

Recuperar grabaciones de Zoom

Si grabaste una reunión en tu computador y la conversión a video se interrumpió (por ejemplo, porque se cerró Zoom o se apagó el equipo), queda un archivo `.zoom` sin convertir. Así puedes recuperarlo.

Windows · Mac

Grabaciones locales

10 minutos

En Windows

1 Ubica el convertidor de Zoom

Zoom instala un programa llamado `zTscoder.exe`. Pega esta ruta en la barra de direcciones del Explorador de archivos:

```
%APPDATA%\Zoom\bin
```

Es lo mismo que `C:\Users\TuUsuario\AppData\Roaming\Zoom\bin`.

2 Convierte el archivo

Busca tu grabación en **Documentos → Zoom**, dentro de la carpeta con la fecha de la reunión. Haz clic derecho en el archivo `.zoom`, elige **Abrir con** y selecciona `zTscoder.exe`. La conversión empezará y generará el video `.mp4` en la misma carpeta.

En Mac

1 Abre tus grabaciones en la app

Inicia sesión en la aplicación de escritorio de Zoom, entra a la pestaña **Reuniones** y elige **Grabadas**.

2 Convierte la grabación

Aparecerá la lista de tus grabaciones. Selecciona la que no se convirtió y usa la opción **Convertir**.

Si sigue fallando

Esta solución alternativa hace que Zoom convierta tu archivo dañado como si fuera una grabación nueva:

1 Haz una grabación de prueba

Inicia una reunión en la app de Zoom, solo tú. Graba unos segundos y **detén la grabación**. **No cierres la reunión**.

2 Busca la carpeta de la grabación de prueba

En **Documentos** → **Zoom**, abre la carpeta con la fecha y hora de esta reunión de prueba.

3 Reemplaza el archivo

Copia tu archivo dañado a esa carpeta. Borra el archivo de la prueba (por ejemplo `double_click_to_convert_01.zoom`) y pon ese mismo nombre a tu archivo.

Antes de empezar, guarda una copia de tu archivo dañado en otro lugar, por si algo sale mal.

4 Cierra la reunión

Al terminar la reunión de prueba, Zoom convertirá el archivo y obtendrás tu video.

Preguntas frecuentes

¿Cómo evito que vuelva a pasar?

Al terminar una reunión grabada, espera a que Zoom termine de convertir la grabación antes de apagar o suspender el equipo. Deja espacio libre en el disco.

No encuentro la carpeta Zoom en Documentos

En la app de Zoom, revisa **Configuración** → **Grabación**: ahí aparece la carpeta donde se guardan tus grabaciones locales.

¿Dudas con Zoom? Escribe a videoconferencia@ubiobio.cl.

Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía web actualizada en octubre de 2026, basada en el PDF de REUNA. Versión web siempre actualizada: servicios.dmz.ubiobio.cl/help/guias/zoom-grabaciones.html.