

App Mi UBB: instalación y marca de asistencia

Mi UBB reúne funciones para funcionarios de la Universidad, como la marca de asistencia. Aquí ves cómo instalarla y cómo resolver el error «Debe marcar desde su equipo registrado».

Celular

5 minutos

RUT y contraseña de intranet

Instalar la app

1

Busca la app

Abre la tienda de aplicaciones de tu celular, busca la app y toca **Instalar**:

Mi UBB

2

Ábrela

Espera a que termine la instalación y toca **Abrir**.

3

Inicia sesión

Regístrate con tu **RUT** y la **contraseña de la intranet UBB**. El celular con el que inicies sesión queda registrado como tu equipo para marcar asistencia.

Para marcar asistencia, **apaga los datos móviles** y conéctate a la **red Wi-Fi de la Universidad** antes de abrir Mi UBB.

Error «Debe marcar desde su equipo registrado»

Aparece al marcar asistencia desde un celular distinto al que quedó registrado (por ejemplo, si cambiaste de teléfono). La solución es desvincular el equipo anterior.

1

Entra a «Mis Equipos Móviles»

Ingresa a la **Intranet UBB** y selecciona la opción **Mis Equipos Móviles**.

2

Desvincula el equipo

En **Equipo actual** verás el modelo, la fecha de registro y la opción **Desvincular equipo**. Selecciónala y confirma.

3

Vuelve a entrar desde tu celular

Abre Mi UBB en el celular que quieres usar e inicia sesión. Entra a **UBB Asistencia** y comprueba que ya no aparezca el error. Ya puedes marcar asistencia.

Preguntas frecuentes

No puedo marcar aunque estoy en la Universidad

Apaga los datos móviles (3G/4G/5G) y conéctate a la red Wi-Fi de la Universidad antes de abrir la app.

No recuerdo la contraseña de la intranet

Es la misma con la que entras a la intranet UBB. Si no la recuerdas, recupérala desde la intranet o escríbenos.

¿Dudas con Mi UBB? Escribe a soporte@ubiobio.cl o llama a los anexos **1547** o **1541**.

Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía web actualizada en octubre de 2026, basada en la guía original del DSC. Versión web siempre actualizada: servicios.dmz.ubiobio.cl/help/guias/mi-ubb.html.