UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS COMPUTACIONALES · TIPS

Instalación de Windows 11 Education

Estudiantes y académicos de la Universidad pueden descargar **Windows 11 Education** y su clave de licencia desde **Microsoft Azure Dev Tools for Teaching**. Su uso es estrictamente académico.

Qué necesitas

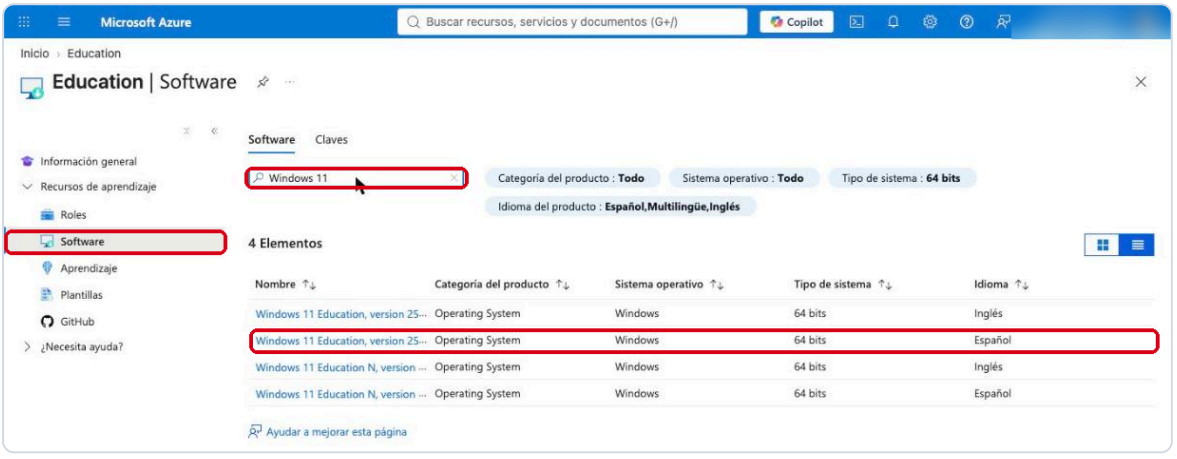
- Tu cuenta institucional (**usuario@ubiobio.cl** o **usuario@alumnos.ubiobio.cl**) y un celular para la verificación académica la primera vez.
- Un computador que cumpla los requisitos de Windows 11: procesador de 64 bits compatible, 4 GB de RAM, 64 GB de almacenamiento, TPM 2.0 y arranque seguro. Puedes revisarlo con la aplicación **Comprobación de estado del PC** de Microsoft.
- Unos 7 GB libres para el archivo de instalación y una buena conexión a Internet.
- Un respaldo de tus archivos antes de empezar.

1. Ingresa al portal

1. Entra a **aka.ms/devtoolsforteaching** e inicia sesión con tu cuenta institucional.
2. La primera vez, Microsoft te pedirá completar la **verificación académica** (incluye un código enviado a tu celular). Si aparece el aviso «No pudimos comprobar si es alumno», sigue el enlace del aviso para iniciarla.
3. En el menú de la izquierda, entra a **Recursos de aprendizaje → Software**.

2. Busca Windows 11 Education

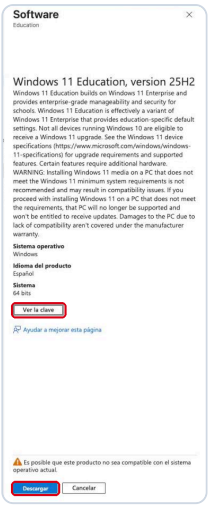
1. Escribe **Windows 11** en el buscador.
2. Elige **Windows 11 Education, version 25H2** con idioma **Español**. Evita las versiones **N**, que no traen las aplicaciones multimedia.



Education → Software: búsqueda «Windows 11» y la versión en español.

3. Obtén la clave y descarga el instalador

1. Se abrirá un panel a la derecha. Haz clic en **Ver la clave** y guarda la clave de producto en un lugar seguro. También quedará disponible en la pestaña **Claves**.
2. Haz clic en **Descargar**. Se descargará un archivo **.iso** de varios GB. El aviso «Es posible que este producto no sea compatible con el sistema operativo actual» aparece cuando descargas desde otro sistema, por ejemplo un Mac; no impide la descarga.



Panel del producto: «Ver la clave» y «Descargar».

4. Instala Windows 11

Si actualizas un equipo que ya tiene Windows 10 u 11:

1. Haz doble clic en el archivo **.iso** para abrirlo y ejecuta **setup.exe**.
2. Cuando lo pida, ingresa la clave que obtuviste en el paso 3.
3. Elige **Conservar archivos personales y aplicaciones** si quieres mantener tu información, y sigue el asistente. El equipo se reiniciará varias veces; no lo apagues.

Si necesitas una instalación limpia (equipo nuevo o formateo): hay que crear un USB de arranque con el archivo .iso, y la instalación borra todo el disco. Si no lo has hecho antes, pide apoyo a soporte.

5. Comprueba la activación

1. Abre **Configuración → Sistema → Activación**.
2. Debe decir **Windows está activado**. Si no, usa **Cambiar la clave de producto** e ingresa la clave del paso 3.

> **Importante.** La licencia es para uso académico; queda prohibido el uso comercial. No instales Windows 11 en un equipo que no cumpla los requisitos: Microsoft no garantiza actualizaciones en ese caso. Los computadores de la Universidad los actualiza el DSC; no los reinstales por tu cuenta.

¿Dudas o problemas con la instalación? Escribe a **soporte@ubiobio.cl** o llama a los anexos 1547 y 1541.
Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía actualizada en octubre de 2026.