Segundo factor (OTP) para la Firma Electrónica Avanzada

Para firmar documentos con tu Firma Electrónica Avanzada (FirmaGob) necesitas un código temporal de seguridad (OTP). Lo genera la app Google Authenticator en tu celular, después de vincularla una vez con tu certificado.

Android · iPhone | 5 minutos | Requiere certificado aprobado

Antes de empezar

- Tu certificado de Firma Electrónica Avanzada debe estar **aprobado** (aparece en **Mis certificados → Disponibles**). Si aún no lo solicitas, revisa la guía para solicitar la Firma Electrónica Avanzada.
- Tu RUT y tu **Clave Única**.
- Un celular con cámara.

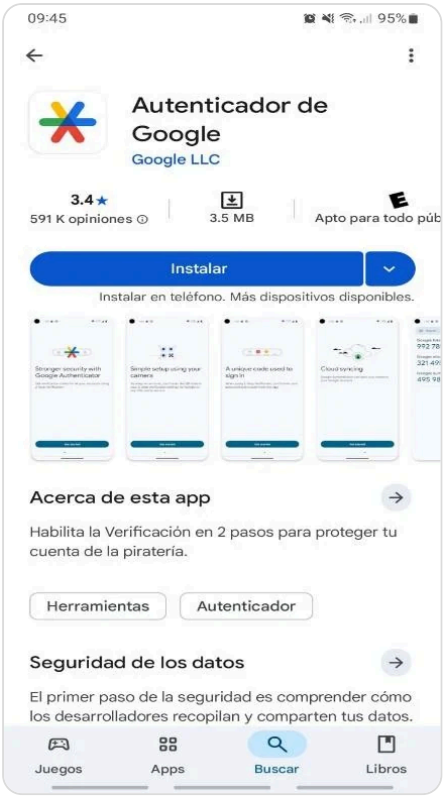
Pasos

1 Descarga Google Authenticator

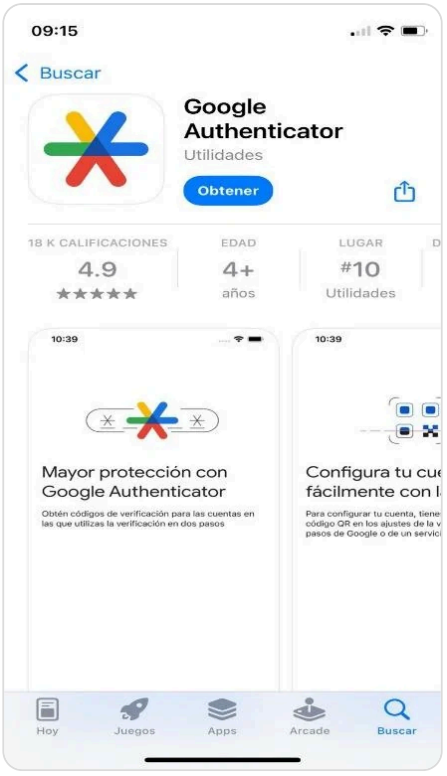
Instala la app desde **Play Store** (Android) o **App Store** (iPhone). Búscala como:

```
Google Authenticator
```

En Android puede aparecer como «Autenticador de Google». Es la de Google LLC.



Android (Play Store).



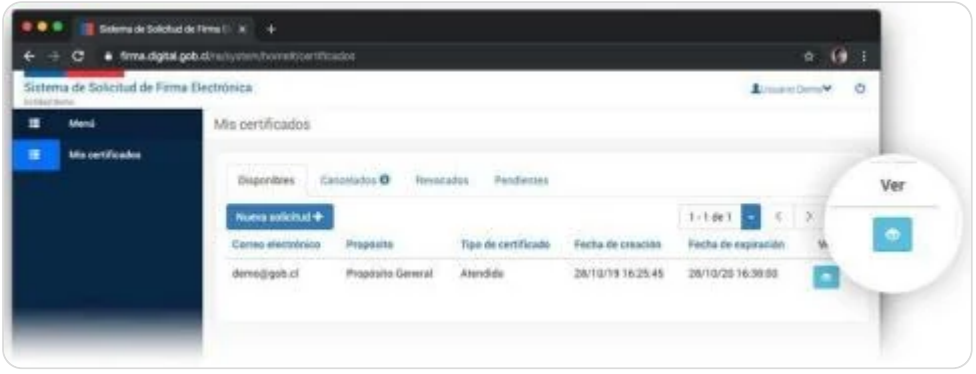
iPhone (App Store).

2 Entra a FirmaGob

En el computador, entra a la plataforma de FirmaGob con tu Clave Única:

```
https://firma.digital.gob.cl/ra/
```

Haz clic en **Mis certificados**, abre la pestaña **Disponibles** y haz clic en **Ver** en tu certificado.



Mis certificados → Disponibles → Ver.

3 Muestra el código QR

Haz clic en **Ver código QR Segundo Factor**. Aparecerá un código QR en la pantalla.





Ventana con el código QR (en la imagen está difuminado).

> No compartas ni fotografíes este código para enviarlo: quien lo tenga puede generar tus códigos de firma.

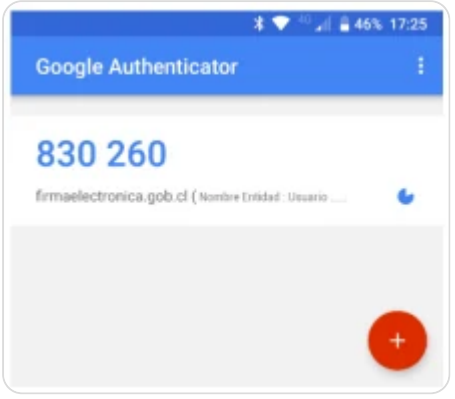
4 Escanéalo con la app

En Google Authenticator, toca el botón **+** y elige **Escanear un código QR**. Apunta la cámara al código de la pantalla.





La app mostrará un código de 6 dígitos que cambia cada 30 segundos, con el nombre **firmaelectronica.gob.cl**.



5 ¡Ya puedes firmar!

En la intranet, entra al menú **Firma electrónica → Firmar documentos**. Cuando te pida el código OTP, abre Google Authenticator y escribe el código que aparece en ese momento.

Problemas frecuentes

No aparece mi certificado en «Disponibles»

El certificado aparece solo cuando lo aprueba el/la Ministro/a de Fe de la Universidad. Si ya lo solicitaste y no aparece, escribe a firmagob@ubiobio.cl.

El código OTP no es aceptado

Los códigos duran 30 segundos: escribe el que aparece en ese momento. Revisa también que la hora del celular esté en automático (Ajustes → Fecha y hora).

Cambié de celular

Instala Google Authenticator en el nuevo celular y vuelve a escanear el código QR desde FirmaGob (pasos 2 a 4). Si tenías la cuenta de Google sincronizada en la app, los códigos pueden aparecer solos.

¿Dudas con la firma electrónica? Escribe a firmagob@ubiobio.cl o a soporte@ubiobio.cl.

Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía web actualizada en octubre de 2026, basada en la guía original del DSC. Versión web siempre actualizada: servicios.ubiobio.cl/help/guias/otp-firma.html.