



Instalación de Microsoft 365 en iPhone y iPad

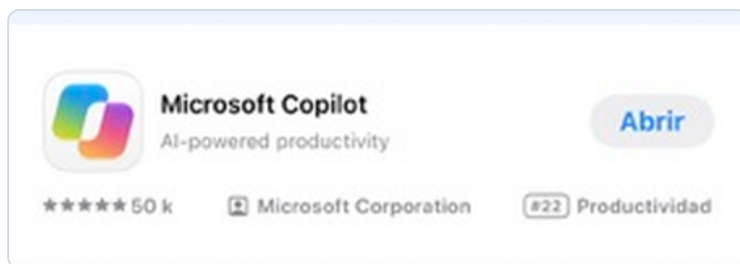
Con la app de **Microsoft 365 Copilot** tienes en el iPhone tus documentos de Word, Excel y PowerPoint, y el asistente Copilot, usando tu cuenta institucional. La instalación es gratuita y toma unos minutos.

Qué necesitas

- Tu cuenta institucional (**usuario@ubiobio.cl** o **usuario@alumnos.ubiobio.cl**) y su contraseña.
- Un iPhone o iPad con una versión reciente de iOS y conexión a Internet.
- Tu ID de Apple para descargar desde la App Store.

1. Busca la app en la App Store

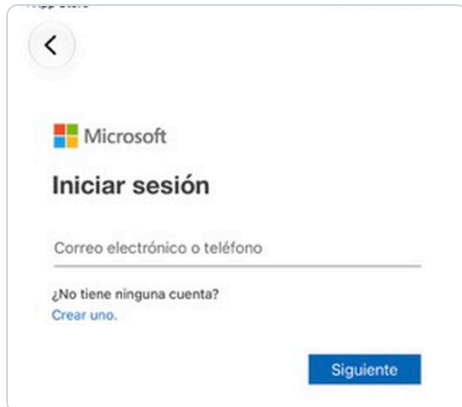
1. Abre la **App Store** y toca **Buscar**.
2. Escribe **Microsoft 365 Copilot** y elige la app de **Microsoft Corporation**. Fíjate en el desarrollador: hay apps de inteligencia artificial de otras empresas con nombres parecidos.
3. Toca **Obtener** y espera a que termine la descarga. Luego toca **Abrir**.



La app correcta es la de Microsoft Corporation.

2. Inicia sesión con tu cuenta institucional

1. Escribe tu correo institucional completo y toca **Siguiente**.
2. Si aparece «Necesitamos un poco más de ayuda», elige **Cuenta profesional o educativa** (creada por el departamento de TI). No elijas «Cuenta personal».



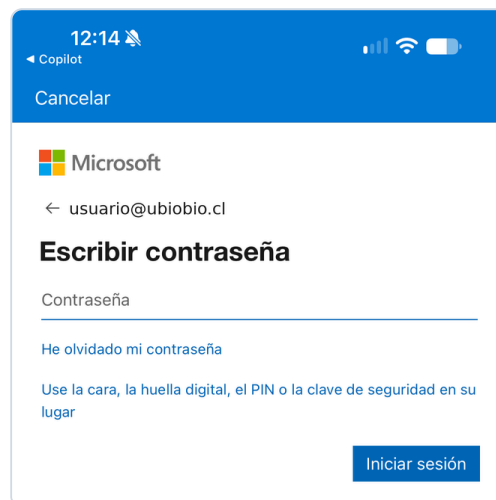
Escribe tu correo institucional.



Elige «Cuenta profesional o educativa».

3. Escribe tu contraseña

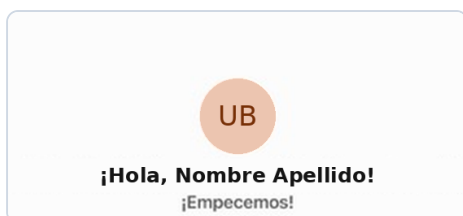
1. Escribe la contraseña de tu cuenta institucional y toca **Iniciar sesión**.
2. Si tienes activado el segundo factor, aprueba el aviso en **Microsoft Authenticator** o escribe el código que te pida.
3. Si en vez de la contraseña aparece «Cara, huella digital, PIN o clave de seguridad», puedes usar ese método o tocar **Inicio de sesión con otro método** para escribir la contraseña.



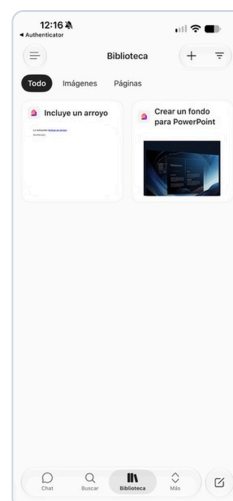
Pantalla de contraseña.

4. Listo: empieza a usar la app

Cuando aparece el saludo con tu nombre, la sesión quedó iniciada. Abajo tienes las pestañas **Chat** (Copilot), **Buscar**, **Biblioteca** y **Más**.



Sesión iniciada.



«Biblioteca»: tus archivos, imágenes y páginas.

En **Biblioteca** encuentras tus archivos y lo que creas con Copilot; el botón **+** de arriba sirve para crear contenido nuevo.

Importante. Usa siempre tu cuenta institucional para los documentos de la Universidad, así quedan respaldados en tu OneDrive institucional. Copilot puede equivocarse: revisa lo que te sugiere antes de usarlo.

¿Dudas o problemas con la instalación? Escribe a soporte@ubiobio.cl o llama a los anexos 1547 y 1541.
Departamento de Servicios Computacionales · Universidad del Bío-Bío · Guía actualizada en octubre de 2026.