicionales para los Datos de Soporte

Seguridad de los Datos de Soporte

Microsoft implementará y mantendrá las medidas técnicas y organizativas pertinentes para proteger los Datos de Soporte. Tales medidas cumplirán con los requisitos establecidos en las normas ISO 27001, ISO 27002 e ISO 27018

Instituciones Educativas

Los reconocimientos y acuerdos de Microsoft, así como las responsabilidades del Cliente para obtener el consentimiento parental y emitir la notificación estipulada en la disposición “Instituciones Educativas” que se encuentra en la sección Términos de Protección de los Datos de los OST también se aplican con respecto a los Datos de Soporte.

Otros Términos de los Servicios Profesionales

Obligaciones de las Partes; Garantías

Microsoft garantiza que todos los Servicios Profesionales se prestarán con diligencia profesional. Si Microsoft no cumple con esto y el Cliente notifica a Microsoft en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de la prestación de los Servicios Profesionales, Microsoft volverá a prestar los Servicios Profesionales o devolverá al Cliente el precio pagado por ellos como único recurso para subsanar el incumplimiento de la garantía. Sin perjuicio de lo anterior, **los Entregables que se proporcionan sin costo se proporcionan “TAL CUAL”, SIN NINGUNA GARANTÍA. Microsoft no proporciona garantías ni condiciones y excluye cualquier otra garantía expresa, implícita o estatutaria, incluidas las garantías de calidad, titularidad, ausencia de infracción de derechos, comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico.**

El Cliente cumplirá con sus responsabilidades y obligaciones correspondientes para respaldar la prestación de los Servicios Profesionales por parte de Microsoft, según se especifica en la descripción de cada Servicio Profesional. El Cliente no puede utilizar los Servicios Profesionales o los Entregables que estén prohibidos por la Política de Uso Aceptable y debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a su uso de los Servicios Profesionales y Entregables, incluidas las leyes relacionadas con la privacidad, los Datos Personales, los datos biométricos, la protección de datos y la confidencialidad de las comunicaciones. El Cliente es el único responsable de probar, implementar, realizar mantenimiento y brindar soporte a los Entregables proporcionados o recomendados por Microsoft sin costo.

Limitación de Responsabilidad

Hasta donde lo permita la legislación aplicable, la responsabilidad total de cada una de las partes respecto de todas las reclamaciones relacionadas con Servicios Profesionales se limitará a los importes que se exigió al Cliente pagar por los Servicios Profesionales o a la limitación de responsabilidad de los Servicios Online con los que se ofrecen los Servicios Profesionales, lo que sea mayor. En el caso de los Servicios Profesionales y Entregables proporcionados sin costo, así como en el caso de los Entregables que el Cliente esté autorizado a redistribuir a terceros sin pago aparte a Microsoft, la responsabilidad de Microsoft se limitará a los daños directos declarados con carácter firme y definitivo hasta un máximo de 5000 dólares estadounidenses. **En ningún caso, ninguna de las partes será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluida la pérdida de uso, pérdida de ganancias o suspensión de negocios, que surjan de cualquier responsabilidad relacionada con los Servicios Profesionales o los Entregables. No se aplicará ninguna limitación o exclusión a la responsabilidad que surja de (1) las obligaciones de confidencialidad de cada una de las partes (con excepción de toda la responsabilidad limitada con los Datos del Cliente y los Datos de Servicios Profesionales, que sí que permanecerá sujeta a las limitaciones y exclusiones anteriores); o (2) la infracción por una de las partes de los derechos de propiedad intelectual o industrial de la otra parte.**

Fixes

“Fixes” son las correcciones, modificaciones o mejoras, o sus derivados, de los Productos que Microsoft lanza de forma general (como los service pack), o que Microsoft proporciona al Cliente para abordar un problema específico. Cada Fix se licencia bajo los mismos términos que el

Producto al que se aplica. En el caso de que un Fix no se proporcione para un Producto en concreto, se aplicarán los términos de uso que Microsoft proporcione junto con el Fix.

Trabajo Preexistente

“Material Preexistente” es todo código informático o material escrito no basado en código desarrollados u obtenidos de otra forma independientemente de este contrato de licencias por volumen del Cliente. Todos los derechos de Trabajo Preexistente seguirán siendo de propiedad exclusiva de la parte que lo proporcione. Cada parte puede utilizar, reproducir y modificar el Trabajo Preexistente de la otra parte según sea necesario para realizar las obligaciones relacionadas con los Servicios Profesionales. Si el Cliente decide revelar su código fuente a Microsoft durante la vigencia de un contrato de Servicios Profesionales, entonces (1) antes de dicha revelación, el Cliente eliminará cualquier código fuente externo que no esté autorizado a revelar; y (2) Microsoft tratará el código fuente del cliente como información confidencial.

Licencia de Entregables

“Entregables” son cualquier código informático o materiales (incluidos, sin limitación, pruebas de concepto, documentación y recomendaciones de diseño, código de muestra, bibliotecas de software, algoritmos y modelos de aprendizaje automático) excepto Productos o Fixes, que Microsoft deja al Cliente al finalizar la prestación de los servicios por parte de Microsoft. Microsoft concederá al Cliente una licencia no exclusiva, intrasferible y perpetua para reproducir, utilizar y modificar los Entregables, sujetos a y de acuerdo con los términos y condiciones del contrato de licencias por volumen del Cliente y cualquier declaración de servicios aceptada. Es posible que algunos Entregables y contenido de terceros se proporcionen en una licencia independiente, como una licencia de código abierto. En caso de producirse un conflicto entre esta Notificación y cualquier licencia independiente, prevalecerá la licencia independiente con respecto a los Entregables o al contenido externo que esté sujeto a dicha licencia independiente. Cada parte se reserva todos los derechos (y ninguna parte recibe ningún derecho) que no se hubieran concedido expresamente en las licencias anteriores.

Restricciones de Licencia

El Cliente no debe utilizar (ni tiene licencia para utilizar) técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni eludir las limitaciones técnicas de los Entregables, salvo que la legislación aplicable no permita esta restricción. Salvo que se permita expresamente en este contrato y en cualquier declaración de servicios o licencia independiente aceptada, el Cliente no debe realizar (ni tiene licencia para realizar) ninguna de las siguientes acciones: distribuir, sublicenciar, alquilar, dar en préstamo, vender, ofrecer para la venta o poner a disposición un Entregable, sea total o parcialmente, o sujeto a la propiedad intelectual de Microsoft en Entregables a otros términos de licencia.

Comentarios

“Comentarios” son experiencias y conocimientos, que incluyen procedimientos de la industria, además de opiniones, contribuciones y sugerencias relacionadas con los Entregables, los Servicios Profesionales y los productos, las tecnologías, los servicios o cualquier otro componente de los anteriores, ya sea antes de un lanzamiento o cuando se ha lanzado comercialmente, de Microsoft o del Cliente. Ni Microsoft ni el Cliente tienen la obligación de proporcionar Comentarios a la otra parte con respecto a los Servicios Profesionales. Sin embargo, si una de las partes, a su criterio exclusivo, proporciona Comentarios, ambas partes aceptan que la parte receptora debe tener libertad para utilizar dichos Comentarios sin obligación. En consecuencia, en la medida en que la parte que proporciona Comentarios posee o controla la propiedad intelectual o los secretos empresariales que tratan dichos Comentarios, esa parte concede a la parte receptora y a sus Filiales una licencia mundial, no exclusiva, perpetua, irrevocable y libre de regalías en dicha propiedad intelectual para: (1) realizar, utilizar, modificar, distribuir, crear trabajos derivados y comercializar los Comentarios como parte de los productos, tecnologías, servicios o cualquiera de los componentes de Microsoft o del Cliente, incluidas, sin limitación, versiones preliminares y publicadas comercialmente de dichas ofertas; y (2) conceder sublicencias de los derechos anteriores a terceros, incluido el derecho a conceder más sublicencias. Ninguna de las partes proporcionará Comentarios sujetos a ningún término que imponga ninguna obligación o que requiera atribución de la parte receptora. Cualquier parte que reciba Comentarios reconoce además que (1) tiene discreción única y absoluta con respecto a si implementa dichos comentarios; (2) basará sus ofertas y planes de marketing únicamente en su propia investigación y análisis independientes; y (3) asume todos los riesgos asociados con cualquier implementación de dicho Comentario.

Tecnología que no es de Microsoft

El Cliente es el único responsable de cualquier software o tecnología que no es de Microsoft que se instale o utilice con los Servicios Online, Fixes o Entregables, lo que incluye, sin limitación, cuando el Cliente le pide a Microsoft que utilice o modifique dicho contenido de terceros.

Derechos de las Filiales

El Cliente puede sublicenciar los derechos de uso de los Entregables a sus Filiales, pero las Filiales del Cliente no podrán sublicenciar tales derechos. El Cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de los términos de esta Notificación y del contrato de licencias por volumen del Cliente por parte de las Filiales.

Cientes Government

Si el Cliente es una entidad pública, los siguientes términos se aplican a cualesquiera Servicios Profesionales se proporcionen gratuitamente al Cliente. Microsoft renuncia a todo derecho de compensación por parte del Cliente en cuanto a Servicios Profesionales. En cumplimiento con las

leyes y los reglamentos aplicables, Microsoft y el Cliente reconocen que los Servicios Profesionales están destinados para el beneficio y uso exclusivos del Cliente y no se proporcionan para uso o beneficio personal de ningún empleado individual de la administración pública.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Notificación acerca de la Codificación H.265/HEVC de Servicios Multimedia de Azure

El Cliente debe obtener sus propias licencias de patente de cualquier tercero titular de derechos o grupo de patentes de H.265/HEVC antes de utilizar los Servicios Multimedia de Azure para codificar o decodificar multimedia H.265/HEVC.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Notificación sobre Adobe Flash Player

El software puede incluir una versión de Adobe Flash Player. El Cliente acepta que el uso de Adobe Flash Player se rige por los términos de licencia de Adobe Systems Incorporated, disponibles en <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe y Flash son marcas registradas o marcas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y en otros países.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

Notificación sobre el Estándar Visual H.264/AVC, el Estándar de Vídeo VC-1, el Estándar Visual MPEG-4 Parte 2 y el Estándar de Vídeo MPEG-2

Este software puede incluir tecnología de compresión visual H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2, y MPEG-2. MPEG LA, L.L.C necesita esta notificación: ESTE PRODUCTO SE LICENCIA EN VIRTUD DE LAS LICENCIAS DE PORTAFOLIO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 Y MPEG-2 VISUAL PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EN CUMPLIMIENTO CON LO ANTERIOR (ESTÁNDARES DE VÍDEO) Y/O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 O MPEG-2 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN USUARIO AUTORIZADO A REALIZAR DICHO PROCEDIMIENTO EN ACTIVIDADES PERSONALES Y NO COMERCIALES Y/O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VÍDEO. NO SE OTORGA LICENCIA NI DEBE SER IMPLÍCITA PARA CUALQUIER OTRO USO. PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C. CONSULTE www.mpegla.com.

Para efectos aclaratorios, esta notificación no limita ni restringe el uso del software para usos normales de negocios que sean de tipo personal del negocio, lo que no incluye (i) la redistribución del software a terceros ni (ii) la creación de contenido en cumplimiento con las tecnologías de ESTÁNDARES DE VÍDEO para la distribución a terceros.

[Tabla de contenido](#) / [Términos generales](#)

[Tabla de Contenido](#)



[Introducción](#)



[Términos Generales](#)



[Términos de privacidad y seguridad](#)



[Términos Específicos de los Servicios Online](#)



[Anexo](#)

Anexo 2: Suites de Licencias de Suscripción

Los Servicios Online pueden estar disponibles para su contratación como Suites de Servicios Online. Si en las tablas a continuación, hay una celda con sombreado azul en una fila de Servicios Online, la SL de Conjunto para la columna en que se encuentra la celda cumple con los requisitos de SL para los Servicios Online de la celda. Para las ofertas de Educación y Administración Pública, consulte la tabla titulada “Sector Público” a continuación.

Servicios Online	Office 365 Enterprise ^{1,3}				Office 365 Business Essentials	Office 365 Business Premium	Enterprise Mobility + Seguridad		Microsoft 365 Enterprise ²				Microsoft 365 Business	Dynamics 365 Enterprise Edition			
	F1	E1	E3	E5			E3	E5	F1	E3	E5	E5 Compliance	E5 Security ⁶		Cliente Eng ⁴	Uni Operaciones ⁴	Plan
Exchange Online K1																	
Exchange Online (plan 1)																	
Exchange Online (plan 2)																	
SharePoint Online K1																	
SharePoint Online plan 1																	
SharePoint Online plan 2																	
Skype Empresarial Online Plan 2																	
Sistema Telefónico																	
Audioconferencia																	
Office para la Web																	
Office 365 Business																	
Office 365 ProPlus																	
Microsoft Kaizala Pro																	
Microsoft MyAnalytics																	
Cumplimiento Avanzado de Office 365																	
Office 365 Cloud App Security																	
Prevención de Pérdida de Datos de Office 365																	
Plan 1 de Protección contra amenazas avanzada de Office 365																	
Plan 2 de Protección contra amenazas avanzada de Office 365																	
Microsoft Power BI Pro																	
Microsoft Intune																	
Azure Info Protection Premium Plan 1																	
Azure Info Protection Premium Plan 2																	
Azure Active Directory Premium Plan 1																	
Azure Active Directory Premium Plan 2																	
Protección contra Amenazas Avanzada de Azure para Usuarios																	
Microsoft Cloud App Security																	
Microsoft Dynamics 365 para Servicio al Cliente																	
Microsoft Dynamics 365 for Field Service																	
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation																	
Microsoft Dynamics 365 for Retail																	
Microsoft Dynamics 365 for Sales Enterprise																	
Microsoft Dynamics 365 for Talent																	
Microsoft Flow Plan 1																	
Microsoft PowerApps Plan 1																	
Microsoft PowerApps Plan 2																	
Microsoft Stream Plan 2																	

¹ Las SL de la Suite de Complementos que incluyen “sin ProPlus” en su título no incluyen derechos para Office 365 ProPlus.

² Además de los Servicios Online identificados anteriormente, Microsoft 365 cumple el requisito de SL para Windows SA por Usuario que se describe en los Términos de Productos.

³ La inclusión de Audioconferencia de Skype Empresarial con Office 365 E5 depende de la disponibilidad regional.

⁴ Además de los Servicios Online identificados anteriormente, el Plan de Operaciones Unificadas de Dynamics 365 incluye la funcionalidad financiera y de operaciones descrita en el Apéndice C de la Guía de Licencias de Dynamics 365 Enterprise Edition <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/pricing>.

⁵ Los clientes de Office 365 que dispongan de 500 puestos o menos se incorporarán a Microsoft Teams y no tendrán acceso a Skype Empresarial Online.

⁶ Microsoft 365 E5 Security incluye Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender Defender.

Sector Público

Servicios Online	Office 365 Administración Pública ^{1,3}					Office 365 Educación ³			Microsoft 365 Educación ²				
	F1	E1	E3	E4	E5	A1	A3	A5	A1	A3 ⁵	A5	A5 Compliance	A5 Security ⁶
Exchange Online K1													
Exchange Online (plan 1)													
Exchange Online (plan 2)													
SharePoint Online K1													
SharePoint Online plan 1													
SharePoint Online plan 2													
Skype Empresarial Online Plan 2													
Sistema Telefónico													
Audioconferencia													
Office para la Web													
Office 365 ProPlus													
Microsoft Kaizala Pro													
Microsoft MyAnalytics													
Cumplimiento Avanzado de Office 365													
Office 365 Cloud App Security													
Prevención de Pérdida de Datos de Office 365													
P2 de Protección contra amenazas avanzada de Office 365													
Microsoft Power BI Pro													
P1 de Protección contra amenazas avanzada de Office 365													
Microsoft Intune													
Azure Info Protection Premium Plan 1													
Azure Info Protection Premium Plan 2													
Azure Active Directory Premium Plan 1													
Azure Active Directory Premium Plan 2													
Protección contra Amenazas Avanzada de Azure para Usuarios													
Microsoft Cloud App Security													
Microsoft Stream Plan 2													
Minecraft: Education Edition													

¹ Las SL de la Suite de Complementos que incluyen "sin ProPlus" en su título no incluyen derechos para Office 365 ProPlus.

² Además de los Servicios Online identificados anteriormente, Microsoft 365 Educación cumple el requisito de SL para Windows SA por Usuario que se describe en los Términos de Productos.

³ La inclusión de Audioconferencia de Skype Empresarial con Office 365 E5/A5 depende de la disponibilidad regional.

⁴ Incluye Microsoft 365 A3 con Core CAL.

⁵ Los clientes de Office 365 que dispongan de 500 puestos o menos se incorporarán a Microsoft Teams y no tendrán acceso a Skype Empresarial Online.

⁶ Microsoft 365 E5 Security incluye Protección contra Amenazas Avanzada de Microsoft Defender.

[Tabla de contenido / Términos generales](#)

Anexo 3: Cláusulas Contractuales Tipo (Encargados del tratamiento)

La ejecución del contrato de licencias por volumen por parte del Cliente incluye la ejecución de este Anexo 3, el que está firmado por Microsoft Corporation. Para ejercitar la “Cláusulas Contractuales Tipo”, el Cliente debe enviar la siguiente información a Microsoft mediante una notificación escrita (de conformidad con los términos del contrato de licencias por volumen del Cliente):

- el nombre legal completo del Cliente y cualquier Filial con respecto a la que se esté ejercitando esta opción;
- si el Cliente tiene varios contratos de licencias por volumen, el concreto contrato de licencias por volumen con respecto al cual se esté ejercitando esta opción; y
- una declaración que indique que el Cliente (o la Filial) únicamente está ejercitando esta opción sobre las Cláusulas Contractuales Tipo.

En los países en que se requiera aprobación regulatoria para el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo, las Cláusulas Contractuales Tipo no pueden ser invocadas conforme a la Decisión 2010/87/UE (de febrero de 2010) de la Comisión Europea para legitimar la exportación de los datos procedentes de dichos países, salvo que el Cliente tenga la aprobación regulatoria necesaria.

A partir del día 25 de mayo de 2018 y posteriormente, las referencias a diversos Artículos de la Directiva 95/46/CE en las Cláusulas Contractuales Tipo que se encuentran a continuación se tratarán como referencias para los Artículos del RGPD correspondientes y pertinentes.

A efectos del artículo 26, apartado 2, de la Directiva 95/46/CE para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países que no garanticen una adecuada protección de los datos, el Cliente (en lo sucesivo, el “exportador de datos”) y Microsoft Corporation (en lo sucesivo, el “importador de datos”, cuya firma aparece más abajo), cada una de ellos “la parte”, y conjuntamente “las partes”, acuerdan las siguientes cláusulas contractuales (en lo sucesivo, las “cláusulas”) con objeto de ofrecer garantías suficientes respecto de la protección de la vida privada y los derechos y libertades fundamentales de las personas para la transferencia por el exportador de datos al importador de datos de los datos personales especificados en el apéndice 1.

Cláusula 1: Definiciones

A los efectos de las presentes cláusulas:

(a) “datos personales”, “categorías especiales de datos”, “tratamiento”, “responsable del tratamiento”, “encargado del tratamiento”, “interesado” y “autoridad de control” tendrán el mismo significado que en la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos;

(b) por “exportador de datos” se entenderá el responsable del tratamiento que transfiera los datos personales;

(c) por “importador de datos” se entenderá el encargado del tratamiento que convenga en recibir del exportador datos personales para su posterior tratamiento en nombre de este, de conformidad con sus instrucciones y de los términos de las cláusulas, y que no esté sujeto al sistema de un tercer país por el que se garantice la protección adecuada en el sentido del artículo 25, apartado 1, de la Directiva 95/46/CE;

(d) por “subencargado del tratamiento” se entenderá cualquier encargado del tratamiento contratado por el importador de datos o por cualquier otro subencargado de este que convenga en recibir del importador de datos, o de cualquier otro subencargado de este, datos personales exclusivamente para las posteriores actividades de tratamiento que se hayan de llevar a cabo en nombre del exportador de datos, de conformidad con sus instrucciones, los términos de las cláusulas y los términos del contrato que se haya concluido por escrito;

(e) por “legislación de protección de datos aplicable” se entenderá la legislación que protege los derechos y libertades fundamentales de las personas y, en particular, su derecho a la vida privada respecto del tratamiento de los datos personales, aplicable al responsable del tratamiento en el Estado miembro en que está establecido el exportador de datos;

(f) por “medidas de seguridad técnicas y organizativas” se entenderán las destinadas a proteger los datos personales contra su destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental, su alteración, divulgación o acceso no autorizados, especialmente cuando el tratamiento suponga la transmisión de los datos por redes, o cualquier otra forma ilícita de tratamiento.

Cláusula 2: Detalles de la transferencia

Los detalles de la transferencia, en particular, las categorías especiales de los datos personales, quedan especificados si procede en el apéndice 1, que forma parte integrante de las presentes cláusulas.



Cláusula 3: Cláusula de tercero beneficiario

1. Los interesados podrán exigir al exportador de datos el cumplimiento de la presente cláusula, las letras b) a i) de la cláusula 4, las letras a) a e) y g) a j) de la cláusula 5, los apartados 1 y 2 de la cláusula 6, la cláusula 7, el apartado 2 de la cláusula 8 y las cláusulas 9 a 12, como terceros beneficiarios.
2. Los interesados podrán exigir al importador de datos el cumplimiento de la presente cláusula, las letras a) a e) y g) de la cláusula 5, la cláusula 6, la cláusula 7, el apartado 2 de la cláusula 8 y las cláusulas 9 a 12, cuando el exportador de datos haya desaparecido de facto o haya cesado de existir jurídicamente, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley y a resultas de lo cual asuma los derechos y las obligaciones del exportador de datos, en cuyo caso los interesados podrán exigirlos a dicha entidad.
3. Los interesados podrán exigir al subencargado del tratamiento de datos el cumplimiento de la presente cláusula, las letras a) a e) y g) de la cláusula 5, la cláusula 6, la cláusula 7, el apartado 2 de la cláusula 8 y las cláusulas 9 a 12, en aquellos casos en que ambos, el exportador de datos y el importador de datos, hayan desaparecido de facto o hayan cesado de existir jurídicamente o sean insolventes, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, a resultas de lo cual asuma los derechos y las obligaciones del exportador de datos, en cuyo caso los interesados podrán exigirlos a dicha entidad. Dicha responsabilidad civil del subencargado del tratamiento de datos se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos con arreglo a las cláusulas.
4. Las partes no se oponen a que los interesados estén representados por una asociación u otras entidades, si así lo desean expresamente y lo permite el Derecho nacional.

Cláusula 4: Obligaciones del exportador de datos

El exportador de datos acuerda y garantiza lo siguiente:

- (a) el tratamiento de los datos personales, incluida la propia transferencia, ha sido efectuado y seguirá efectuándose de conformidad con las normas pertinentes de la legislación de protección de datos aplicable (y, si procede, se ha notificado a las autoridades correspondientes del Estado miembro de establecimiento del exportador de datos) y no infringe las disposiciones legales o reglamentarias en vigor en dicho Estado miembro;
- (b) ha dado al importador de datos, y dará durante la prestación de los servicios de tratamiento de los datos personales, instrucciones para que el tratamiento de los datos personales transferidos se lleve a cabo exclusivamente en nombre del exportador de datos y de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable y con las cláusulas;
- (c) el importador de datos ofrecerá garantías suficientes en lo que respecta a las medidas de seguridad técnicas y organizativas especificadas en el apéndice 2 del presente contrato;
- (d) ha verificado que, de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable, dichas medidas resultan apropiadas para proteger los datos personales contra su destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental, su alteración, divulgación o acceso no autorizados, especialmente cuando el tratamiento suponga la transmisión de los datos por redes, o contra cualquier otra forma ilícita de tratamiento y que dichas medidas garantizan un nivel de seguridad apropiado a los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de los datos que han de protegerse, habida cuenta del estado de la técnica y del coste de su aplicación;
- (e) asegurará que dichas medidas se lleven a la práctica;
- (f) si la transferencia incluye categorías especiales de datos, se habrá informado a los interesados, o serán informados antes de que se efectúe aquella, o en cuanto sea posible, de que sus datos podrían ser transferidos a un tercer país que no proporciona la protección adecuada en el sentido de la Directiva 95/46/CE;
- (g) enviará la notificación recibida del importador de datos o de cualquier subencargado del tratamiento de datos a la autoridad de control de la protección de datos, de conformidad con la letra b) de la cláusula 5 y el apartado 3 de la cláusula 8, en caso de que decida proseguir la transferencia o levantar la suspensión;
- (h) pondrá a disposición de los interesados, previa petición de estos, una copia de las cláusulas, a excepción del apéndice 2, y una descripción sumaria de las medidas de seguridad, así como una copia de cualquier contrato para los servicios de subtratamiento de los datos que debe efectuarse de conformidad con las cláusulas, a menos que las cláusulas o el contrato contengan información comercial, en cuyo caso podrá eliminar dicha información comercial;
- (i) que, en caso de subtratamiento, la actividad de tratamiento se llevará a cabo de conformidad con la cláusula 11 por un subencargado del tratamiento que proporcionará por lo menos el mismo nivel de protección de los datos personales y los derechos de los interesados que el importador de datos en virtud de las presentes cláusulas; y
- (j) que asegurará que las letras a) a i) de la cláusula 4 se lleven a la práctica.

Cláusula 5: Obligaciones del importador de datos

El importador de datos acuerda y garantiza lo siguiente:

- (a) tratará los datos personales transferidos solo en nombre del exportador de datos, de conformidad con sus instrucciones y las cláusulas. En caso de que no pueda cumplir estos requisitos por la razón que fuere, informará de ello sin demora al exportador de datos, en cuyo caso este estará facultado para suspender la transferencia de los datos o rescindir el contrato;
- (b) no tiene motivos para creer que la legislación que le es de aplicación le impida cumplir las instrucciones del exportador de datos y sus obligaciones a tenor del contrato y que, en caso de modificación de la legislación que pueda tener un impotente efecto negativo sobre las garantías y obligaciones estipuladas en las cláusulas, notificará al exportador de datos dicho cambio en cuanto tenga conocimiento de él, en cuyo caso este estará facultado para suspender la transferencia de los datos o rescindir el contrato;
- (c) ha puesto en práctica las medidas de seguridad técnicas y organizativas que se indican en el apéndice 2 antes de efectuar el tratamiento de los datos personales transferidos;
- (d) notificará sin demora al exportador de datos sobre:
 - (i) toda solicitud jurídicamente vinculante de divulgar los datos personales presentada por una autoridad encargada de la aplicación de ley a menos que esté prohibido, por ejemplo, por el Derecho penal para preservar la confidencialidad de una investigación llevada a cabo por una de dichas autoridades,
 - (ii) todo acceso accidental o no autorizado,
 - (iii) toda solicitud sin respuesta recibida directamente de los interesados, a menos que se le autorice;
- (e) tratará adecuadamente en los períodos de tiempo prescritos todas las consultas del exportador de datos relacionadas con el tratamiento que este realice de los datos personales sujetos a transferencia y se atenderá a la opinión de la autoridad de control en lo que respecta al tratamiento de los datos transferidos;
- (f) ofrecerá a petición del exportador de datos sus instalaciones de tratamiento de datos para que se lleve a cabo la auditoría de las actividades de tratamiento cubiertas por las cláusulas. Esta será realizada por el exportador de datos o por un organismo de inspección, compuesto por miembros independientes con las cualificaciones profesionales necesarias y sujetos a la confidencialidad, seleccionado por el exportador de datos y, cuando corresponda, de conformidad con la autoridad de control;
- (g) pondrá a disposición de los interesados, previa petición de estos, una copia de las cláusulas, o de cualquier contrato existente para el subtratamiento de los datos, a menos que las cláusulas o el contrato contengan información comercial, en cuyo caso podrá eliminar dicha información comercial, a excepción del apéndice 2 que será sustituido por una descripción sumaria de las medidas de seguridad, en aquellos casos en que el interesado no pueda obtenerlas directamente del exportador de datos;
- (h) que, en caso de subtratamiento de los datos, habrá informado previamente al exportador de datos y obtenido previamente su consentimiento por escrito;
- (i) que los servicios de tratamiento por el subencargado del tratamiento se llevarán a cabo de conformidad con la cláusula 11;
- (j) enviará sin demora al exportador de datos una copia de cualquier acuerdo con el subencargado del tratamiento que concluya con arreglo a las cláusulas.

Cláusula 6: Responsabilidad

1. Las partes acuerdan que los interesados que hayan sufrido daños como resultado del incumplimiento de las obligaciones mencionadas en la cláusula 3 o en la cláusula 11 por cualquier parte o subencargado del tratamiento tendrán derecho a percibir una indemnización del exportador de datos para el daño sufrido.

2. En caso de que el interesado no pueda interponer contra el exportador de datos la demanda de indemnización a que se refiere el apartado 1 por incumplimiento por parte del importador de datos o su subencargado de sus obligaciones impuestas en la cláusulas 3 o en la cláusula 11, por haber desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolvente, el importador de datos acepta que el interesado pueda demandarle a él en el lugar del exportador de datos, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los interesados podrán exigir sus derechos a dicha entidad.

El importador de datos no podrá basarse en un incumplimiento de un subencargado del tratamiento de sus obligaciones para eludir sus propias responsabilidades.

3. En caso de que el interesado no pueda interponer contra el exportador de datos o el importador de datos la demanda a que se refieren los apartados 1 y 2, por incumplimiento por parte del subencargado del tratamiento de datos de sus obligaciones impuestas en la cláusula 3 o en la cláusula 11, por haber desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolventes ambos, tanto el exportador de datos como el importador de datos, el subencargado del tratamiento de datos acepta que el interesado pueda demandarle a él en cuanto a sus propias

[Tabla de Contenido](#)[Introducción](#)[Términos Generales](#)[Términos de privacidad y seguridad](#)[Términos Específicos de los Servicios Online](#)[Anexo](#)

operaciones de tratamiento de datos en virtud de las cláusulas en el lugar del exportador de datos o del importador de datos, a menos que cualquier entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos o del importador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley, en cuyo caso los interesados podrán exigir sus derechos a dicha entidad. La responsabilidad del subencargado del tratamiento se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos con arreglo a las presentes cláusulas.

Cláusula 7: Mediación y jurisdicción

1. El importador de datos acuerda que, si el interesado invoca en su contra derechos de tercero beneficiario o reclama una indemnización por daños y perjuicios con arreglo a las cláusulas, aceptará la decisión del interesado de:

- (a) someter el conflicto a mediación por parte de una persona independiente o, si procede, por parte de la autoridad de control;
- (b) someter el conflicto a los tribunales del Estado miembro de establecimiento del exportador de datos.

2. Las partes acuerdan que las opciones del interesado no obstaculizarán sus derechos sustantivos o procedimentales a obtener reparación de conformidad con otras disposiciones de Derecho nacional o internacional.

Cláusula 8: Cooperación con autoridades de control

1. El exportador de datos acuerda depositar una copia del presente contrato ante la autoridad de control si así lo requiere o si el depósito es exigido por la legislación de protección de datos aplicable.

2. Las partes acuerdan que la autoridad de control está facultada para auditar al importador, o a cualquier subencargado, en la misma medida y condiciones en que lo haría respecto del exportador de datos conforme a la legislación de protección de datos aplicable.

3. El importador de datos informará sin demora al exportador de datos en el caso de que la legislación existente aplicable a él o a cualquier subencargado no permita auditar al importador ni a los subencargados, con arreglo al apartado 2. En tal caso, el importador de datos estará autorizado a adoptar las medidas previstas en la letra b) de la cláusula 5.

Cláusula 9: Legislación aplicable

Las cláusulas se regirán por la legislación del Estado miembro de establecimiento del exportador de datos.

Cláusula 10: Variación del contrato

Las partes se comprometen a no variar o modificar las presentes cláusulas. Esto no excluye que las partes añadan cláusulas relacionadas con sus negocios en caso necesario siempre que no contradigan las cláusulas.

Cláusula 11: Subtratamiento de datos

1. El importador de datos no subcontratará ninguna de sus operaciones de procesamiento llevadas a cabo en nombre del exportador de datos con arreglo a las cláusulas sin previo consentimiento por escrito del exportador de datos. Si el importador de datos subcontrata sus obligaciones con arreglo a las cláusulas, con el consentimiento del exportador de datos, lo hará exclusivamente mediante un acuerdo escrito con el subencargado del tratamiento de datos, en el que se le impongan a este las mismas obligaciones impuestas al importador de datos con arreglo a las cláusulas. En los casos en que el subencargado del tratamiento de datos no pueda cumplir sus obligaciones de protección de los datos con arreglo a dicho acuerdo escrito, el importador de datos seguirá siendo plenamente responsable frente al exportador de datos del cumplimiento de las obligaciones del subencargado del tratamiento de datos con arreglo a dicho acuerdo.

2. El contrato escrito previo entre el importador de datos y el subencargado del tratamiento contendrá asimismo una cláusula de tercero beneficiario, tal como se establece en la cláusula 3, para los casos en que el interesado no pueda interponer la demanda de indemnización a que se refiere el apartado 1 de la cláusula 6 contra el exportador de datos o el importador de datos por haber estos desaparecido de facto, cesado de existir jurídicamente o ser insolventes, y ninguna entidad sucesora haya asumido la totalidad de las obligaciones jurídicas del exportador de datos o del importador de datos en virtud de contrato o por ministerio de la ley. Dicha responsabilidad civil del subencargado del tratamiento se limitará a sus propias operaciones de tratamiento de datos con arreglo a las cláusulas.

3. Las disposiciones sobre aspectos de la protección de los datos en caso de subcontratación de operaciones de procesamiento a que se refiere el apartado 1 se regirán por la legislación del Estado miembro de establecimiento del exportador de datos.

4. El exportador de datos conservará la lista de los acuerdos de subtratamiento celebrados con arreglo a las cláusulas y notificados por el importador de datos de conformidad con la letra j) de la cláusula 5, lista que se actualizará al menos una vez al año. La lista estará a disposición de la autoridad de control de protección de datos del exportador de datos.

[Tabla de Contenid](#)[Introducción](#)[Términos Generales](#)[Términos de privacidad y seguridad](#)[Términos Específicos de los Servicios Online](#)[Anexo](#)

Cláusula 12: Obligaciones una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento de datos personales

- Las partes acuerdan que, una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento de los datos personales, el importador y el subencargado deberán, a discreción del exportador, o bien devolver todos los datos personales transferidos y sus copias, o bien destruirlos por completo y certificar esta circunstancia al exportador, a menos que la legislación aplicable al importador le impida devolver o destruir total o parcialmente los datos personales transferidos. En tal caso, el importador de datos garantiza que guardará el secreto de los datos personales transferidos y que no volverá a someterlos a tratamiento.
- El importador de datos y el subencargado garantizan que, a petición del exportador o de la autoridad de control, pondrá a disposición sus instalaciones de tratamiento de los datos para que se lleve a cabo la auditoría de las medidas mencionadas en el apartado 1.

Apéndice 1 a las Cláusulas Contractuales Tipo

Exportador de datos: El Cliente es el exportador de datos. El exportador de datos es un usuario de los Servicios Online según se define en la sección de los OST titulada “Términos de Protección de los Datos”.

Importador de datos: El importador de datos es MICROSOFT CORPORATION, un proveedor mundial de software y servicios.

Interesados: Los interesados incluyen a los representantes y usuarios finales del exportador de datos, incluidos los empleados, contratistas, colaboradores y clientes del exportador de datos. Los interesados también pueden incluir a las personas físicas que intentan ponerse en contacto o transferir información personal a los usuarios de los servicios proporcionados por el importador de datos.

Categorías de datos: Los datos personales transferidos incluyen correo electrónico, documentos y otros datos en formato electrónico en el contexto de los Servicios Online.

Operaciones de tratamiento: Los datos personales transferidos serán sometidos a las operaciones básicas de tratamiento siguientes:

- Duración y objeto del tratamiento de datos.** La duración del tratamiento de datos será igual al periodo de vigencia establecido en el correspondiente contrato de licencias por volumen entre el exportador de datos y la entidad de Microsoft al cual se anexan estas Cláusulas Contractuales Tipo (“Microsoft”). El objeto del tratamiento de datos es la prestación de los Servicios Online.
- Ámbito y Finalidad del Procesamiento de Datos.** El ámbito y la finalidad del procesamiento de datos personales se describe en la sección Prácticas y Políticas de Seguridad de los OST. El importador de datos opera una red global de centros de datos e instalaciones de administración/soporte, y el procesamiento puede realizarse en cualquier jurisdicción donde el importador de datos o sus subprocesadores operen dichas instalaciones.
- Acceso a los Datos del Cliente.** Durante el periodo de vigencia establecido en el correspondiente contrato de licencias por volumen, el importador de datos deberá, a su elección y según sea necesario en virtud de la legislación aplicable que transponga el artículo 12(b) de la Directiva de Protección de Datos de la Unión Europea: (1) proporcionar al exportador de datos la capacidad de rectificar, suprimir o bloquear los Datos del Cliente o bien (2) realizar dichas rectificaciones, supresiones o bloqueos por cuenta del exportador de datos.
- Instrucciones del exportador de datos.** Por lo que concierne a los Servicios Online, el importador de datos actuará únicamente de conformidad con las instrucciones del exportador de datos según se las transmita Microsoft.
- Eliminación o devolución de los Datos del Cliente.** Cuando expire o termine el uso que el exportador de datos realice de los Servicios Online, el exportador de datos podrá extraer los Datos del Cliente y el importador de datos los eliminará, en ambos casos de conformidad con los OST aplicables al contrato.

Subcontratistas: El importador de datos podrá contratar a otras empresas para que presten servicios limitados en su nombre, tales como proporcionar soporte al cliente. A cualquiera de estos subcontratistas únicamente se le permitirá obtener los Datos del Cliente para prestar los servicios que el importador de datos le ha contratado, y tendrá prohibido utilizar dichos datos con cualquier otra finalidad.

Apéndice 2 a las Cláusulas Contractuales Tipo

Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas puestas en práctica por el importador de datos de conformidad con la letra d) de la cláusula 4 y la letra c) de la cláusula 5:

- Personal.** El personal del importador de datos, sin contar con autorización, no tratará los Datos del Cliente. El personal está obligado a mantener la confidencialidad de cualquier Dato del Cliente y esta obligación se mantendrá en vigor incluso después de que finalice la relación laboral.
- Contacto en materia de privacidad.** El responsable del importador de datos en materia de privacidad puede ser contactado en la siguiente dirección:

Microsoft Corporation
Attn: Chief Privacy Officer
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

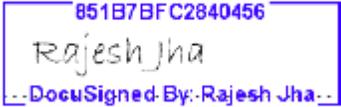


3. Medidas Técnicas y Organizativas. El importador de datos ha implementado y mantendrá en vigor adecuadas medidas técnicas y organizativas, controles internos y rutinas de seguridad de la información dirigidas a proteger los Datos del Cliente, según se define en la sección Prácticas y Políticas de Seguridad de los OST, frente a actos accidentales de pérdida, destrucción o alteración, actos no autorizados de revelación o acceso o actos ilícitos de destrucción, de la siguiente manera: Las medidas técnicas y organizativas, los controles internos y las rutinas de seguridad de la información establecidos en la sección Prácticas y Políticas de Seguridad de los OST se entienden incorporados a este Apéndice 2 mediante esta referencia y son vinculantes para el importador de datos como si estuvieran establecidos en este Apéndice 2 en su totalidad.

La firma de Microsoft Corporation aparece en la página siguiente.



Firma las Cláusulas Contractuales Tipo, el Apéndice 1 y el Apéndice 2 en nombre del importador de datos:

Signature 
The signature box contains the ID 851B7BFC2840456, the handwritten name Rajesh Jha, and the text DocuSigned By: Rajesh Jha.

Rajesh Jha, Vicepresidente Corporativo
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

Anexo 4: Términos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea

Microsoft asume los compromisos dispuestos en los Términos del RGPD para todos los clientes a partir del día 25 de mayo de 2018. Estos compromisos son vinculantes para Microsoft con respecto al Cliente, sin importar (1) la versión de los OST aplicable a cualquier suscripción a Servicios Online determinada; o (2) cualquier otro contrato que haga referencia al presente anexo.

A los efectos de los presentes Términos del RGPD, el Cliente y Microsoft aceptan en que el Cliente es el poseedor de los Datos Personales del Cliente y que Microsoft es el procesador de dichos datos, excepto si el Cliente está actuando en calidad de procesador de los Datos Personales, en cuyo caso Microsoft es un subencargado del procesamiento. Los presentes Términos del RGPD se aplican al procesamiento de Datos Personales, dentro del ámbito del RGPD, realizado por parte de Microsoft en nombre del Cliente. Los presentes Términos del RGPD no limitan ni reducen los compromisos en materia de protección de datos que Microsoft asume ante el Cliente en los Términos de los Servicios Online o en cualquier otro contrato entre Microsoft y el Cliente. Los presentes Términos del RGPD no se aplican cuando Microsoft es el poseedor de los Datos Personales.

Obligaciones pertinentes con arreglo al RGPD: artículos 28, 32 y 33

1. Microsoft no recurrirá a otro encargado sin la autorización previa por escrito, específica o general, del Cliente. En el caso de una autorización escrita de carácter general, Microsoft informará al Cliente de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros encargados, dando así al Cliente la oportunidad de oponerse a dichos cambios. [Artículo 28.2].
2. El procesamiento que realice Microsoft se registrará por los presentes Términos del RGPD bajo el Derecho de la Unión Europea (en adelante, "Unión") o de los Estados miembros, que vinculan a Microsoft respecto del Cliente. En el contrato de licencias por volumen del Cliente, que incluye los presentes Términos del RGPD, se establecen el objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del procesamiento, el tipo de Datos Personales, las categorías de interesados, y las obligaciones y derechos del Cliente. En particular, Microsoft:
 - (a) tratará los Datos Personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del Cliente, inclusive con respecto a las transferencias de Datos Personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique a Microsoft; en tal caso, Microsoft informará al Cliente de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público;
 - (b) garantizará que las personas autorizadas para tratar los Datos Personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria
 - (c) tomará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32 del RGPD;
 - (d) respetará las condiciones indicadas en los apartados 1 y 3 para recurrir a otro encargado del tratamiento;
 - (e) asistirá al Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III del RGPD;
 - (f) ayudará al Cliente a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición de Microsoft
 - (g) a elección del Cliente, suprimirá o devolverá todos los Datos Personales al Cliente una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los Datos Personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros;
 - (h) pondrá a disposición del Cliente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 28 del RGPD, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Cliente o de otro auditor autorizado por el Cliente.

Microsoft informará inmediatamente al Cliente si, en su opinión, una instrucción infringe el RGPD u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros. [Artículo 28.3].

3. Cuando Microsoft recurra a otro encargado para llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento por cuenta del Cliente, se impondrá a este otro encargado, mediante contrato u otro acto jurídico establecido con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en los presentes Términos RGPD, en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del RGPD. Si ese otro encargado incumple sus obligaciones de protección de datos, Microsoft seguirá siendo plenamente responsable ante el Cliente por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones del otro encargado. [Artículo 28.4].

[Tabla de Contenido](#)

[Introducción](#)

[Términos Generales](#)

[Términos de privacidad y seguridad](#)

[Términos Específicos de los Servicios Online](#)

[Anexo](#)

4. Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, el Cliente y Microsoft aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otros:

- (a) la seudonimización y el cifrado de Datos Personales;
- (b) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento;
- (c) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida y caso de incidente físico o técnico; y
- (d) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. [Artículo 32.1].

5. Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad, se tendrán en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de Datos Personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos. [Artículo 32.2].

6. El Cliente y Microsoft tomarán medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad del Cliente o de Microsoft y tenga acceso a Datos Personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del Cliente, salvo que esté obligada a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros. [Artículo 32.4].

7. Microsoft notificará sin dilación indebida al Cliente las infracciones a la seguridad de los datos personales de las que tenga conocimiento. [Artículo 33(2)]. Dicha notificación incluirá la información que un procesador debe proporcionar a un poseedor de la información bajo el Artículo 33, apartado 3, en la medida que dicha información esté razonablemente disponible para Microsoft.