

Microsoft 365 en Android

Con la app Microsoft 365 Copilot (antes «Microsoft Office») tienes en tu celular o tableta Android tus documentos de Word, Excel y PowerPoint usando tu cuenta institucional. La instalación es gratuita.

Celulares y tabletas Android

5 minutos

Gratis con la cuenta institucional

Qué necesitas

- Tu cuenta institucional y su contraseña:

`usuario@ubiobio.cl``usuario@alumnos.ubiobio.cl`

- Un celular o tableta Android con una versión reciente del sistema y conexión a Internet.
- Una cuenta de Google en el teléfono para descargar desde Play Store.

Pasos

1

Instala la app desde Play Store

Abre **Play Store**, toca la barra de búsqueda y escribe:

`Microsoft 365 Copilot`

Elige la app de **Microsoft Corporation**, toca **Instalar**, espera a que termine y toca **Abrir**.

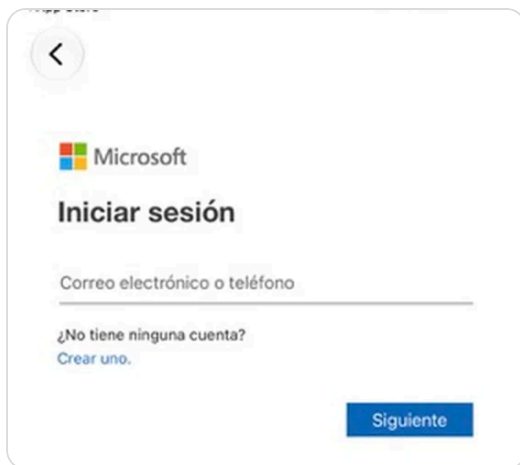
Fíjate en el desarrollador: hay apps de otras empresas con nombres parecidos. Si la app te pide permisos (por ejemplo, para notificaciones o para guardar archivos), toca **Permitir**.

2

Inicia sesión con tu cuenta institucional

Toca **Iniciar sesión**, escribe tu correo institucional completo y toca **Siguiente**.

Si aparece «Necesitamos un poco más de ayuda», elige **Cuenta profesional o educativa** (creada por el departamento de TI). No elijas «Cuenta personal».



Escribe tu correo institucional.



Elige «Cuenta profesional o educativa».

Las pantallas de inicio de sesión de Microsoft son las mismas en Android y en iPhone.

3

Escribe tu contraseña

Escribe la contraseña de tu cuenta institucional y toca **Iniciar sesión**.

Si tienes activado el segundo factor, aprueba el aviso en **Microsoft Authenticator** o escribe el código que te pida.

Si en vez de la contraseña aparece «Cara, huella digital, PIN o clave de seguridad», puedes usar ese método o elegir **Inicio de sesión con otro método** para escribir la contraseña.

4

Listo: empieza a usar la app

Cuando aparece el saludo con tu nombre, la sesión quedó iniciada. Desde la app puedes abrir y crear documentos de Word, Excel y PowerPoint, y usar el asistente Copilot.

Importante: usa siempre tu cuenta institucional para los documentos de la Universidad, así quedan respaldados en tu OneDrive institucional. Copilot puede equivocarse: revisa lo que te sugiere antes de usarlo.

Problemas frecuentes

Busco «Microsoft Office» y no aparece

La app cambió de nombre: ahora se llama **Microsoft 365 Copilot**. Si ya tenías instalada la antigua app de Office, se actualiza sola a la nueva.

Inicié sesión con mi cuenta personal

En la app, toca tu foto o inicial, cierra la sesión y vuelve a entrar con tu correo institucional. Cuando pregunte, elige **Cuenta profesional o educativa**.

No me acepta la contraseña

Usa la misma contraseña de tu correo institucional. Si no la recuerdas, toca **He olvidado mi contraseña** o escríbenos.

¿Dudas o problemas con la instalación? Escribe a soporte@ubiobio.cl o llama a los anexos **1547** o **1541**.

Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía web actualizada en octubre de 2026. Versión web siempre actualizada: servicios.dmz.ubiobio.cl/help/guias/office365-android.html.