

Acceso a Zoom (REUNA)

La Universidad usa Zoom a través de REUNA. Si entras por la plataforma de REUNA con tu cuenta institucional, recibes una licencia **PRO**: reuniones sin el límite de 40 minutos.

Navegador web

2 minutos

Cuenta institucional

Pasos

1

Entra a Plaza REUNA

Abre la plataforma de REUNA. Entra siempre por aquí para que te asigne una licencia PRO:

<https://plaza.reuna.cl>

2

Elige «Universidad del Bío-Bío»

Bajo la pestaña **ID REUNA**, baja hasta **Instituciones con acceso directo** y selecciona **Universidad del Bío-Bío**.



Instituciones con acceso directo → Universidad del Bío-Bío.

Ya no se ingresa con «ID REUNA»: usa siempre el acceso directo de la Universidad.

3

Inicia sesión con tu cuenta institucional

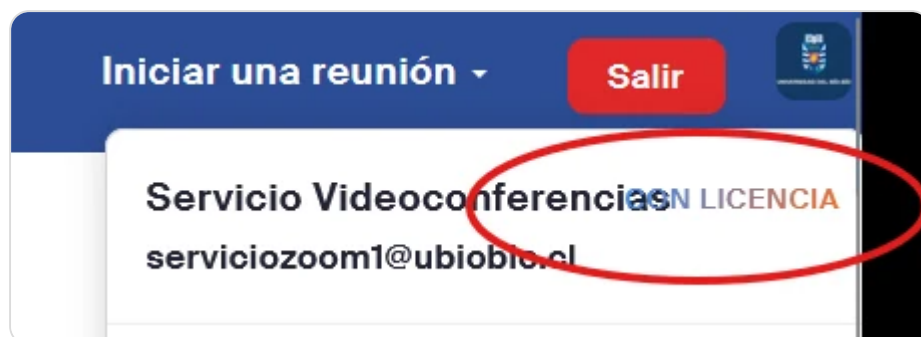
Escribe tu correo institucional y tu contraseña:

usuario@ubiobio.cl

4

Comprueba que tu cuenta es PRO

Espera unos segundos y actualiza la página. En tu perfil, arriba a la derecha, debe aparecer **CON LICENCIA**. Hazlo antes de abrir o programar una reunión.



Perfil con licencia PRO.

Cómo funcionan las licencias

- REUNA tiene **3.000 licencias PRO** para todas las instituciones socias. Se asignan en orden de llegada cada vez que inicias sesión.
- Si **no inicias una reunión en los 30 minutos** siguientes, tu cuenta vuelve a ser BASIC. Para volver a PRO, solo inicia sesión otra vez.
- Si en ese momento no quedan licencias, igual puedes usar Zoom como cuenta **BASIC**: reuniones de máximo 40 minutos y hasta 100 participantes.

Problemas frecuentes

Mi reunión se cortó a los 40 minutos

Tu cuenta estaba como BASIC. Entra por plaza.reuna.cl → Universidad del Bío-Bío, comprueba que diga «CON LICENCIA» y luego inicia la reunión dentro de los 30 minutos.

No aparece «CON LICENCIA»

Espera unos segundos y actualiza la página. Si sigue sin aparecer, puede que en ese momento no queden licencias disponibles: intenta de nuevo más tarde.

Necesito webinar, transmisión o traducción simultánea

En la sección **Videoconferencia** de este portal están los instructivos de REUNA, y también en plaza.reuna.cl/instructivos.

¿Dudas con Zoom? Escribe a videoconferencia@ubiobio.cl.

Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía web actualizada en octubre de 2026, basada en el comunicado PDF del DSC. Versión web siempre actualizada: servicios.dmz.ubiobio.cl/help/guias/zoom.html.